


**АНО ВО «МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
 Н. А. Михайличенко  
«22» июня 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

**Б1.В.ДВ.1.1**

**Направление подготовки – 38.03.01 «Экономика»**

**Квалификация (степень) выпускника – бакалавр**

**Форма обучения – очная, очно-заочная (для профиля «Финансы и кредит»),  
заочная**

**Кафедра социальной и этнической психологии**

**Москва 2020**

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» и рабочими учебными планами, утвержденными ректором АНО ВО «Московский гуманитарный университет».

**Автор:** Балабанова Е.С. – к.психол.н., доцент, доцент кафедры социальной и этнической психологии МосГУ

**Рецензенты:** Олейник Ю.Н. – к.психол., доцент, заведующий кафедрой общей психологии и истории психологии МосГУ

Емельянова Т.П. - д.психол.н., профессор, ведущий научный сотрудник ИП РАН

#### **ОБСУЖДЕНО**

на заседании кафедры социальной и этнической психологии  
«28» апреля 2020 г., протокол № 8.

#### **ОДОБРЕНО**

Методической комиссией факультета экономики, управления и международных отношений  
« 10 » июня 2020 г., протокол № 4

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Целью** изучения дисциплины является формирование у обучающихся научных представлений о системе социально-психологических знаний, о взаимосвязи социальных и психологических явлений; понимание особенностей отношений и поведения людей в группах и возможности использования полученных знаний для решения практических задач в различных сферах жизнедеятельности человека, группы и общества.

**Основными задачами дисциплины являются:**

- 1) ознакомление обучающихся с теоретическими основами социальной психологии, с этапами становления социальной психологии как науки и с современными тенденциями ее развития;
- 2) формирование у обучающихся системы основных понятий социальной психологии;
- 3) ознакомление обучающихся с современными методами исследования социально-психологических явлений;
- 4) формирование у обучающихся умений и навыков анализа социально-психологического проблем в разных социальных группах;
- 5) сопряжение профессионального образования с развитием гуманитарной культуры, формированием нравственно и интеллектуально развитой, социально ответственной личности.

## **2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата**

Учебная дисциплина «Социальная психология» – дисциплина по выбору вариативной части блока Б1 учебного плана по направлению 38.03.01 «Экономика».

Она базируется на знаниях обучающихся, полученных в процессе изучения дисциплины «Психология», которая закладывает необходимые теоретические основы для эффективного освоения данной дисциплины.

Для освоения дисциплины «Социальная психология» обучающимся необходимо

*Знать* основные психологические категории, особенности и закономерности протекания психических процессов; особенности представленности психологических знаний в общественном сознании; проблемное поле современной психологии, направления и отрасли психологии, изучающие жизнедеятельность различных социальных групп.

*Уметь* выявлять психологический контекст в повседневных и житейских ситуациях и определять социально-психологические проблемы.

*Владеть* навыками работы с научными первоисточниками и другой литературой, содержащей психологические знания; с информацией о многообразии психологических задач в жизнедеятельности человека и общества и о возможностях психологии в их решении.

Дисциплина «Социальная психология» пересекается предметным полем и взаимосвязана с дисциплинами «Социология», «Менеджмент», «Технологии эффективного трудоустройства».

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Социальная психология», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», профилей подготовки «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Финансы и кредит».

Процесс изучения дисциплины «Социальная психология» направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
- ПК-7 - способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### ***Знать:***

- отечественные и зарубежные источники и научные публикации по социальной психологии;
- основные категории и понятия социальной психологии;
- современные социально-психологические теории и концепции;
- актуальные направления социально-психологических исследований и их результаты;
- специфику социально-психологических свойств, процессов и состояний в малых и больших социальных группах;
- закономерности общения, отношений и взаимодействия людей и групп;
- базовые процедуры анализа социально-психологических проблем личности в группе, социализации личности, организации совместной деятельности и ее оптимизации, жизнедеятельности малых и больших социальных групп.

#### ***Уметь:***

- применять полученные знания к анализу ситуаций делового взаимодействия и межличностных отношений в разных сферах жизнедеятельности человека и общества;
- объяснять социально-психологические особенности поведения людей и различных социальных групп;
- собирать социально-психологические данные, используя отечественные и зарубежные источники информации;
- анализировать социально-психологические данные;
- готовить информационный или аналитический обзор социально-психологической проблемы.

**Владеть:**

- техниками эффективного общения, навыками синтонности и эмпатийности, децентрации в общении;
- стратегиями конструктивного делового взаимодействия и разрешения конфликтов;
- методами организации и оптимизации совместной деятельности;
- приемами улучшения межличностных отношений в различных социальных группах и в трудовом коллективе;
- методами сбора и анализа социально-психологической информации;
- методами анализа социально-психологической информации;
- методами подготовки обзоров социально-психологической проблемы и отчетов по результатам исследований.

**4. Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины «Социальная психология» составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

**4.1. Структура дисциплины****4.1.1. Для очной формы обучения**

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Всего часов</i>	<i>Семестр 2 час.</i>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
Занятия лекционного типа	24	24
Занятия семинарского типа (практич., семин., лаборат. и др.)	30	30
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>27</b>	<b>27</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>27</b>	<b>27<sup>1</sup></b>
Вид промежуточной аттестации		экзамен

**4.1.2. Для очно-заочной формы обучения (профиль «Финансы и кредит»)**

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Всего часов</i>	<i>Семестр 2 час.</i>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
Занятия лекционного типа	12	12
Занятия семинарского типа (практич., семин., лаборат. и др.)	22	22
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>47</b>	<b>47</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>27</b>	<b>27<sup>1</sup></b>
Вид промежуточной аттестации		экзамен

<sup>1</sup> Включает 24,65 час. на подготовку к промежуточной аттестации, проводимой в форме экзамена и 2,35 час. контактной работы на промежуточную аттестацию.

#### 4.1.3. Для заочной формы обучения

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Всего часов</i>	<i>Семестр 3 час.</i>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
Занятия лекционного типа	6	6
Занятия семинарского типа (практич., семин., лаборат. и др.)	6	6
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>69</b>	<b>69</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>27</b>	<b>27<sup>1</sup></b>
Вид промежуточной аттестации		экзамен

#### 4.2. Учебно-тематический план дисциплины

##### 4.2.1. Для очной формы обучения

Номер раздела	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе					Отрабатываемые компетенции
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа			Самостоятельная работа студента	
			Всего	в том числе			
				Лекции	Практические занятия		
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
1	<b><u>Раздел 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ</u></b> <i>Тема 1. Социальная психология как отрасль психологической науки</i>	6	4	2	2	2	ОК-5 ПК-7
2	<i>Тема 2. Методы социальной психологии</i>	6	4	2	2	2	ОК-5 ПК-7
3	<b><u>Раздел 2. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ</u></b> <i>Тема 3. Основные теоретические подходы к исследованию личности в социальной психологии</i>	4	2		2	2	ОК-5 ПК-7
4	<i>Тема 4. Социальные установки личности</i>	4	4	2	2	0	ОК-5
5	<i>Тема 5. Социальное развитие личности</i>	4	2	2		2	ОК-5
6	<b><u>Раздел 3. ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМООТНОШЕНИЙ</u></b> <i>Тема 6. Общение как социально-</i>	4	4	2	2	0	ОК-5 ПК-7

<sup>1</sup> Включает 24,65 час. на подготовку к промежуточной аттестации, проводимой в форме экзамена и 2,35 час. контактной работы на промежуточную аттестацию.

	<i>психологический феномен</i>						
7	<i>Тема 7. Психология межличностного познания</i>	4	2		2	2	ОК-5
8	<i>Тема 8. Психология межличностных отношений</i>	4	2	2		2	ОК-5
9	<i>Тема 9. Психология межличностного взаимодействия</i>	6	4	2	2	2	ОК-5
10	<i>Тема 10. Психология конфликта и методы его разрешения</i>	6	2		2	4	ОК-5 ПК-7
11	<b><u>Раздел 4. ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП</u></b> <i>Тема 11. Характеристики и структура малых групп</i>	4	4	2	2	0	ОК-5
12.	<i>Тема 12. Социально-психологические явления в малых группах</i>	4	2		2	2	ОК-5
13	<i>Тема 13. Групповая динамика</i>	4	4	2	2	0	ОК-5
14	<i>Тема 14. Психология совместной деятельности</i>	4	2		2	2	ОК-5
15	<i>Тема 15. Психология межгруппового взаимодействия и межгрупповых отношений</i>	4	4	2	2	0	ОК-5 ПК-7
16	<b><u>Раздел 5. ПСИХОЛОГИЯ БОЛЬШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП</u></b> <i>Тема 16. Характеристика, классификация и структура больших социальных групп</i>	4	2	2		2	ОК-5 ПК-7
17	<i>Тема 17. Психология толпы</i>	5	4	2	2	1	ОК-5
18	<i>Тема 18. Психология массовых психических явлений</i>	4	2		2	2	ОК-5
	<i>Промежуточная аттестация</i>	27					
	<b><i>ИТОГО</i></b>	<b>108</b>	<b>54</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	

4.2.2 Для очно-заочной формы обучения (профиль «Финансы и кредит»)

Номер раздела	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе					Самостоятельная работа студента	Отрабатываемые компетенции
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа			Самостоятельная работа студента		
			Всего	в том числе				
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	<b>Раздел 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ</b> <i>Тема 1. Социальная психология как отрасль психологической науки</i>	6	3	1	2	3	ОК-5 ПК-7	
2	<i>Тема 2. Методы социальной психологии</i>	6	3	1	2	3	ОК-5 ПК-7	
3	<b>Раздел 2. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ</b> <i>Тема 3. Основные теоретические подходы к исследованию личности в социальной психологии</i>	4	3	1	2	1	ОК-5 ПК-7	
4	<i>Тема 4. Социальные установки личности</i>	4	3	1	2	1	ОК-5	
5	<i>Тема 5. Социальное развитие личности</i>	4	2	1	1	2	ОК-5	
6	<b>Раздел 3. ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМООТНОШЕНИЙ</b> <i>Тема 6. Общение как социально-психологический феномен</i>	4	2	1	1	2	ОК-5 ПК-7	
7	<i>Тема 7. Психология межличностного познания</i>	4	2	1	1	2	ОК-5	
8	<i>Тема 8. Психология межличностных отношений</i>	4	2	1	1	2	ОК-5	
9	<i>Тема 9. Психология межличностного взаимодействия</i>	6	2	1	1	4	ОК-5	
10	<i>Тема 10. Психология конфликта и методы его разрешения</i>	6	2	1	1	4	ОК-5 ПК-7	
11	<b>Раздел 4. ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП</b> <i>Тема 11. Характеристики и структура малых групп</i>	4	2	1	1	2	ОК-5	
12.	<i>Тема 12. Социально-психологические явления в малых группах</i>	4	1		1	3	ОК-5	
13	<i>Тема 13. Групповая динамика</i>	4	1		1	3	ОК-5	



14	Тема 14. Психология совместной деятельности	4	1		1	3	ОК-5
15	Тема 15. Психология межгруппового взаимодействия и межгрупповых отношений	4	1		1	3	ОК-5 ПК-7
16	<b><u>Раздел 5. ПСИХОЛОГИЯ БОЛЬШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП</u></b> Тема 16. Характеристика, классификация и структура больших социальных групп	4	2	1	1	2	ОК-5 ПК-7
17	Тема 17. Психология толпы	5	1		1	4	ОК-5
18	Тема 18. Психология массовых психических явлений	4	1		1	3	ОК-5
	Промежуточная аттестация	27					
	<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>47</b>	

#### 4.2.3 Для заочной формы обучения

Номер раздела	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе					Отрабатываемые компетенции
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа			Самостоятельная работа студента	
			Всего	в том числе			
		Всего		Лекции	Практические занятия		
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
1	<b><u>Раздел 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ</u></b> Тема 1. Социальная психология как отрасль психологической науки	6	1	1		5	ОК-5 ПК-7
2	Тема 2. Методы социальной психологии	6				6	ОК-5 ПК-7
3	<b><u>Раздел 2. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ</u></b> Тема 3. Основные теоретические подходы к исследованию личности в социальной психологии	4				4	ОК-5 ПК-7
4	Тема 4. Социальные установки личности	4	2	1	1	2	ОК-5
5	Тема 5. Социальное развитие личности	4	1		1	3	ОК-5
6	<b><u>Раздел 3. ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМООТНОШЕНИЙ</u></b> Тема 6. Общение как социально-	4	1	1		3	ОК-5 ПК-7

	<i>психологический феномен</i>						
7	<i>Тема 7. Психология межличностного познания</i>	4				4	ОК-5
8	<i>Тема 8. Психология межличностных отношений</i>	4	1	1		3	ОК-5
9	<i>Тема 9. Психология межличностного взаимодействия</i>	6	1		1	5	ОК-5
10	<i>Тема 10. Психология конфликта и методы его разрешения</i>	6	1		1	5	ОК-5 ПК-7
11	<b><u>Раздел 4. ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП</u></b> <i>Тема 11. Характеристики и структура малых групп</i>	4	1	1		3	ОК-5
12.	<i>Тема 12. Социально-психологические явления в малых группах</i>	4	1		1	3	ОК-5
13	<i>Тема 13. Групповая динамика</i>	4				4	ОК-5
14	<i>Тема 14. Психология совместной деятельности</i>	4	1		1	3	ОК-5
15	<i>Тема 15. Психология межгруппового взаимодействия и межгрупповых отношений</i>	4				4	ОК-5 ПК-7
16	<b><u>Раздел 5. ПСИХОЛОГИЯ БОЛЬШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП</u></b> <i>Тема 16. Характеристика, классификация и структура больших социальных групп</i>	4	1	1		3	ОК-5 ПК-7
17	<i>Тема 17. Психология толпы</i>	5				5	ОК-5
18	<i>Тема 18. Психология массовых психических явлений</i>	4				4	ОК-5
	<i>Промежуточная аттестация</i>	27					
	<b><i>ИТОГО</i></b>	<b>108</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>69</b>	

### 4.3. Содержание дисциплины

#### **РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ**

##### ***Тема 1. Социальная психология как отрасль психологической науки***

##### **Лекция № 1. Социальная психология как отрасль науки**

Социальная психология в системе наук. Социальная психология как смежная (пограничная) отрасль. Интра- и интердисциплинарные подходы к определению соотношения социальной психологии с общей психологией и социологией. Соотношение социальной психологии и социологии.

Современные представления о предмете социальной психологии. Классификация и описание социально-психологических явлений. Характеристика основных объектов исследования в социальной психологии.

Структура социальной психологии как науки. Основные тенденции дифференциации и интеграции социальной психологии. Дифференциация социальной психологии по ведущему методу анализа социально-психологических явлений. Теоретическая, эмпирическая и практическая социальная психология. Интеграция социальной психологии: основные тенденции и направления.

Этапы становления социальной психологии как научной дисциплины. Современные тенденции развития социально-психологической теории. Основные отрасли социально-психологического знания, их группирование по различным основаниям. Задачи и перспективные направления развития социальной психологии.

### **Практическое занятие № 1 (семинар). Социальная психология как отрасль психологической науки**

#### **Вопросы к семинару:**

- 1) Современные представления о предмете социальной психологии.
- 2) Социальная психология в системе наук.
- 3) Социальная релевантность социальной психологии.
- 4) Понятие о социально-психологических явлениях.

**Самостоятельная работа.** Выполните задания 1 и 2 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

### ***Тема 2. Методы социальной психологии***

#### **Лекция 2. Классификация и характеристика методов социальной психологии**

Метод наблюдения: классификация основных видов, их основные преимущества и ограничения. Объект и предмет наблюдения. Схема и единицы наблюдения, проблема их надежности. Способы регистрации наблюдения. Классические методики наблюдения.

Место метода анализа документов в социально-психологическом исследовании. Качественные и количественные методы анализа. Контент-анализ: основные единицы и процедуры, этапы. Основные направления использования контент-анализа в социально-психологическом исследовании.

Метод опроса. Основные виды опроса: их характеристика. Область применения в социальной психологии. Правила конструирования опросника. Виды интервью. Метод «фокус-группы». Техники проведения интервью: ключевые фазы, критерии эффективности. Преимущества и недостатки опроса.

Метод социометрии: техника и процедура измерения. Область применения. Основные формы процедуры.

Метод групповой оценки личности. Разновидности метода: метод взаимных оценок, метод экспертной оценки: особенности техники, процедура оценки. Приемы повышения надежности измерения.

Тесты. Классификация тестов. Шкалы измерения социальных установок. Особенности построения шкалы и процедуры оценивания. Проблема надежности измерения социальных установок.

Метод эксперимента. Эксперимент в социальной психологии. История развития и применения. Основные этапы эксперимента. Экспериментальный план и его разновидности. Виды экспериментальных переменных. Проблема контроля и надежности экспериментальных данных.

Аппаратурный метод. Лабораторные процедуры исследования социально-психологических особенностей индивида, малой группы. Аппаратурные способы моделирования групповой деятельности: принципы конструирования и классификация.

**Самостоятельная работа.** Выполните задание 3 (см. Раздел 5.4. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

## **РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ**

***Тема 3. Основные теоретические подходы к исследованию личности в социальной психологии***

**Практическое занятие № 2 (семинар). Отечественные и зарубежные социально-психологические теории личности**

**Вопросы к семинару:**

1) Представления А.Адлера, Э.Фрома и К. Хорни о социально-психологической сущности личности.

2) Представления о социальной психологии личности Б.Д.Парыгина, В.А. Ядова, В.Н. Мясищева.

**Самостоятельная работа.** Выполните задание 4 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

***Тема 4. Социальные установки личности***

**Лекция №4. Социальные установки личности**

Понимание социальной установки. Значение исследований установки в школе Узнадзе для изучения социальных установок. Исследование социальных установок («аттитюдов») в современной социальной психологии на Западе.

Подходы к исследованию социальной установки в отечественной психологической науке. Структура социальной установки. Когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты социальных установок. Виды социальных установок по их модальности, степени обобщенности и по другим основаниям.

Социальные установки и поведение личности. Влияние поступков на установки. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения. Причины их несоответствия. Эффект Лапьера.

### **Практическое занятие №3 (семинар). Формы функционирования социальных установок личности**

#### **Вопросы к семинару:**

- 1) Понимание и основные свойства социального стереотипа, функции социального стереотипа в социальном поведении личности.
- 2) Социальные предрассудки Сравнительный анализ социальных установок и предрассудков.
- 3) Я-концепция личности как совокупность социальных установок на себя.

**Самостоятельная работа.** Выполните задания 5-6 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

### ***Тема 5. Социальное развитие личности***

#### **Лекция №5. Социальное развитие личности (социализация)**

Понятие социализации и ее социально-психологический аспект. Концепции социализации в социальной психологии. Соотношение понятий «социализация», «развитие» и «формирование» личности. Социализация как процесс включения индивида в жизнь общества, как процесс усвоения индивидом социального опыта, как процесс развития личности в условиях конкретной культуры.

Содержание процесса социализации. Становление личности в деятельности и общении. Основные этапы социализации личности. Различные теоретические подходы к определению основных этапов, факторов и условий социализации в психологии (психоаналитический, поведенческий, гуманистический и др.). Психологические механизмы и институты социализации. Формирование сознания и самосознания в процессе социализации. Значение групповых и общественных норм. Социализация и детерминация социального поведения личности. Исследования ранней этнической и политической социализации.

Психологические особенности включения личности в новую социальную среду: этапы и механизмы. Социально-психологические исследования адаптации личности к среде.

**Самостоятельная работа.** Выполните задание 7 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

### **РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМООТНОШЕНИЙ**

#### ***Тема 6. Общение как социально-психологический феномен***

##### **Лекция №6. Общение как социально-психологический феномен**

Основные подходы к пониманию общения. Общение как частный случай взаимодействия. Общение как процесс взаимного межличностного обмена. Соотношение категорий деятельности и общения в социальной психологии. Субъект-объектные и субъект-субъектные отношения (содержание дискуссий по данному вопросу).

Основные теоретические направления исследований общения в западной социальной психологии. Информационный анализ общения: коммуникативный обмен (Э. Гофман), соотношение коммуникации и общения. Интеракционный анализ общения: основная схема исследования (Р. Бейлз). Реляционный подход к исследованию общения: роль социального контекста в общении (Дж. Бейтсон, К. Бердвистл) и др.

Уровни исследования общения. Анализ общения как составляющего компонента образа жизни человека.

Информационный, аффективный и интерактивный компоненты в структуре общения.

Основные характеристики общения – содержание, цели и средства общения. Группирование функций общения по его целям, содержанию обмена и другим основаниям.

Вербальные и невербальные средства общения.

Группирование видов общения по различным критериям.

**Самостоятельная работа.** Выполните задания 8-10 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

#### ***Тема 7. Психология межличностного познания***

##### **Лекция №7. Психология социальной перцепции**

Психологические механизмы социальной перцепции в общении. Идентификация человека с другим человеком в социальной перцепции. Рефлексивные механизмы: роль саморефлексии и взаимной рефлексии в социальной перцепции. Рефлексивные игры и их значение в различных сферах общественной жизни.

Механизмы стереотипного восприятия, перцептивной поляризации и упрощения. Феномен категоризации в социальной перцепции.

Психологический механизм идеализации другого человека в условиях его восприятия. Эффект «ореола» и его практическое использование. Механизм переноса перцептивных оценок другого человека в различные ситуации.

Действие механизма группового центризма при восприятии представителей своих и других социально-демографических, профессиональных и этнокультурных групп.

Понимание адекватности (точности) социальной перцепции. Роль социально-перцептивной адекватности в общении людей. Совокупность основных факторов, оказывающих влияние на социально-перцептивную адекватность в общении.

Влияние особенностей субъекта и объекта восприятия на процесс и результаты социальной перцепции. Характер взаимоотношений субъекта и объекта восприятия и его влияние на процесс и результаты социальной перцепции.

#### **Практическое занятие № 4**

**Роль первого впечатления о другом человеке в последующем его восприятии (*выполнение заданий и психогимнастических упражнений, направленных на развитие способности к пониманию состояний и свойств человека*)**

**Вопросы для подготовки к занятию:**

- 1) Феномен первого впечатления. Основные стадии и факторы формирования первого впечатления.
- 2) Психологические особенности формирования первого впечатления.
- 3) Виды ошибок при формировании первого впечатления.
- 4) Восприятие и понимание состояний, отношений и свойств человека и групп.
- 5) Факторы социально-перцептивной адекватности

**Самостоятельная работа.** Выполните задания 11-12 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

#### ***Тема 8. Психология межличностных отношений***

##### **Лекция №8. Психология межличностных отношений**

Понимания феномена отношения в социальной психологии. Отношения как связь и как оценка. Отношение личности к другому человеку и взаимные (межличностные) отношения (МЛО). Особенности МЛО и общественных отношений: основные критерии их спецификации. Группирование МЛО по различным основаниям. Цели взаимодействия и виды МЛО. Модальность МЛО и их виды. Направленность и виды МЛО. Структура МЛО. Краткая характеристика основных ее компонентов. Функции МЛО во взаимодействии людей.

Некоторые феномены МЛО. Межличностная привлекательность. Роль эмпатии в МЛО. Виды и функции эмпатии. Феномены межличностной совместимости и несовместимости, основные их виды и факторы формирования. Синтонность МЛО. Межличностная децентрация. Роль социальной дистанции в МЛО.

Динамика МЛЮ. Основные критерии развития МЛЮ. Психологические уровни МЛЮ: отношения первичного знакомства, приятельские, товарищеские и дружеские отношения между людьми. Роль фактора пола в МЛЮ. Исследования доверия в МЛЮ. Виды и уровни межличностного доверия. Условия возникновения и развития доверия между людьми.

Основные виды межличностного взаимодействия. Сотрудничество и противоборство. Кооперация и конкуренция. Партнерское взаимодействие.

**Самостоятельная работа.** Выполните задание 13 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

### ***Тема 9. Психология межличностного взаимодействия***

#### **Лекция №9. Стратегии межличностного взаимодействия**

Общение как межличностное взаимодействие. Подходы к изучению общения как взаимодействия.

Социальная ситуация. Классификация социальных ситуаций. Формы взаимодействия в социальных ситуациях по Берну: замкнутость, ритуалы, времяпрепровождения, совместная деятельность, игры, близость. Их социально-психологическая характеристика.

Социальное пространство. Вертикальные и горизонтальные пространственные характеристики межличностного взаимодействия.

Психологические особенности взаимодействия в привычных и в незнакомых ситуациях. Понятие сценария, его функции. Механизмы межличностного взаимодействия в незнакомых ситуациях: взаимопонимание, координация, согласование.

Стратегии межличностного взаимодействия: доминирование, манипулирование, соперничество, партнерство, содружество. Феномен децентрации в общении. Понятие о манипуляции в общении. Типы манипулятивных систем. Контрманипуляция и защита от манипуляции.

**Практическое занятие № 5. Стратегии межличностного взаимодействия (*групповая работа на выявление стратегий и стилей общения в ситуации коммуникативного взаимодействия и установление коммуникативно-личностного потенциала влияния*)**

**Вопросы для подготовки к занятию:**

- 1) Стратегии межличностного взаимодействия, их характеристика.
- 2) Понятие ситуации коммуникативного взаимодействия
- 3) Понятие коммуникативно-личностного потенциала влияния.
- 4) Психологические позиции в общении.
- 5) Стиль общения как индивидуальная форма коммуникативного поведения.



**Самостоятельная работа.** Выполните задание 14 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

### ***Тема 10. Психология конфликта и методы его разрешения***

**Лекция № 10. Основные понятия и стадии развития конфликта** Определение конфликта в психологии. Объект и предмет психологии конфликта. Субъекты конфликта. Конфликтная ситуация. Структура конфликта. Типология конфликта.

Стадии развития конфликта: латентная фаза, открытый конфликт (конфликтное поведение, эскалация конфликта, кульминация (разрешение (урегулирование конфликта), послеконфликтная ситуация. Модели развития конфликтов.

Функции конфликта в группе. Деструктивные и конструктивные следствия конфликта. Анализ основных структурных элементов конфликта (участников, источников, форм конфликтного поведения, физической и социальной среды, последствий). Группирование конфликтов по различным основаниям: субъектам конфликта, его направленности в группе, содержанию и т.д. Характеристика основных видов конфликта в малых группах.

Концепция К. Томаса – Р. Киллмена. Стили поведения в конфликте. Выбор стратегии поведения в конфликте.

Основные методы разрешения внутригрупповых конфликтов. Силовые (административные и физические) методы разрешения конфликта. Избегание (уход) как способ разрешения конфликта и функциональные основания его использования. Некоторые приемы оттягивания конфликта и ограничения их применения. Явление спонтанного «затухания» конфликта. Возможности и ограничения компромисса как способа разрешения конфликта в группе. Краткосрочные и отсроченные эффекты компромисса. Приемы сглаживания противоречий в конфликте. Конфронтация и сотрудничество в разрешении конфликта.

**Практическое занятие № 6 (семинар). Основные способы профилактики и методы разрешения внутригрупповых конфликтов**

**Вопросы для подготовки к практическому занятию:**

- 1) Основные подходы к пониманию конфликта.
- 2) Анализ основных структурных элементов конфликта.
- 3) Классификация внутригрупповых конфликтов.
- 4) Стадии развития конфликта и их характеристика.

**Самостоятельная работа.** Выполните задание 15 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

## РАЗДЕЛ 4. ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП

### ***Тема 11. Малая группа как объект социально-психологических исследований***

#### **Лекция №10. Понимание, характеристики и виды малой группы**

История исследования малых групп и коллективов в отечественной и зарубежной социальной психологии.

Понимание малой группы. Качественные и количественные характеристики малой группы. Проблемы нижней и верхней границ малой группы. Психологические особенности диады и проблема ее отнесения к малой группе. Контактная малая группа. Оптимальная малая группа: количественные границы, характеристика управляемости.

Классификация малых групп: первичные и вторичные, формальные и неформальные, открытые и закрытые группы. Значение различных типов малых групп для детерминации поведения индивида. Психокоррекционные группы. Использование социально-психологического тренинга, деловых игр для решения практических социально-психологических задач.

Структурные и динамические аспекты малых групп. Структура малой группы: социометрическая, коммуникативная, ролевая, структура власти и влияния.

#### **Практическое занятие № 7. Социометрия как основной метод исследования малой группы (анализ результатов проведенного социометрического исследования)**

##### **Вопросы для подготовки к занятию**

- 1) Параметрическая и непараметрическая социометрия.
- 2) Социометрические критерии и правила их формулировки.
- 3) Социометрическая карточка. Формы фиксации социометрических данных.
- 4) Основные социометрические индексы: индивидуальные (социометрический статус, эмоциональная экспансивность), групповые (индекс сплоченности, индекс конфликтности).

**Самостоятельная работа.** Выполните задание 16-17 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

### ***Тема 12. Социально-психологические явления в малых группах***

#### **Практическое занятие №8 (семинар). Социально-психологические явления в малых группах**

1) Групповое давление и конформизм. Теоретические подходы и экспериментальные исследования конформизма в социальной психологии.

- 2) Личность и малая группа: феномены социальной фасилитации, социальной ингибиции, и социальной лениности.
- 3) Понимание феномена группового принятия решений (ГПР): основные признаки и типичные феномены (эффекты) ГПР.
- 4) Социально-психологический климат: основные его компоненты, факторы формирования и методы измерения.
- 5) Руководство и лидерство в малой группе.

**Самостоятельная работа.** Выполните задание 18-21 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

### ***Тема 13. Групповая динамика***

#### **Лекция 12. Психология развития малых групп (групповая динамика)**

Психологические механизмы образования и развития малых групп.

Этапы развития малых групп. Подход Л.И. Уманского к развитию группы как коллектива. Параметрами развития малой группы как коллектива.

Уровни (этапы) развития группы: конгломерат, номинальная группа, группа-ассоциация, группа-кооперация, группа-автономия, группа-корпорация.

Понятие коллектива в социальной психологии. Концепция Петровского А.В. Два критерия развития группы: степень опосредованности МЛЮ содержанием совместной деятельности (диффузная группа – коллектив, где МЛЮ опосредованы совместной деятельностью), общественная значимость СД (положительно или отрицательно социально направленные группы).

Психологические механизмы развития малых групп. Разрешение внутргрупповых противоречий. «Психологический обмен». «Идиосинкразический «кредит».

Зарубежные подходы к развитию малых групп.

Модель развития малой группы Б.Такмена. Две основные сферы или измерения групповой жизнедеятельности: деловая, связанная с решением групповой задачи, и межличностная, связанная с развитием групповой структуры.

Подход к пониманию групповой сплоченности как основного фактора группового развития Л.Фестингера.

#### **Практическое занятие № 9. Психологический портрет моей группы (групповая работа по выявлению уровня развития группы и групповых характеристик)**

##### **Вопросы для подготовки к занятию**

- 1) Представления А.С. Макаренко о психологическом развитии группы.
- 2) Параметрометрическая концепция Л.И. Уманского и развитие группы.
- 3) Стратометрическая концепция А.В. Петровского о развитии группы

4) Психологическая характеристика коллектива как высшего уровня развития группы.

**Самостоятельная работа.** Выполните задание 22 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

#### ***Тема 14. Психология совместной деятельности***

**Практическое занятие № 10. Группа как субъект совместной деятельности (групповая работа на выявление психологических особенностей разных типов совместной деятельности)**

**Вопросы для подготовки к занятию:**

- 1) Основные признаки и структура совместной деятельности.
- 2) Понятие коллективного субъекта деятельности: его основные признаки и характеристики.
- 3) Сравнительный анализ индивидуальной и совместной деятельности (структуры, развития, эффективности и т.д).
- 4) Модели регуляции совместной деятельности.
- 5) Методы исследования групповой деятельности.

**Самостоятельная работа.** Выполните задание 18-21 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

#### ***Тема 15. Психология межгруппового взаимодействия и межгрупповых отношений***

**Лекция 12. Психология межгруппового взаимодействия и межгрупповых отношений**

Понимание межгрупповых отношений и взаимодействий. Роль непсихологических факторов в межгрупповом взаимодействии (МГВ).

Психологические особенности различных видов МГВ. Процесс межгрупповой дифференциации. Межгрупповое оценивание и сравнение как психологические механизмы межгрупповой дифференциации, феномен межгрупповой дискриминации и условия его проявления. Внутригрупповой фаворитизм и составляющие его компоненты. Внутригрупповое предпочтение и эмоциональная приверженность индивида к своей группе. Внутригрупповая сплоченность и внешнегрупповая враждебность. Характер МГВ и возможности снижения межгрупповой враждебности (исследования М. Шерифа). Роль механизмов социальной категоризации и идентификации личности с группой в процессах МГВ (исследования Г. Тэдшфела и Дж. Тернера).

Динамика межгруппового взаимодействия. Соотношение внутригрупповой и межгрупповой динамики: характеристика основных стадий.

Исследования феноменов МГВ в современной отечественной социальной психологии. Практическое значение исследований межгруппового взаимодействия.

### **Практическое занятие №11 (семинар). Психология межгруппового взаимодействия и межгрупповых отношений**

#### **Вопросы к семинару**

- 1) Понимание и основные феномены межгрупповых отношений.
- 2) Теоретические подходы к изучению межгрупповых отношений: мотивационный, интеракционистский, когнитивный и деятельностный.
- 3) Процессы межгрупповой дифференциации и интеграции.
- 4) Основные факторы межгруппового взаимодействия.

**Самостоятельная работа.** Выполните задание 23 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

## **РАЗДЕЛ 5. ПСИХОЛОГИЯ БОЛЬШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП**

### ***Тема 16. Большая социальная группа как объект психологического исследования***

#### **Лекция 13. Большая социальная группа как объект психологического исследования**

Понимание БСГ, ее сравнение с малыми группами. Соотношение объективных и субъективных факторов в объединении людей в БСГ. Основные категории (классы) БСГ, их краткая характеристика (группы с объективными и субъективными основаниями объединения).

Большие группы: временные неорганизованные группы (толпа, аудитория, публика и т.п.); устойчивые группы (социальные слои, нации, профессиональные и демографические группы и т.п.). Признаки большой диффузной группы. Характеристика типичных видов диффузных групп. Особенности проявления массовых феноменов в диффузных группах. Проблема критериев, дифференцирующих БСГ по уровням интеграции. Характеристика основных уровней интеграции БСГ: типологического, идентификационного, установочно-деятельностного и собственно деятельностного.

Социально-психологические свойства БСГ: целенаправленность–бесцельность, активность–пассивность, интегрированность–дезинтегрированность, открытость–закрытость и др. Социальная психология и социальное поведение БСГ. Роль стимулов совместного поведения (действий). Наличие лидеров и организации как условия совместных действий БСГ. Влияние исторического опыта и конкретных социальных условий на совместные действия БСГ.

Методы социально-психологического исследования больших: социальных групп. Специфика социально-психологического изучения БСГ по сравне-

нию с социологическим и др. Описание «предметного поля» социальной психологии в исследовании БСГ.

**Самостоятельная работа.** Выполните задание 24-25 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

### ***Тема 17. Психология толпы.***

**Лекция №14. Психология толпы. Психологические особенности поведения человека в толпе.**

Понимание толпы. Основные признаки толпы как большой социальной группы. Характерные массовые явления в толпе. Типичные социальные условия, в которых исследуются толпы.

Типичные формы толпы. Дифференцирующие признаки основных видов толп. Пассивные, активные и агрессивные толпы. Спасающиеся и панические толпы. Стяжательская (мародерская) толпа. Психологическая специфика демонстрирующих и протестных толп.

Социально-психологические особенности поведения человека в толпе. Феномены возрастания экстернальности поведения и деиндивидуализации личности в толпе. Характеристика эмоциональных состояний личности в толпе, особенности внимания и мышления. Иррациональность поведения человека в толпе. Возможности его физической и психологической мобилизации. Особенности функционирования психологических механизмов, объясняющих поведение человека в толпе. Переживание чувства анонимности и безликости человека в толпе. Механизмы конвергенции и «кольцевой» реакции человека в толпе. Роль психического заражения и внушения в толпе. Переживание принадлежности (чувства причастности) к толпе и др.

### **Практическое занятие № 12 (семинар). Психология толпы**

#### **Вопросы к семинару:**

- 1) Основные признаки и виды толпы как большой социальной группы.
- 2) Социально-психологические особенности поведения человека в толпе.
- 3) Отечественные и зарубежные исследования толп.

**Самостоятельная работа.** Выполните задание 26 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

### ***Тема 18. Психология массовых психических явлений***

**Практическое занятие №14 (семинар). Психология массовых психических явлений**

### **Вопросы к семинару:**

- 1) Паника как массово-психологическое явление, особенности поведения человека в состоянии паники
- 2) Характеристика слухов как массового социально-психологического явления, управление слухами
- 3) Общественное мнение как массовое социально-психологическое явление, формирование общественного мнения
- 4) Психология моды

**Самостоятельная работа.** Выполните задание 27 (см. Раздел 5.3. «Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине»).

**5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

**5.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

В процессе изучения дисциплины «Социальная психология» формируются следующие компетенции, закреплённые за дисциплиной ОПОП ВО:

*ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия*

**Данная компетенция формируется в процессе изучения следующих дисциплин:**

Психология  
Логика  
Социальная психология  
Социология  
Конфликтология

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

*ПК-7 - способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет*

**Данная компетенция формируется в процессе изучения следующих дисциплин:**

История экономических учений  
Менеджмент  
История экономики  
Маркетинг  
Социальная психология  
Конфликтология

Экология

Научно-исследовательская работа

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

**Схема фонда оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины, отражающая этапы формирования компетенций**

<i>№ п/п</i>	<i>Раздел рабочей программы дисциплины</i>	<i>Контролируемые компетенции (или их части)</i>	<i>Оценочное средство (№ тестового задания, № вопроса для подготовки к экзамену, № контрольного задания и задания для самостоятельной работы)</i>
1	<i>Тема 1. Социальная психология как отрасль психологической науки</i>	ОК-5 ПК-7	Тесты: 1-8 Экз. вопросы: 1-7 Контр. задания: 1,2
2	<i>Тема 2. Методы социальной психологии</i>	ОК-5 ПК-7	Тесты: 6-9 Вопросы для зачета: 8-9 Контр. задания: 3
3	<i>Тема 3. Основные теоретические подходы к исследованию личности в социальной психологии</i>	ОК-5 ПК-7	Тесты: 9-12 Экз. вопросы: 10-11 Контр. задания: 4
4	<i>Тема 4. Социальные установки личности</i>	ОК-5	Тесты: 13-17 Экз. вопросы: 12-15 Контр. задания: 5-6
5	<i>Тема 5. Социальное развитие личности</i>	ОК-5	Тесты: 18-20 Экз. вопросы: 16 Контр. задания: 7
6	<i>Тема 6. Общение как социально-психологический феномен</i>	ОК-5 ПК-7	Тесты: 22-28 Экз. вопросы: 17-18 Контр. задания: 8-9
7	<i>Тема 7. Психология межличностного познания</i>	ОК-5	Тесты: 29-33 Экз. вопросы: 19-21 Контр. задания: 10-12
8	<i>Тема 8. Психология межличностных отношений</i>	ОК-5	Тесты: 34-39 Экз. вопросы: 22-24 Контр. задания: 13
9	<i>Тема 9. Психология межличностного взаимодействия</i>	ОК-5	Тесты: 70,72 Экз. вопросы: 25 Контр. задания: 14
10	<i>Тема 10. Психология конфликта и методы его разрешения</i>	ОК-5 ПК-7	Тесты: 71 Экз. вопросы: 26-27 Контр. задания: 15
11	<i>Тема 11. Малая группа как объект социально-психологических исследований</i>	ОК-5	Тесты: 41-42, 44-45, 48, 52 Экз. вопросы: 28-29 Контр. задания: 16-17
12	<i>Тема 12. Социально-психологические явления в малых</i>	ОК-5	Тесты: 46-47, 49, 50-55 Экз. вопросы: 30-33



<b>№ п/п</b>	<b>Раздел рабочей программы дисциплины</b>	<b>Контролируемые компетенции (или их части)</b>	<b>Оценочное средство (№ тестового задания, № вопроса для подготовки к экзамену, № контрольного задания и задания для самостоятельной работы)</b>
	<i>группах</i>		Контр. задания: 18-20
13	<i>Тема 13. Групповая динамика</i>	ОК-5	Тесты: 43 Экз. вопросы: 34-37 Контр. задания: 21-22
14	<i>Тема 14. Психология совместной деятельности</i>	ОК-5	Тесты: 43 Экз. вопросы: 34-37 Контр. задания: 21-22
15	<i>Тема 15. Психология межгруппового взаимодействия и межгрупповых отношений</i>	ОК-5 ПК-7	Тесты: 73 Экз. вопросы: 38-42 Контр. задания: 23
16	<i>Тема 16. Большая социальная группа как объект психологического исследования</i>	ОК-5 ПК-7	Тесты: 56, 61, 63-66, 68 Экз. вопросы: 43-45 Контр. задания: 24-25
17	<i>Тема 17. Психология толпы</i>	ОК-5	Тесты: 57-59, 62, 67 Экз. вопросы: 46-48 Контр. задания: 26
18	<i>Тема 18. Психология массовых психических явлений</i>	ОК-5	Тесты: 60 Экз. вопросы: 49-50 Контр. задания: 27

## 5.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

<b>Структурный элемент компетенции</b>	<b>Уровень освоения компетенций</b>		
	<b>Пороговый уровень</b>	<b>Средний уровень</b>	<b>Высокий уровень</b>
<b>Общекультурные компетенции</b>			
ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия			
<b>Знать</b>	основные категории социальной психологии; теоретические подходы к исследованию социально-психологических явлений в группах, межличностных и межгрупповых отношений	социально-психологические особенности личности и группы, детерминанты их динамики и развития;	возможности социальной психологии в области решения практических задач, базовые технологии, используемые для решения социально-психологических задач;

<b>Уметь</b>	определять и понимать психологические закономерности и механизмы наблюдаемых социально-психологических явлений	проводить социально-психологическую диагностику межличностных отношений, коммуникативных особенностей личности и особенностей развития группы	объяснять социально-психологические проблемы личности и группы; решать типовые практические задачи по улучшению взаимоотношений в коллективе
<b>Владеть навыками</b>	эффективного общения, конструктивного разрешения конфликтов, социально-психологической наблюдательности, синтонности и эмпатийности	планирования и организации различных видов активного социально-психологического обучения, социально-психологического тренинга	анализа собственной деятельности с целью оптимизации, социально-психологической рефлексией в процессе решения профессиональных задач
<b>Оценка</b>	<i>удовлетворительно</i>	<i>хорошо</i>	<i>отлично</i>
ПК-7 - способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет			
<b>Знать</b>	знать отечественные и зарубежные источники и научные публикации по социальной психологии	современные социально-психологические теории и концепции	актуальные направления социально-психологических исследований и их результаты
<b>Уметь</b>	собрать социально-психологические данные, используя отечественные и зарубежные источники информации	проанализировать социально-психологические данные	подготовить информационный или аналитический обзор социально-психологической проблемы
<b>Владеть навыками</b>	методами сбора и анализа социально-психологической информации	методами анализа социально-психологической информации	методами подготовки обзоров социально-психологической проблемы и отчетов по результатам исследований

### **5.3. Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине**

#### **5.3.1. Контрольные задания и задания для самостоятельной работы**

##### **Задание для самостоятельной работы №1**

В психологической литературе приводятся разные определения понятия «социальная психология» и дается перечень проблем, составляющих предмет социально-психологической науки, который у разных авторов тоже различается.

Внимательно прочитайте и проанализируйте данные определения, на основе этого сформулируйте свое собственное определение предмета социальной психологии.

Разные взгляды на социальную психологию:

1) эта наука изучает проблемы человеческого общения в его межличностных (Я – Другой человек) и межгрупповых (Группа – Группа) формах, т.е. общение людей внутри микрогрупп и между микрогруппами - А..В. Петровский;

2) эта наука изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп, включая большие социальные группы (народы, нации, профессиональные группы и т.д.), малые группы (семья, коллектив, круг друзей) – Г.М. Андреева;

3) она изучает психологическую сторону различных массовых явлений (подражание, заражение, слухи, паника, мода, обычаи, традиции и т.п.) – Е.С. Кузьмин;

4) эта наука исследует психологический аспект различных форм общественной жизни (политической, экономической, духовной, бытовой и т.д.) – Р.С. Немов;

5) она изучает психологические явления (процессы, состояния и свойства), характеризующие индивида и группу как субъектов социального взаимодействия – А.Л. Журавлев;

б) социальная психология исследует изменения психической деятельности людей в группе под влиянием воздействия, особенности различных групп, психическую сторону процессов общения – В.Н. Мясищев;

7) наука, изучающая социальную психологию личности, социальную психологию общностей и общения, социальные отношения и формы духовной деятельности – Б.Д. Парыгин;

8) это наука о тех закономерностях человеческого поведения, которые обусловлены фактом участия людей в социальных группах – Т. Шибутани;

9) наука, изучающая как люди думают друг о друге, как они влияют друг на друга и как они относятся друг к другу – Д. Майерс.

### **Задание для самостоятельной работы №2**

А) Посмотрите видеозапись лекции по социальной психологии Г.М. Андреевой – Лекция №1. Темы 1-3. [http://univertv.ru/kursy\\_i\\_lekcii/?id=13085](http://univertv.ru/kursy_i_lekcii/?id=13085)

На основании анализа данного видеоматериала письменно ответьте на вопрос: В чем суть дискуссии о предмете социальной психологии в процесс ее становления как науки и в современный период?

Б) Прочитайте статью Журавлева А.Л. Развитие представлений о предмете, объектах и методах социальной психологии//Знание. Понимание. Умение. №4. 2011. С 20-28.

Подготовьте аннотацию данной статьи.

### **Задание для самостоятельной работы №3**

А) Составьте программу исследования, выбрав и сформулировав интересующую Вас социально-психологическую проблему. Опишите предмет, объект, этапы и методы исследования.

Б) Проведите сравнительный анализ методов социально-психологического исследования.

#### Задание для самостоятельной работы №4

Ознакомьтесь с отечественными (В.А. Ядов и Б.Д.Парыгин) и зарубежными (А.Адлер, К. Хорни) социально-психологическими теориями личности, используя предложенную литературу: Психология личности в трудах зарубежных психологов. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2000, Психология личности в трудах отечественных психологов. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2000.

В приведенной ниже таблице отметьте, какие из перечисленных ниже пунктов соответствуют представлениям А.Адлера, К. Хорни, В.А. Ядова и Б.Д.Парыгина о личности. Впишите фамилию слева от предложения.

	3 категории свойств: общечеловеческие, социально-специфические, индивидуально-неповторимые
	10 невротических потребностей
	Высшие уровни диспозиций упорядочивают структуру нижележащих и определяют направленность интересов
	Динамическая структура личности
	Диспозиции формируются «на стыке» между потребностью и условиями ее реализации
	Жизненный стиль
	Творческое Я создает цель и средства ее достижения (человек сам творит свою личность)
	Личность развивается по мере расширения пространства ее социальных связей
	Три жизненные ориентации: к людям, от людей, против людей
	Потребности структурируются по включению личности в различные сферы социального общения (семья, малая группа, трудовая деятельность и досуг, социальная система)
	Социальный интерес — люди соотносят себя с другими людьми, участвуют в совместной социальной деятельности
	Статическая структура личности
	Стремление к превосходству
	Уровни диспозиций: элементарные фиксированные установки, система социальных установок, общая направленность интересов, система ценностных ориентаций
	Уровни поведения: реакция на предметную ситуацию, поступок, поведение в конкретной сфере деятельности (система поступков), деятельность (целостность поведения)
	Фиктивный финализм (финальная цель объясняет человеческое поведение)
	Чувство неполноценности и компенсация — причины совершенствования человека

### **Задание для самостоятельной работы №5**

Для изучения «Я-концепции» личности используют следующую методику: письменно ответьте 20 раз на вопросы «Кто я?», «Какой Я?». Затем ответьте на вопрос «Каким я хочу быть?» Сделайте это быстро, долго не задумываясь над ответами. Затем попросите ваших друзей или родителей охарактеризовать вас. Сравните полученные ответы. Проанализируйте данные по вашему «Я-реальному», «Я-социальному», «Я-идеальному», напишите выводы.

### **Задание для самостоятельной работы №6**

Посмотрите художественный фильм «Прислуга» (2011). Проанализируйте ситуации из фильма, где проявляются расовые предрассудки. Обратите внимание на эмоции и чувства, которые испытывают герои, на их поведение. Напишите эссе, в котором отразите Ваше отношение к сюжету фильма.

### **Задание для самостоятельной работы №7**

Представьте себе, что вы пишете книгу о собственной жизни. Сколько глав будет иметь эта книга на сегодняшний день? Как бы вы назвали эти главы?

Дайте название главам и опишите одной фразой или несколькими короткими предложениями, с чего они начнутся. Какие важные события или решения станут в этих главах основными?

Напишите такую же главу вашей жизни, которая соответствует настоящему периоду.

Теперь подумайте о еще не написанных главах. Запланируйте их, дайте им названия и составьте краткое описание.

### **Задание для самостоятельной работы №8**

Посмотрите видеозапись лекции по социальной психологии Г.М. Андреевой – Лекция №2. Тема 4. [http://univertv.ru/kursy\\_i\\_lekcii/?id=13085](http://univertv.ru/kursy_i_lekcii/?id=13085)

Письменно ответьте на вопрос: Каковы подходы к соотношению категорий деятельности и общения в социальной психологии.

### **Задание для самостоятельной работы №9**

Письменно решите следующие задачи:

А) 12 бурлаков молча тянут баржу. Общение это или нет? Если да, то под какое из приведенных выше определений (см. задание №7) это можно подвести?

Б) Мать баюкает месячного младенца. Общение это или нет?

В) Человек смотрит по телевизору балет. Общение это или нет? Если да, то как происходит обмен информацией?

Г) Лектор произносит монолог, а аудитория не задает ни вопросов, не подает ни одной реплики, не записывает, но слушает, а слышит ли и понимает – сказать трудно. Можно ли это считать общением?

### **Задание для самостоятельной работы №10**

Составьте таблицу поз, жестов, направленности взгляда и мимики лица деловых партнеров, которые не могут способствовать эффективной деловой коммуникации. Приведите примеры их реализации в Вашей деловой практике.

Раскройте особенности открытых и закрытых поз в деловом общении. Покажите, как мимика лица партнеров связана с их поведением.

### **Задание для самостоятельной работы №11**

Послушайте и посмотрите выступления одного ведущего прямого эфира или шоу (не диктора) на телевидении. Оцените их речь с точки зрения использования интонаций, жестикуляции, мимики и других форм невербальной экспрессии. Обратите внимание на то, как влияют на восприятие содержания сообщения такие детали, как цвет и стиль одежды, украшения, косметика, прическа.

Свои наблюдения и впечатления занесите в протокол-таблицу:

Выступающий:

Компоненты невербальной коммуникации	некоммуникации	На сколько использованы, как влияют на восприятие содержания сообщения и на формирование впечатления о выступающем
Контакт глаз		
Мимика		
Жестикуляция		
Поза, осанка		
Дистанция и угол общения		
Макияж, прическа		
Одежда, аксессуары		
Интонации		
Темп речи		
Громкость голоса		
Паузы в речи		

### **Задание для самостоятельной работы №12**

Вам хорошо известен облик ваших домашних? Посмотрите на кого-нибудь из них более внимательно. Найдите в них то, чего не замечали до сих пор. Обратите внимание на их руки, глаза, форму уха, подбородка. Внимательно присмотритесь к их жестам, позе. О чем говорят их мимика и пантомимика? Исходя из внешнего облика, жестов, позы, попробуйте определить, каково его

настроение в данный момент, что он переживает? Напишите отчет наблюдателя, отразив результаты Вашего мини-исследования.

### **Задание для самостоятельной работы №13**

Иногда мы испытываем трудности при знакомстве или при общении с незнакомыми людьми. Придумайте и запишите 10 фраз, которые могли бы помочь Вам познакомиться с человеком противоположного пола. Эти фразы могут быть не стандартными (но уместными!), для того, чтобы вызвать к Вам интерес у партнера по общению.

### **Задание для самостоятельной работы №14**

Внимательно прочитайте главы «Что такое манипуляция» и «Предпосылки манипуляции» из книги Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. – М.: ЧеРо, Издательство МГУ, 1997. С.58-60, С.63-73, С.79-97., а также из книги Шосторма Э. Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор. – Мн.: ТПЦ «Полифакт», 1992. главу «Манипулятивные системы». С. 30-32.

Опираясь на материал статей, составьте письменные ответы на следующие вопросы:

1. Сравнив приведенные определения манипуляции, выделите признаки, по которым манипуляцию относят к особому виду психологического воздействия.
2. Проанализируйте предпосылки манипуляции и выявите причины использования манипуляции в общении.
3. Охарактеризуйте личностные особенности и особенности поведения манипуляторов разных типов.

### **Задание для самостоятельной работы №15**

Проведите диагностику своих особенностей поведения в конфликте используя тест Томаса. Представьте результаты исследования в виде отчета, сформулировав социально-психологическую проблему, предмет, объект, этапы, метод исследования. Завершите отчет интерпретацией результатов исследования, выводами и практическими рекомендациями по коррекции поведения в конфликтных ситуациях.

#### **Тест Томаса для определения стиля поведения в конфликте**

*Инструкция:* Предлагаемый Вашему вниманию опросник состоит из двойных высказываний: А и Б. Внимательно прочитав каждое высказывание, выберите то (обведите кружком А или Б), которое в большей степени соответствует тому, как Вы обычно поступаете и действуете.

1. **А.** Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.  
**Б.** Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. **А.** Я стараюсь найти компромиссное решение.  
**Б.** Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов и другого человека, и моих собственных.
3. **А.** Обычно я стремлюсь добиться своего.

- Б. Иногда я жертвую своими интересами ради интересов другого человека.
4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.  
Б. Я стараюсь не задеть чувств другого человека.
5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого.  
Б. Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. А. Я пытаюсь избежать неприятности для себя.  
Б. Я стараюсь добиться своего.
7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, чтобы со временем решить его окончательно.  
Б. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
Б. Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
9. А. Я думаю, что не всегда следует волноваться из-за каких-то возникших разногласий.  
Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10. А. Я твердо стремлюсь добиться своего.  
Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. А. Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.  
Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.  
Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.
13. А. Я предлагаю среднюю позицию.  
Б. Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.
14. А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.  
Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.
15. А. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.  
Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.
16. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.  
Б. Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.  
Б. Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.
19. А. Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.



- Б. Я стараюсь отложить спорные вопросы, чтобы со временем решить их окончательно.
20. А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.  
Б. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. А. Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому.  
Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека.  
Б. Я отстаиваю свою позицию.
23. А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.  
Б. Иногда я предоставляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.  
Б. Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.
25. А. Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.  
Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.
26. А. Я обычно предлагаю среднюю позицию.  
Б. Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.
27. А. Зачастую стремлюсь избежать споров.  
Б. Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
Б. Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
29. А. Я предлагаю среднюю позицию.  
Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.
30. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.  
Б. Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы могли совместно добиться успеха.

**Ключ опросника Томаса**

П/п	Противоборство	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Уступчивость
1				А	Б
2			А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	

10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

Полученные в результате исследования данные соотнесите с ключом и подсчитайте частоту проявления каждого типа поведения.

В основании типологии конфликтного поведения К. Томаса два стиля поведения: кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

а) противоборство (соревнование, соперничество) выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого человека;

б) уступчивость (приспособление), означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого;

в) компромисс, как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок;

г) избегание (уход, игнорирование), для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;

д) сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

К. Томас считает, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха, в случаях противоборства, уступчивости и компромисса либо один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, либо проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

*Противоборство и сотрудничество* являются сильными стратегиями. Реализующий их в своем поведении оппонент отстаивает святое человеческое право иметь жизненные цели и их последовательно добиваться. Правда, весьма различными путями: без оглядки на другого или в сотрудничестве, позитивном взаимодействии с тем, кто находится в одной конфликтной связке.

*Избегание и уступчивость* — слабые стратегии. Они предполагают отказ от собственных целей и потребностей. Но ради чего? Ради другого, чтобы избежать всех перипетий в отношениях и самооценке, которые несет с собой межличностный конфликт. Но конфликтный штиль обманчив: обещая покой, он несет с собой разрушение отношений.

### **Задание для самостоятельной работы №16**

Проведите исследование внутригрупповых межличностных отношений с использованием метода социометрии любой доступной Вам малой группы. Сформулируйте цель и задачи социометрического исследования.

Выберите объект исследования – группу численностью не менее 5 человек, имеющую достаточный опыт взаимодействия и общения (не менее чем 3-4 месяцев).

Определите 2 социометрических критерия (на основе анализа жизнедеятельности группы), например: производственный и непроизводственный.

Подготовьте социометрическую карточку с инструкцией опрашиваемым, разработать бланки для регистрации ответов (пронумерованный список членов группы).

Проведите социометрический опрос группы.

Постройте две социоматрицы, отдельно по каждому критерию. Подсчитать суммы сделанных выборов и отклонений.

Постройте социограммы (тип социограммы определяется студентом: «мишень», социограмма группировок или индивидуальная социограмма). Обосновать выбор типа социограммы.

Вычислите индивидуальные и групповые социометрические индексы (социометрический статус, эмоциональная экспансивность, индекс сплоченности, индекс конфликтности). Выявить социометрических лидеров («звезд»), предпочитаемых, «изолированных» и «отверженных» членов группы в изучаемой сфере внутригруппового взаимодействия.

Подготовьте письменный отчет по результатам проведения социометрии, который должен включать: цель и задачи исследования, описание объекта исследования, социометрическую карточку (инструкция и социометрические критерии), первичные данные социометрии (на регистрационных бланках), построенные социоматрицы, социограммы, рассчитанные индивидуальные и

групповые индексы, результаты анализа взаимоотношений в диадах, выводы на основе совокупности полученных данных.

### **Задание для самостоятельной работы №17**

Сформулируйте письменный ответ на вопрос: может ли одна и та же группа быть одновременно отнесена к «референтной», «профессиональной», «большой», «естественной», «социальной», «неформальной», «номинальной»? Если да, то приведите пример и обоснуйте ответ. Если нет, то какую (какие) из названных групп надо исключить?

### **Задание для самостоятельной работы №18**

По материалам фильма «Я и другие» письменно ответьте на вопрос: Какие социально-психологические феномены представлены в экспериментах, продемонстрированных в фильме? Приведите примеры ситуаций их жизни, где проявляются эти феномены.

### **Задание для самостоятельной работы №19**

Как Вы знаете, в группе обычно есть лидер, который может быть официальным руководителем, а может и не быть. Чем он психологически отличается от назначенного или даже избранного группой официального руководителя?

От чего зависит авторитет лидера (формального и неформального):

А) от умения самого лидера «поставить себя»;

Б) от отношения к нему подчиненных или сотрудников (от уважения к нему);

В) от того и от другого вместе?

От чего зависит авторитетное отношение к официальному лидеру?

Сформулируйте письменные комментарии к данным проблемным ситуациям.

### **Задание для самостоятельной работы №20**

Какой стиль руководства рабочей группой (трудового коллектива), по вашему мнению, более распространенный: директивный, демократический или попустительский. Можно ли черты одного стиля совместить с чертами другого стиля и создать комбинированный стиль, возможно более эффективный? Если можно, то что бы вы предложили. Ответ обоснуйте. Какой из представленных стилей будет наиболее эффективным в руководстве педагогическим коллективом школы, научным объединением, военным подразделением, творческим коллективом рок-группы. Ответ обоснуйте письменно.

### **Задание для самостоятельной работы №21**

Охарактеризуйте 10 составляющих (предпосылок) успешной работы в группе как субъекте совместной деятельности, общения и межличностных отношений.

### **Задание для самостоятельной работы №22**

Прочитайте и проанализируйте определение «Коллектив – это группа объединенных общими целями и задачами людей, достигших в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития». (Краткий психологический словарь.– М., 1996).

Как можно охарактеризовать сплоченную и давно организованную банду? По уровню внутригрупповой связи она сродни коллективу, но по социальной направленности совместной деятельности ее членов она противоположна ему. К какой разновидности малой группы вы отнесли бы подобные группы асоциальной направленности? Назовите другие подобные группы? Ответьте на вопросы письменно.

### **Задание для самостоятельной работы №23**

Посмотрите видеозапись лекции по социальной психологии Г.М. Андреевой – Лекция №6. Тема 13. [http://univertv.ru/kursy\\_i\\_lekcii/?id=13085](http://univertv.ru/kursy_i_lekcii/?id=13085)

Систематизируйте материал лекции по основным подходам к исследованию межгрупповых отношений. Заполните таблицу и приведите восемь примеров ситуаций, из которых четыре примера подтверждают основные положения мотивационного, ситуационного, когнитивного и деятельностного подходов, и четыре – опровергают данные теории.

<i>Теоретические подходы к изучению межгрупповых отношений</i>	<i>Примеры ситуаций, подтверждающие основные положения теории</i>	<i>Примеры ситуаций, опровергающие основные положения теории</i>
Мотивационный подход		
Ситуационный подход		
Когнитивный подход		
Деятельностный подход		

### **Задание для самостоятельной работы №24**

Посмотрите видеозапись лекции по социальной психологии Г.М. Андреевой – Лекция №4. Тема 9 [http://univertv.ru/kursy\\_i\\_lekcii/?id=13085](http://univertv.ru/kursy_i_lekcii/?id=13085)

Приведите пример ситуаций, в которых представлены большие социальные группы разных видов.

Дайте сравнительную характеристику данных группы: вид, свойства группы, уровень интеграции, факторы интеграции и т.д.

### **Задание для самостоятельной работы №25**

Психология наций (этносов, народностей) – особая отрасль социально-психологических знаний, отражающая существующую в реальности систему чувств, настроений, мнений, нравов, традиций, обычаев и т.п., отличающих каждую нацию, народность от другой, а также особенности ее языка и культуры, хозяйственного и бытового уклада. Для решения каких задач в практиче-

ской деятельности человека необходимо изучение, знание и учет национальной психологии? Приведите примеры таких задач и объясните значение понятия «этническая толерантность». Напиши эссе в форме размышлений по данной теме.

### **Задание для самостоятельной работы №26**

Опираясь на жизненный опыт, опишите ситуации, в которых возникают разные виды толп. Приведите известные Вам примеры пассивного, активного, агрессивного поведения людей в толпе, примеры панической, спасающейся, мародёрской толп.

### **Задание для самостоятельной работы №27**

Составьте кроссворд (20 слов), в котором были бы представлены основные феномены психологии больших социальных групп и массовых явлений психики.

## **5.3.2. Вопросы для самоподготовки к экзамену**

1. Структура социальной психологии как науки. Основные тенденции дифференциации и интеграции социальной психологии.
2. Социальная релевантность СП. Приложение социально-психологических знаний в общественной практике (на примере семьи, школы, политики, рекламы и т.д.).
3. Развитие западной социальной психологии (ключевые события) на примере исследований по основным объектам.
4. Специфика возникновения и развития отечественной социальной психологии.
5. Краткая характеристика основных периодов развития отечественной социальной психологии.
6. Роль В.М. Бехтерева в становлении социальной психологии в России.
7. Роль Н.К. Михайловского и А.С. Макаренко в развитии социальной психологии в России.
8. Методы социальной психологии: виды, характеристика, специфика использования
9. Программа социально-психологического исследования.
10. Основные положения отечественных социально-психологических теорий личности (В.Н. Мясищев, Б.Д. Парыгин, А.В. Ядов).
11. Основные положения зарубежных социально-психологических теорий личности (А. Адлер, К. Хорни., Э.Фромм).
12. Понимание и структура социальных установок. Основные виды социальных установок.
13. Причины расхождения социальных установок и поведения личности. Эффект Лапьера.
14. Социально-психологическая характеристика стереотипа и предрасудка.
15. Я-концепция как социально-психологический феномен личности: понимание, структура, виды, механизмы формирования и функции.

16. Понимание социализации личности (различные точки зрения). Свойства процесса социализации. Сферы жизнедеятельности человека, через которые осуществляется социализация.
17. Структура, функции и уровни анализа общения.
18. Невербальное общение: понимание, особенности, функции. Структура невербального общения
19. Основные феномены и понятия психологии социальной перцепции.
20. Факторы социально-перцептивной адекватности.
21. Психологические механизмы социальной перцепции.
22. Понимание и виды межличностных отношений.
23. Структура, функции и динамика межличностных отношений.
24. Основные феномены межличностных отношений.
25. Основные стратегии и психологические типы взаимодействия.
26. Понимание, функции и структурные элементы конфликта в малых группах.
27. Методы разрешения конфликтов в малых группах.
28. Понимание малой группы, ее количественные и качественные характеристики.
29. Психологическая структура и виды малой группы.
30. Психология лидерства в малых группах: понимание, референты и основные функции.
31. Феномен конформизма в малых группах.
32. Понимание и эффекты группового принятия решений.
33. Социально-психологический климат малой группы: понимание и диагностика
34. Психологические проблемы эффективности деятельности малой группы.
35. Основные признаки совместной деятельности и ее коллективного субъекта.
36. Психологические механизмы развития малых групп (Д. Морено, Д. Фестингер, Т. Ньюком).
37. Проблема групповой динамики в отечественной социальной психологии (А.С. Макаренко, Л.И. Уманский, А.В. Петровский).
38. Психология межгрупповых отношений: характеристика основных феноменов
39. Мотивационный подход к изучению межгрупповых отношений и межгруппового взаимодействия.
40. Интеракционистский подход к изучению межгрупповых отношений и межгруппового взаимодействия.
41. Когнитивный подход к изучению межгрупповых отношений и межгруппового взаимодействия.
42. Деятельностный подход к изучению межгрупповых отношений и межгруппового взаимодействия.
43. Понимание, виды и свойства больших социальных групп.

44. Основные элементы психологии больших социальных групп.
45. Этапы развития больших социальных групп (на примере предпринимателей).
46. Основные признаки толпы как большой социальной группы.
47. Характеристика основных видов толпы.
48. Социально-психологические особенности поведения человека в толпе.
49. Паника как массовое психическое явление.
50. Психологические закономерности функционирования слухов.

### **5.3.3. Тестовые задания для текущего и промежуточной аттестации**

1. Из перечисленных ниже феноменов (1-5)
  - 1 – индивид как субъект социальных отношений
  - 2 – взаимодействие, общение
  - 3 – групповые явления
  - 4 – массовые психические явления
  - 5 – воздействие на людей
 «предметное поле» социальной психологии составляют:
  - А. 1, 2
  - Б. 1, 2, 3
  - В. 4, 5
  - Г. 1, 2, 3, 4, 5
  
2. Периодом первой вынужденной стагнации в развитии отечественной социальной психологии являлся:
  - А. конец XIX в. – начало 20-х годов XX в.
  - Б. начало 20-х годов XX в. – середина 30-х годов XX в.
  - В. середина 30-х – конец 50-х годов XX в.
  - Г. конец 50-х – начало 70-х годов XX в.
  
3. К числу первых зарубежных социально-психологических концепций II половины XIX века относится:
  - А. психоанализ З. Фрейда
  - Б. психология масс Г. Тарда и Г. Лебона
  - В. теория поля К. Левина
  - Г. теория референтных групп Г. Хаймена и Р. Мертона
  
4. Разработка психологии массовых движений в России принадлежит:
  - А. Л.И. Петражицкому
  - Б. А.А. Потебне
  - В. Н.К. Михайловскому
  - Г. В.Н. Бехтереву



5. Первые экспериментальные исследования в социальной психологии были посвящены изучению:

- А. взаимосвязи между установками и поведением
- Б. влияния группы на поведение индивида
- В. восприятия человека человеком
- Г. межличностных отношений в малой группе

6. Фундаментальный труд «Коллективная рефлексология» принадлежит:

- А. З. Фрейду
- Б. Г. Лебону
- В. В.Н. Бехтереву
- Г. А.С. Макаренко

7. Вставьте пропущенные слова: начало экспериментальной социальной психологии в России было положено ....., а за рубежом .....

- А. А.С. Макаренко; Г. Лебоном
- Б. В.Н. Бехтеревым; В. Вундом
- В. М.М. Ковалевским; З. Фрейдом
- Г. Г.И. Челпановым; К. Халлом

8. Период в развитии социальной психологии в России с 1887 по 1921 год носит название:

- А. «бехтеревский» период
- Б. «челпановский» период
- В. «фрейдский» период
- Г. «ленинский» период

9. Статическая и динамическая подструктуры личности рассматриваются в теории:

- А. В.Н. Мясищева
- Б. Б.Д. Парыгина
- В. В.А. Ядова
- Г. Г.М. Андреевой

10. К. Хорни на основе своей социокультурной теории личности выделила три стратегии поведения и три типа людей, укажите, какой из приведенных ниже – лишний:

- А. уступчивый тип
- Б. обособленный тип
- В. конфликтный тип
- Г. враждебный тип

11. В теории личности, разработанной В.Н. Мясищевым, системообразующим свойством личности выступает:

- А. направленность личности
- Б. отношение личности
- В. ценностные ориентации личности
- Г. социальная установка личности

12. Из перечисленных ниже феноменов (1-5)

- 1 - потребности личности,
- 2 - установки личности,
- 3 - социальные установки личности,
- 4 - направленность личности,
- 5 - ценностные ориентации личности,

структуру личности согласно диспозиционной концепции В.А. Ядова составляют:

- А. 1, 2
- Б. 4, 5
- В. 2, 3
- Г. 1, 2, 3, 4, 5

13. Термин «социальная установка» был введен в научный обиход:

- А. У. Томасом и Ф. Знанецким
- Б. Г. Лебоном и Г. Тардом
- В. Д.И. Узнадзе
- Г. В.А. Ядовым

14. Вставьте пропущенные слова: стереотип - это разновидность ..... с ..... содержанием ..... компонента

- А. социальной установки; обедненным; когнитивного
- Б. социальной установки; искаженным; когнитивного
- В. диспозиций личности; обедненным; когнитивного
- В. направленности личности; искаженным; аффективного

15. Совокупность представлений личности о себе определяется как:

- А. социальная установка
- Б. локус контроля
- В. Я-концепция
- Г. социализация

16. Психологическая структура социальной установки личности включает следующие компоненты:

- А. эмоциональный, конативный, перцептивный
- Б. когнитивный, конативный
- В. когнитивный, аффективный
- Г. когнитивный, аффективный, конативный

17. Какой из перечисленных феноменов НЕ является элементом структуры Я-концепции по Р. Бернсу:

- А. идеальное Я
- Б. реальное Я
- В. телесное Я
- Г. социальное Я

18. Социализация (социальное развитие личности) есть процесс:

- 1 – включения индивида в систему социальных отношений
- 2 – усвоения индивидом социального опыта
- 3 – становления личности в соответствии с конкретной культурой
- 4 – индоктринации (навязывание образа жизни)

Верными являются утверждения:

- А. 1
- Б. 1, 2
- В. 1, 2, 3
- Г. 1, 2, 3, 4

19. Механизм социализации, при котором проявляется осознанное стремление копировать определенную модель поведения, называется:

- А. идентификация
- Б. проекция
- В. имитация
- Г. эмпатия

20. К формальным институтам социализации относятся:

- А. семья и школа
- Б. школа и ВУЗ
- В. детский сад и СМИ
- Г. Интернет и СМИ

21. Определение «психологическая готовность человека вести себя определенным образом, формирующаяся на основе предыдущего опыта» относится к понятию:

- А. психологическая готовность личности
- Б. социальная установка личности
- В. психологическое отношение личности
- Г. направленность личности

22. Подход к пониманию взаимосвязи общения и деятельности, который рассматривает их не как параллельно существующие взаимосвязанные процессы, а как две стороны социального бытия человека, его образа жизни, принадлежит:

- А. Б.Ф. Ломову

- Б. А.Н. Леонтьеву
- В. Д.Б. Эльконину
- Г. Г.М. Андреевой

23. Лингвистическая модель общения, предложенная в начале 60-ых гг XX в. для невербального общения, принадлежит:

- А. М. Аргайлу
- Б. А.А. Лентьеву
- В. Р. Бедвистелу
- Г. Б.Ф. Ломову

24. Согласно Г.М. Андреевой, в структуру процесса общения входят компоненты

- А. перцептивный, информативный, когнитивный
- Б. перцептивный, коммуникативный, регулятивный
- Г. перцептивный, коммуникативный, интерактивный
- В. перспективный, аффективный, интерактивный

25. Вербальная коммуникация предполагает передачу информации посредством:

- А. устной и письменной речи
- Б. мимики
- В. контакта глаз
- Г. рукопожатия

26. Пространственная организация общения определяет расстояние между общающимися от 40см до 120 см как расстояние:

- А. интимное
- Б. межличностное
- В. социальное
- Г. публичное

27. Человек, передающий информацию в процессе коммуникативного акта, называется:

- А. передатчик
- Б. донор
- В. реципиент
- Г. переводчик

28. Такесика – это группа невербальных средств коммуникации, включающая:

- А. мимику и жесты
- Б. пространственную организацию общения
- В. запах и вкусовые ощущения
- Г. прикосновения и рукопожатия

29. Социальная перцепция - это процесс:
- А. передачи и приема информации
  - Б. восприятия, оценки и понимания социальных объектов
  - В. установления развития и поддержания отношений
  - Г. выработки единой стратегии взаимодействия
30. Тенденция воспринимающего переносить благоприятное (или неблагоприятное) впечатление об одном качестве человека на все его другие качества называется:
- А. эффект первичности
  - Б. эффект новизны
  - В. эффект ореола
  - Г. эффект проекции
31. В основе отрицательных эффектов межличностного восприятия лежит механизм:
- А. идентификации
  - Б. рефлексии
  - В. стереотипизации
  - Г. эмпатии
32. Механизм социальной перцепции, при котором познание и понимание человека происходит через уподобление себя значимому другому, называется:
- А. рефлексия
  - Б. идентификация
  - В. эмпатия
  - Г. интерпретация
33. К особенностям воспринимающего субъекта общения, влияющим на адекватность социальной перцепции, относятся:
- А. его внешний вид и прическа
  - Б. его антропологические и физиологические особенности
  - В. его особенности речи и экспрессивного поведения
  - Г. его пол, возраст и профессия
34. Структурным параметром межличностных отношений, характеризующим отношения между партнерами как доминирование, равенство или зависимость, называется:
- А. степень близости партнеров
  - Б. валентность отношений партнеров
  - В. психологические позиции партнеров
  - Г. степень знакомства партнеров

35. Процесс предпочтения одних людей другими, взаимного притяжения между людьми, взаимной симпатии, получил название:

- А. стилия общения
- Б. аттракции
- В. аффилиации
- Г. эмпатии

36. Способность человека и механизм развития межличностных отношений, заключающиеся в понимании эмоциональных состояний других людей, умении сочувствовать им, называется:

- А. эмпатия
- Б. аттракция
- В. альтруизм
- Г. эгоизм

37. Психологическая структура межличностных отношений включает следующие компоненты:

- А. аффективный и поведенческий
- Б. когнитивный и поведенческий
- В. когнитивный, аффективный, перцептивный
- Г. когнитивный, аффективный и конативный

38. Стадия межличностных отношений, характеризующаяся стремлением партнеров противопоставить слишком большой привязанности свою самостоятельность, желанием иметь свои особые интересы, не совпадающие с интересами партнера, называется стадией:

- А. сближения
- Б. отдаления
- В. распада
- Г. дифференциации

39. Фактор, влияющий на процесс межличностной аттракции и проявляющийся как выражение положительного отношения к партнеру в ходе общения, называется:

- А. сходство
- Б. стиль общения
- В. физическая привлекательность
- Г. поддержка

40. К феноменам малой группы относятся:

- А. лидерство, социальная перцепция, мода
- Б. лидерство, конформизм, групповое принятие решения
- В. паника, общение, этноцентризм

Г. конформизм, совместная деятельность, аттракция

41. Определение «тенденция прилагать меньше усилий в ситуации совместной деятельности и отсутствия контроля за индивидуальным вкладом каждого участника» относится к понятию:

- А. социальная фасилитация
- Б. социальная ингибция
- В. социальная лень
- Г. влияние меньшинства

42. Совокупность связей между членами группы, характеризующая процессы приема и передачи информации, циркулирующей в группе, называется:

- А. формальная структура малой группы
- Б. функциональная структура малой группы
- В. коммуникативная структура малой группы
- Г. ролевая структура малой группы

43. Согласно концепции Л.И. Уманского, этапом развития группы, на котором происходит начальная интеграция в эмоциональной сфере, является этап:

- А. группа- ассоциация
- Б. группа- кооперация
- В. группа – автономия
- Г. группа- корпорация

44. В зависимости от характера взаимоотношений между членами малой группы, выделяют:

- А. лабораторные и естественные группы
- Б. формальные и неформальные группы
- В. первичные и вторичные группы
- Г. открытые и закрытые группы

45. Значимость для членов малой группы групповых норм, ценностей и оценок, характеризует понятие:

- А. социально-психологический климат
- Б. совместная деятельность
- В. групповая сплоченность
- Г. референтность

46. Принцип, который лежит в основе феномена социальной фасилитации, звучит как:

- А. возбуждение уменьшает доминантную реакцию
- Б. возбуждение увеличивает доминантную реакцию
- В. доминантная реакция увеличивает возбуждение
- Г. доминантная реакция уменьшает возбуждение

47. Явление конформизма в зарубежной социальной психологии изучалось:
- А. Г. Тардом
  - Б. З. Фрейдом
  - В. С. Ашем
  - Г. К. Левиным
48. Какая совокупность лиц НЕ является малой группой:
- А. семья
  - Б. трудовой коллектив
  - В. студенты вузов
  - Г. школьный класс
49. Групповые нормы возникают на основе:
- А. официальных приказов, инструкций и т. п.
  - Б. контактов между членами группы
  - В. врожденных потребностей
  - Г. стремления некоторых членов группы к лидерству
50. Под конформностью понимается:
- А. некритическое подчинение личности давлению группы
  - Б. противодействие личности давлению группы
  - В. сотрудничество между личностью и группой
  - Г. стремление личности к доминированию в группе
51. Стиль руководства, при котором наблюдается единоличное принятие решения, отсутствие делегирования полномочий, называется:
- А. авторитарный
  - Б. демократический
  - В. неопределенный
  - Г. попустительский
52. Какой из перечисленных признаков является базовой качественной характеристикой малой группы:
- А. контактность
  - Б. организованность
  - В. референтность
  - Г. сплоченность
53. Какая из перечисленных теорий лидерства является исторически первой:
- А. поведенческая теория
  - Б. ситуационная теория
  - В. теория черт
  - Г. теория ролей



54. Какое из перечисленных понятий характеризует механизм влияния группы на индивида:

- А. социальная категоризация
- Б. социальная идентификация
- В. социальная фасилитация
- Г. социальная фасцинация

55. Как называется явление, характеризующее влияние групповой дискуссии на характер принимаемых решений:

- А. групповая идентификация
- Б. групповая категоризация
- В. групповая стереотипизация
- Г. групповая поляризация

56. Формой проявления общественной психологии НЕ является:

- А. менталитет
- Б. общественное мнение
- В. социальный интеллект
- Г. социальные чувства

57. Психологической особенностью поведения человека в толпе, согласно которой утрачивается индивидуальное поведение человека, называется:

- А. снижение самоконтроля
- Б. деиндивидуализация
- В. нетипичность поведения
- Г. повышенная активность

58. К основным признакам толпы НЕ относится:

- А. многочисленность
- Б. эмоциональная возбужденность
- В. неустойчивость цели
- Г. стремление к лидерству

59. Особенностью какой толпы НЕ является эмоциональное возбуждение людей и их деструктивное (разрушительное) поведение по отношению к окружающим предметам и людям:

- А. пассивной
- Б. активной
- В. панической
- Г. демонстрирующей

60. К массовым явлениям психики, возникающим в больших социальных группах, относятся:

- А. слухи, паника, мода
- Б. мода, имидж, общественное мнение
- В. массовая агрессия, руководство, слухи
- Г. паника, внушение, огруппление мышления

61. Что из перечисленного не относится к общим признакам больших групп:

- А. нравы, обычаи, традиции
- Б. образ жизни
- В. единые денежные знаки
- Г. ценности и стереотипы.

62. Какое понимание толпы характерно для взгляда Г. Лебона:

- А. большое скопление людей
- Б. собрание людей, чьи черты отличаются от характеристик отдельных индивидов, входящих в состав этого собрания
- В. форма массового психоза
- Г. случайное множество людей

63. Что свойственно маргинальным слоям населения:

- А. трудолюбие, преданность профессии и своему делу
- Б. рациональный образ мышления и деловой этики
- В. настойчивое стремление к массовому выражению своих социальных и имущественных настроений
- Г. неверие в свои силы, убеждение в безысходности своего положения, моральная и духовная деградация.

64. Что из перечисленного НЕ относится к разновидностям больших групп:

- А. этнические группы
- В. социальные слои
- Б. организации
- Г. возрастные группы

65. Национальная психика - это:

- А. составная часть общественного сознания
- Б. психика человека, принадлежащего к определённой национальной группе
- В. психика людей, проживающих на отдельно взятой территории
- Г. ярко выраженные национальные черты.

66. Большая социальная группа - это:

- А. любая группа, содержащая больше пяти-семи человек
- Б. реальная, значительная по размерам и сложно организованная общность людей, вовлеченных в ту или иную общественную деятельность
- В. количественно не ограничиваемая условная общность людей, выделяемая на основе определенных социальных признаков

Г. совокупность некоторого количества малых групп

67. Как самый опасный вид толпы, определяют толпу:

- А. окказиональную
- Б. активную
- В. паническую
- Г. агрессивную

68. Большая организованная группа людей, занимающие строго определенное место в исторически сложившейся системе экономических и социальных отношений конкретного общества (государства) – это:

- А. этническая общность
- Б. класс
- В. партия
- Г. нация

69. Изучение социально-психологических явлений и процессов в различных условиях без вмешательства в их течение называется ...

- А. наблюдением
- Б. тестированием
- В. экспериментом
- Г. социометрией

70. Эмоционально-волевое воздействие людей друг на друга называется ...

- А. убеждением
- Б. внушением
- В. заражением
- Г. подражанием

71. Стиль поведения в конфликтной ситуации, направленный на анализ причин разногласий и выработку решения, максимально учитывающего интересы партнеров, называется:

- А. избегание
- Б. компромисс
- В. принуждение
- Г. сотрудничество

72. Вид психологического воздействия, связанного со скрытым побуждением партнера к мыслям и действиям, не совпадающим с его действительными интересами и желаниями, называется:

- А. личное влияние
- Б. манипуляция
- В. убеждение

Г. принуждение

73. Эксперименты В.С. Агеева, связанные с межгрупповым восприятием, были основаны на положениях:

- А. мотивационного подхода
- Б. деятельностного подхода
- В. интеракционалистского подхода
- Г. когнитивного подхода

#### **5.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений, навыков**

В процессе изучения дисциплины осуществляются следующие виды контроля этапов формирования компетенций:

- **текущий контроль качества** усвоения знаний состоит в проведении тестов в конце разделов курса, а так же в отработке практических навыков, активность на практических занятиях;
- **промежуточная аттестация** – экзамен.

Рейтинговая оценка по данной дисциплине осуществляется по 100-балльной шкале и складывается из текущих оценок посещаемости занятий, степени активности на практических и семинарских занятиях, знаний на промежуточном контроле (тестирование по темам) и итоговой оценки.

В семестре текущий контроль оценивается интервалом 40–80 баллов, а итоговый — 0–20 баллов. Сумма баллов текущего и итогового контроля в интервале 60–100 баллов соответствует положительной оценке знаний студента и позволяет преподавателю поставить оценку за семестр.

Если обучающемуся разрешено деканатом заниматься по индивидуальному учебному плану, то в начале семестра совместно с преподавателем устанавливается график защиты результатов его работы по темам в соответствии с учебным планом изучения дисциплины.

При защите результатов работы по темам дисциплины студент получает положительную оценку только в том случае, если он демонстрирует материалы, подготовленные самостоятельно.

#### **Критерии оценивания ответа обучающегося**

Высшим баллом «отлично» (зачтено) аттестуется обучающийся, полностью овладевший программным материалом или точно и полно выполнивший практические задания. При этом он проявляет самостоятельность в суждениях, умение представить тезисный план ответа; владение теорией, умение раскрыть содержание проблемы; свободное оперирование научным аппаратом, умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, апеллировать к источникам. Обучающийся, опираясь на межпредметные связи, показывает способность связать научные положения с будущей практической деятельностью; умение делать аргументированные выводы; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагать ответ на вопрос.

Оценка «хорошо» (зачтено) ставится, если обучающийся овладел программным материалом, умеет оперировать основными категориями и понятиями изучаемой отрасли знаний, но самостоятельность суждений, знание литературы у него более ограничены. Он умеет представить план ответа; владеет теорией, раскрывающей проблему; умеет иллюстрировать основные теоретические положения конкретными примерами и практики. Вместе с тем допускает ошибки в ходе ответа на вопросы. Умеет делать аргументированные выводы; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает ответ на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» (зачтено) ставится обучающемуся, который в основном знает материал программы, в целом верно выполнил задания, но знания его неполны и поверхностны, самостоятельные суждения отсутствуют. Обучающийся имеет представление о требованиях практики в своей профессиональной области, знает основную литературу, обладает необходимыми умениями. Может оперировать основными понятиями и категориями изучаемой науки, но допускает ошибки в ответе, обнаруживает пробелы в знаниях. Умеет делать выводы; грамотно излагает ответ на вопрос.

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) ставится, если обучающийся демонстрирует незнание или непонимание учебного материала, не владеет навыками, овладение которыми предусмотрено программой дисциплины, не может выполнить предложенных заданий, не знаком с основной рекомендованной литературой. Это проявляется в отсутствии плана ответа, существенных ошибках при изложении материала, трудностях в практическом применении знаний, неумении сформулировать выводы.

## **6. Методические рекомендации преподавателям по технологии реализации дисциплины**

При чтении лекционного материала занятия могут проходить с использованием:

– **информационно-коммуникационных образовательных технологий: лекция-визуализация** – изложение содержания каждой темы сопровождается презентацией.

На всех практических занятиях студенты работают индивидуально, в парах или в микрогруппах. С целью повышения эффективности учебного процесса, в ходе практических и семинарских занятий используются:

– **интерактивные технологии**, например, семинар-дискуссия, коллективное обсуждение проблемы, выявление мнений в группе; техника обратной связи;

– **информационно-коммуникационные образовательные технологии**: практическое занятие в форме презентации (представление результатов исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред);

– **инновационные методы**: использование мультимедийных учебников, электронных версий эксклюзивных курсов в преподавании дисциплины; использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Ин-

тернет; использование программно-педагогических тестовых заданий для проверки знаний обучающихся и т.д.

Кроме того, инновационные методы также предполагают и **применение методов активного обучения**: интерактивные методы обучения: («метод кейсов», метод проектов), модульно-рейтинговые технологии организации учебного процесса и др.

Кейсы-случаи (занятия на тренажерах) - это очень краткие кейсы, описывающие один случай. Кейсы этого типа могут использоваться во время лекции или урока для демонстрации того или иного понятия или как тема для обсуждения. Их можно быстро прочитать, и обычно они не требуют от обучающихся специальной подготовки до начала занятий. Кейсы-случаи полезны при знакомстве с методом кейсов.

Кейсы-примеры, где обучающемуся необходимо проанализировать информацию из кейса и выявить наиболее важные связи между различными составляющими. Обычно здесь встает вопрос: почему все произошло неправильно, и как этого можно было избежать. Комплексные кейсы - описывают ситуации, где значимые аспекты спрятаны в большом количестве информации, большая часть которой несущественная. Задача обучающегося – отделить важные аспекты от мало значимых и не отвлекать на них внимания. Сложность может состоять в том, что выделенные аспекты могут быть взаимосвязаны.

Кейсы-решения, где обучающимся необходимо решить, что они будут делать в сложившихся обстоятельствах, и сформулировать план действий. Для этого обучающемуся необходимо разработать ряд обоснованных подходов и потренироваться в выборе подхода, который больше всего нацелен на успех.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Социальная психология» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционного и практических занятиях (семинарах)) и самостоятельной работы обучающихся.

### **7.1. Методические указания по подготовке к занятиям лекционного типа**

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к занятиям лекционного типа заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособи-

ям,

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

## **7.2. Методические указания по подготовке к занятиям практическим и семинарским занятиям**

Особенность занятий семинарского типа объясняется логикой их построения, которой студентам необходимо придерживаться. Цель занятий семинарского типа заключается в закреплении знаний, полученных студентами на лекции и самостоятельной работе над литературой, расширении круга знаний.

При подготовке к занятиям семинарского типа:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов.
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия).

## **7.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающегося**

Самостоятельная работа – важная составляющая часть высшего образования. Ее организация во многом определяет эффективность учебного процесса и способствует выработыванию навыков самообразования.

Самостоятельная работа включает выполнение практикоориентированных и творческих заданий по каждой теме, а также подготовку обучающихся к семинарским/практическим занятиям, к экзамену. Эта подготовка состоит в знакомстве с содержанием учебных пособий, которые указаны в разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (включая самостоятельную работу)».

## **7.4. Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине.

В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой по дисциплине,
- перечень компетенций, которыми студент должен владеть,
- учебно-тематическим планом дисциплины,
- контрольными мероприятиями,
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами.
- перечнем экзаменационных к экзамену.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционного и семинарского типа позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

### 7.5. Глоссарий по дисциплине «Социальная психология»

<b>ПОНЯТИЕ</b>	<b>ОПРЕДЕЛЕНИЕ</b>
<b>Атмосфера социально-психологическая</b>	состояние взаимоотношений между членами группы, проявляющееся в преобладающем типе групповых настроений, мнений и оценок
<b>Внутригрупповой фаворитизм</b>	(от лат. favor - благосклонность) тенденция оказывать предпочтение своей группе в противовес интересам другой.
<b>Группа малая</b>	небольшое по размеру объединение людей, связанных непосредственным взаимодействием
<b>Группа референтная</b>	(от лат. referens - сообщающий) - реальная или воображаемая социальная общность, ценности, нормы и оценки которой значимы для индивида.
<b>Группа формальная</b>	группа, членство и взаимоотношения в которой носят преимущественно формальный характер, то есть определяется формальными предписаниями и договоренностями
<b>Группа неформальная</b>	объединение людей, возникающие на основе внутренних, присущих индивидам потребностей в общении, принадлежности, понимании, симпатии и любви.
<b>Давление групповое</b>	совокупность явлений, обусловленных теми воздействиями, влияниями, которые оказывает малая группа на протекание психических процессов, установки и поведение индивида
<b>Динамика групповая</b>	1) термин, традиционно используемый в социальной психологии для обозначения процессов формирования и развития малой группы, взаимодействием между индивидом и малой группой, группового решения задач. 2) теоретическое направление в исследовании малых групп, предложенное К. Левиным.
<b>Коллектив</b>	группа людей, объединенных совместной деятельностью, имеющих общие цели и сходные мотивы.
<b>Коллективизм</b>	1) в традиции отечественной социальной психологии - совокупность качеств личности, члена коллектива, характеризующая способностью ставить общественные цели, ценности, интересы и задачи, лежащие в основе деятельности коллектива, выше личных и руководствоваться ими во взаимоотношениях с другими членами коллектива. 2) в зарубежной, прежде всего западной, социальной психологии термин к. используется для обозначения социокультурной ориентации индивидов на групповые (а не индивидуальные) ценности и нормы.
<b>Конкуренция</b>	соперничество, борьба индивидов и групп за достижение более высоких результатов в к.л. виде активности. К. может осуществляться как в форме соревнования, т.е. относительно независимой активности субъектов, так и в форме противодействия, когда одной из задач партнеров явля-



	ется ослабление позиций другого, нанесение ему ущерба.
<b>Контактность</b>	.возможность каждого члена группы регулярно общаться друг с другом, воспринимать и оценивать друг друга, обмениваться информацией, взаимными оценками и воздействиями
<b>Кооперация</b>	форма взаимодействия индивидов и малых групп, основанная на сотрудничестве, взаимопомощи, при которой действия партнеров направлены на оказание содействия, поддержки друг друга.
<b>Лидерство в малой группе</b>	феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведение группы в целом или отдельных ее членов. Лидерство основано на личных качествах лидера и социально-психологических отношениях, складывающихся в группе
<b>Межгрупповая дискриминация</b>	тенденция к установлению различий в оценках "своей" и "другой" группы (как правило в пользу своей группе, в этом случае имеет место внешнегрупповая дискриминация).
<b>Норма групповая</b>	вырабатываемая в процессе совместной жизнедеятельности совокупность предписаний и ожиданий в отношении поведения членов группы, способствующая согласованности поведения и достижению психологической общности группы.
<b>Референтность малой группы</b>	значимость групповых ценностей, норм, оценок для индивида. Основными функциями референтной группы являются: сравнительная и нормативная (предоставление индивиду возможности соотносить свои мнения и поведение с принятыми в группе и оценивать их с точки зрения соответствия групповым нормам и ценностям).
<b>Совместимость психологическая</b>	готовность членов группы к совместной жизнедеятельности, эффективному взаимодействию и общению. С.П. включает в себя три уровня: психофизиологический, определяемый динамическими особенностями протекания психологических процессов, особенностями темперамента, социально-психологический - определяемый личностными качествами индивидов, их взаимной привлекательностью, и социальный, определяемый совокупностью социальных качеств индивидов, ценностных ориентаций, убеждений, идеалов, мировоззрения.
<b>Содействие</b>	действие, имеющее целью оказание помощи, поддержки партнеру по совместной деятельности.
<b>Соперничество</b>	поведение, имеющее целью оказание противодействия партнеру.
<b>Соревнование</b>	форма взаимодействия, основанная на стремлении достичь более высоких результатов, чем другие участники совместной деятельности.
<b>Сотрудничество</b>	форма взаимодействия, основанная на стремлении достигать собственных целей в совместной деятельности при максимальном учете интересов партнера и оказании ему содействия

<b>Социальная категоризация</b>	когнитивный процесс упорядочивания индивидом своего социального окружения путем распределения социальных объектов (в том числе
<b>Социальная идентификация</b>	процесс отнесения индивидом себя к тем или иным социальным категориям, субъективное переживание им своей групповой социальной принадлежности.
<b>Социальное сравнение</b>	процесс соотнесения качественных признаков различных социальных групп, результатом которого является установление различий между ними, т.е. межгрупповая дифференциация.
<b>Сплоченность групповая</b>	интегральная социально-психологическая характеристика малой группы, степень психологической общности, единства членов группы, теснота и устойчивость межличностных взаимоотношений и взаимодействия, степень эмоциональной привлекательности группы для ее членов
<b>Сработанность групповая</b>	единство группы как субъекта совместной деятельности, проявляется в способности к высокоэффективной совместной деятельности
<b>Структура малой группы</b>	совокупность связей, складывающихся в ней между индивидами. Поскольку основными сферами активности индивидов в малой группе являются совместная деятельность и общение, при исследовании малых групп наиболее часто выделяют структуру связей, и отношений, порождаемых совместной деятельностью (например, функциональных, экономических, управленческих), и структуру связей, порождаемых общением и психологическими отношениями (например, структуру эмоциональных отношений, ролевую и неформально-статусную структуру).
<b>Триада</b>	(греч. trias, triados) малая группа (или микрогруппа) из трех человек.
<b>Фасилитация социальная</b>	(от англ. facility - облегчение) - эффект воздействия присутствия других людей на поведение индивида, связанный с улучшением индивидуальных результатов деятельности, ф.с следует отличать от социальной ингибиции (от лат. Inhibere - сдерживать, останавливать), которая проявляется в ухудшении этих результатов. Результаты эмпирических исследований (Р. Зайонс, 1965) позволили сделать вывод о том, что присутствие группы усиливает "доминирующую", т.е. наиболее вероятную для данного индивида реакцию.
<b>Харизма</b>	(греч. Божья благодать) - термин, используемый для обозначения ярко выраженной способности лидера оказывать психологическое влияние на последователей.
<b>Целостность</b>	социальная и психологическая общность индивидов, входящих в группу, позволяющая воспринимать их как единое целое
<b>Эгоизм групповой</b>	сосредоточенность активности членов малой группы исключительно на узкогрупповых целях и противопоставление их интересам и целям других групп и более широких общностей, отличительная характеристика группы-корпорации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (включая самостоятельную работу)**

### **а) основная литература**

1. Афанасьева Е.А. Социальная психология: учебное пособие / Афанасьева Е.А.— С.: Вузовское образование, 2014. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19279>
2. Семенова Л.Э. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Семенова Л.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 123 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40187.html>

### **б) дополнительная литература**

3. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>
4. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для академического бакалавриата / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 409 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08736-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431919>.
5. Басенко В.П. Организационное поведение. Современные аспекты трудовых отношений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академия Естествознания, Южный институт менеджмента, 2009. — 341 с. — 978-5-91327-053-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10281.html>
6. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова и др. М, 1996
7. Журавлев А.Л. Психология совместной деятельности [Электронный ресурс]/ Журавлев А.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2005.— 640 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15606>.— ЭБС «IPRbooks»
8. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности «Социология» / Ю. Д. Красовский. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — ISBN 978-5-238-02186-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71032.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
9. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том III в 2 кн. Книга 1. Теории личности : учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 349 с. — (Высшее обра-

зование). — ISBN 978-5-534-02023-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451908>.

10. Соснин В.А. Современный терроризм. Социально-психологический анализ [Электронный ресурс] / В.А. Соснин, Т.А. Нестик. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2008. — 240 с. — 978-5-9270-0137-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15642.html>

11. Социальная психология: Хрестоматия / Сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. М., 2000.

12. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В. Л. Цветков. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 183 с. — ISBN 978-5-238-02360-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81551.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### в) электронные ресурсы

##### Электронно-библиотечные системы

	Электронно-библиотечные системы	Описание ЭБС	Используемый для работы адрес
1	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.urait.ru/">http://www.urait.ru/</a> 100% доступ. Версия для слабовидящих.
2	ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ. Версия для слабовидящих.
3	ЭБС IPR BOOKS	Современный ресурс для получения качественного образования, предоставляющий доступ к учебным и научным изданиям, необходимым для обучения и организации учебного процесса в нашем учебном заведении.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> 100% доступ. Версия для слабовидящих.

#### Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий)

№	База данных	Описание БД	Используемый для работы адрес
---	-------------	-------------	-------------------------------

1	Научная электронная библиотека <b>eLIBRARY.ru</b>	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
2	База данных <b>ScienceDirect</b>	Журналы издательства «Эльзевир». 1850 журналов из 23 предметной коллекции. Доступны тексты статей с 2005 года.	<a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a>
3	Информационная система « <b>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</b> »	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
4	Научная электронная библиотека « <b>КиберЛенинка</b> »	Библиотека комплектуется научными статьями, публикуемыми в журналах России и ближнего зарубежья, в том числе, научных журналах, включённых в перечень ВАК РФ ведущих научных издательств для публикации результатов диссертационных исследований.	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
5	<b>Google Scholar</b>	Бесплатная поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин. Индекс включает данные из большинства рецензируемых онлайн журналов крупнейших научных издательств Европы и Америки	<a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
6	<b>Пси-дайджест</b>	Реферативный интернет-дайджест психологических наук (проект Российского психологического общества)	<a href="http://psycdigest.ru/">http://psycdigest.ru/</a>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются следующие ресурсы:

1. для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные комплектом презентационного оборудования (стационарного или переносного).

2. для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для осуществления текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью;

3. помещения для самостоятельной работы студентов: читальный зал библиотеки МосГУ, аудитории №107, №514, №417, №225 (3 учебный корпус), аудитория №16 (1 учебный корпус), аудитория №311 (учебный корпус В), аудитория №35 (2 учебный корпус), укомплектованные специализированной мебелью и оснащенные компьютерной техникой с возможностью выхода в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

В Университете созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Имеются учебные аудитории, предназначенные для проведения всех видов учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В качестве лицензионного программного обеспечения используется MS Office.

## **10. Особенности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн и «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным ректором АНО ВО «Московский гуманитарный университет» от 30.05.2018 г.

Подбор и разработка учебных материалов для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом их индивидуальных особенностей.

Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику.