


АНО ВО «МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
 А.И. Ковалева
«22» октября 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ»**

Б1.В.ДВ.4.1

Направление подготовки – 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Профиль подготовки – «Психология и социальная педагогика»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Кафедра педагогики и психологии высшей школы

Москва 2018

Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование родителей» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль подготовки – «Психология и социальная педагогика» и рабочими учебными планами, утвержденными ректором АНО ВО «Московский гуманитарный университет».

Автор: Федотова Н.И. – кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии высшей школы МосГУ

Рецензент: Сторожева Ю.А. – кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России

ОБСУЖДЕНО:

на заседании кафедры педагогики и психологии высшей школы «04» октября 2018 г., протокол № 3.

ОДОБРЕНО:

Методической комиссией факультета психологии, педагогики и социологии «09» октября 2018 г., протокол № 2.

1. Цели и задачи дисциплины

Целями изучения дисциплины «Психологическое консультирование родителей» являются:

- освоение определённых видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования родителей,
- развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта.
- формирование у обучающихся знаний и умений в области психолого-педагогического взаимодействия с родителями.

Задачи дисциплины:

- создать у обучающихся целостное представление о междисциплинарных психолого-педагогических и социально-реабилитационных мероприятиях во взаимодействии со смежными специалистами;
- использовать научно обоснованные методы современных информационных технологий в организации собственной профессиональной деятельности;
- способствовать формированию у обучающихся навыков организации комплекса мероприятий по развитию и социальной защите обучающихся в образовательной организации и по месту жительства.

Для решения этих задач основное внимание уделяется построению консультативной ситуации, организации взаимодействия в диаде «консультант - клиент», личностному, теоретическому и психотехническому самоопределению психолога-консультанта; раскрывается содержание, структура и динамика процесса консультирования, отрабатываются приёмы диалогического общения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Психологическое консультирование родителей» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана подготовки бакалавров по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

Дисциплина «Психологическое консультирование родителей» базируется на дисциплинах «Психология и педагогика развития детей», «Психология дошкольного возраста»; «Психология детей младшего школьного возраста»; «Психология подросткового возраста». Дисциплина «Психологическое консультирование родителей» является базовой для таких дисциплин как: «Педагогические технологии», «Теория и технология дошкольного образования».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Психологическое консультирование родителей», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

- **ОПК-1** - способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях;
- **ПК-19** - готовность выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства.
- **ПК-17** - способность составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- особенности создания психологически комфортной и безопасной образовательной среды в организации;
- способы повышения уровня психологической компетентности участников образовательного процесса;
- систематическое повышение своего профессионального мастерства; соблюдение норм профессиональной этики; повышение собственного общекультурного уровня;

Уметь:

- проводить психологическое (диагностическое) обследование детей с использованием стандартизированного инструментария, включая первичную обработку результатов;
- проводить коррекционно-развивающих занятий по рекомендованным методикам;
- работать с педагогами с целью организации эффективного учебного взаимодействия детей и их общения в образовательных организациях и в семье;
- работать с педагогами и родителями с целью организации эффективных учебных взаимодействий детей с ОВЗ и их общения в образовательных организациях и в семье;
- работать по обеспечению совместно с другими специалистами (психологом, логопедом, педиатром) и семьей готовности ребенка к обучению в общеобразовательной организации.

Владеть

- способами создания благоприятной и психологически комфортной социальной среды с привлечением родителей и членов семьи здоровых детей и детей с ОВЗ.
- способами создания оптимальных условий адаптации детей к

дошкольным образовательным организациям;

- способами создания оптимальных условий для адаптации обучающихся к начальному периоду учебной деятельности;
- взаимодействие с педагогами, администрацией образовательной организации и родителями в целях развития обучающихся с учетом возрастных норм.

4. Структура и содержание дисциплины «Психологическое консультирование родителей»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

4.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Трудоемкость по семестрам	
		7 семестр	
		144 часа	
Аудиторные занятия (всего)	54	54	
Занятия лекционного типа	20	20	
Занятия семинарского типа (практич., семин.)	34	34	
Самостоятельная работа (всего)	90	90	
Вид промежуточной аттестации		Экзамен	

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Трудоемкость по семестрам	
		9 семестр	
		144 часа	
Аудиторные занятия (всего)	24	24	
Занятия лекционного типа	10	10	
Занятия семинарского типа (практич., семин.)	14	14	
Самостоятельная работа (всего)	120	120	
Вид промежуточной аттестации		Экзамен	

4.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер раздела	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе					Отрабатываемые компетенции
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа			Самостоятельная работа обучающихся	
			Всего	в том числе			
				Лекции (всего/интеракт.)	Практич. занятия (всего/интеракт.)		
1	2	3	4	5	6	7	8

1.	Введение в психологическое консультирование.	15	5	1	4	10	ОПК-1
2.	Личностные и профессиональные аспекты психолога-консультанта.	15	5	1	4	10	ОПК-1; ПК-19
3.	Подготовка и проведение психологического консультирования с родителями, его этапы и процедуры.	16	6	2	4	10	ОПК-1; ПК-19
4.	Техника психологического консультирования родителей.	16	6	2	4	10	ОПК-1; ПК-19
5.	Консультативный контакт в психологическом консультировании родителей.	16	6	2	4	10	ОПК-1; ПК-19
6.	Психологическое консультирование родителей детей дошкольного возраста.	18	8	4	4	10	ОПК-1; ПК-17; ПК-19
7.	Психологическое консультирование родителей детей младшего школьного возраста.	18	8	4	4	10	ОПК-1; ПК-17; ПК-19
8.	Психологическое консультирование родителей детей подросткового возраста.	30	10	4	6	20	ОПК-1; ПК-17; ПК-19

Заочная форма обучения

Номер раздела	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе					Отрабатываемые компетенции
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа			Самостоятельная работа обучающихся	
			Всего	в том числе			
				Лекции (всего/интеракт.)	Практич. занятия (всего/интеракт.)		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Введение в психологическое консультирование.	12	2	1	1	10	ОПК-1
2.	Личностные и профессиональные аспекты психолога-консультанта.	12	2	1	1	10	ОПК-1; ПК-19
3.	Подготовка и проведение психологического консультирования с родителями, его этапы и процедуры.	13	3	1	2	10	ОПК-1; ПК-19
4.	Техника психологического консультирования родителей.	13	3	1	2	10	ОПК-1; ПК-19
5.	Консультативный контакт в психологическом консульти-	23	3	1	2	20	ОПК-1; ПК-19

	ровании родителей.						
6.	Психологическое консультирование родителей детей дошкольного возраста.	23	3	1	2	20	ОПК-1; ПК-17; ПК-19
7.	Психологическое консультирование родителей детей младшего школьного возраста.	24	4	2	2	20	ОПК-1; ПК-17; ПК-19
8.	Психологическое консультирование родителей детей подросткового возраста.	24	4	2	2	20	ОПК-1; ПК-17; ПК-19

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в психологическое консультирование.

Понятие, цели и задачи психологического консультирования. Общие принципы психологического консультирования. Функции педагога-психолога. Виды психологического консультирования. Психологическое консультирование родителей, как аспект психолого-педагогического консультирования. Роль психологического консультирования в повышении психолого-педагогической культуры родителей. Условия результативности психологического консультирования родителей.

Тема 2. Личностные и профессиональные аспекты психолога-консультанта.

Личностные качества психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. Профессиональные установки психолога-консультанта. Профессиональные знания, умения психолога-консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Требования к личности психолога-консультанта. Модель эффективного психолога-консультанта. Права и обязанности педагога-психолога.

Тема 3. Подготовка и проведение психологического консультирования с родителями, его этапы и процедуры.

Подготовка к психологическому консультированию. Проведение психологического консультирования с родителями. Основные этапы психологического консультирования с родителями. Первый, подготовительный, этап психологического консультирования, его особенности. Специфика второго, настроечного, этапа психологического консультирования. Третий, диагностический, этап психологического консультирования. Четвертый, заключительный, этап психологического консультирования. Пятый, контрольный, этап психологического консультирования. Время, необходимое для проведения каждого из этапов консультирования. Процедуры

психологического консультирования. Понятие о процедуре психологического консультирования. Основные процедуры психологического консультирования. Связь процедур психологического консультирования с его этапами.

Тема 4. Техника психологического консультирования родителей.

Понятие о технике психологического консультирования родителей. Встреча клиента. Начало беседы с клиентом. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения консультанта с клиентом по окончании консультации. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования и способы их устранения.

Тема 5. Консультативный контакт в психологическом консультировании родителей.

Понятие консультативного контакта. Невербальный консультативный контакт. Правила невербального поведения консультанта. Вербальный консультативный контакт. Активное слушание. Понятие терапевтического климата в психологическом консультировании родителей. Физические компоненты терапевтического климата. Эмоциональные компоненты терапевтического климата: атмосфера доверия, искренность, эмпатия, безусловное уважение. Навыки поддержания консультативного контакта.

Тема 6. Психологическое консультирование родителей детей дошкольного возраста.

Варианты проблем, которые возникают в сфере взаимоотношений родителей с детьми-дошкольниками и требуют проведения психологического консультирования. Решение проблемы трёхлетнего возрастного кризиса и связанного с ним ухудшения взаимоотношений ребёнка с родителями. Причины повышенной активности или, напротив, аномальной пассивности детей трёхлетнего возраста. Пути практического решения этой проблемы. Причины и способы разрешения конфликта взаимоотношений между детьми в одной и той же семье. Проблема разногласий между родителями по поводу методики обучения и воспитания ребёнка до трёхлетнего возраста. План проведения консультации на эту тему и способы решения проблемы. Нежелание ребенка, достигшего семилетнего возраста, обучаться в школе. Вопросы для определения мотивов нежелания ребенка учиться в школе. Основные аспекты готовности ребенка к обучению в школе и соответствующие рекомендации по работе с ребенком. Первые шаги психолога-консультанта в том случае, если к нему за помощью обращаются родители, жалующиеся на психологические и поведенческие аномалии в развитии ребенка-дошкольника. Процедура проведения консультирования по данной проблеме и условия, которые надо соблюдать для того, чтобы полученные клиентом рекомендации дали положительные результаты. Особенности консультирования родителей, серьезно озабоченных психологической подготовкой детей к обучению в

школе. Учет индивидуальных особенностей таких родителей в практике психологического консультирования. Задачи психодиагностики ребёнка-дошкольника в данном случае. Специфика проведения психологического консультирования при стремлении родителей к раннему выявлению и развитию способностей у детей. Условия, которые желательно знать и учитывать в практической работе с такими детьми.

Тема 7. Психологическое консультирование родителей детей младшего школьного возраста.

Основные проблемы и причины неудачного начала обучения ребёнка в школе, пути решения этих проблем. Объективные и субъективные обстоятельства, из-за которых у детей в начале их обучения в школе могут складываться плохие взаимоотношения со сверстниками. Практические рекомендации по выявлению и устранению этих причин. Страхи и тревожность детей младшего школьного возраста, их возрастные особенности и проявления. Методика проведения психологического консультирования родителей младших школьников, испытывающих тревожность.

Тема 8. Психологическое консультирование родителей детей подросткового возраста.

Типичные конфликты между родителями и подростками, их причины, способы предупреждения и устранения. Программа проведения консультирования по данной проблеме. Пути разрешения возрастного подросткового конфликта. Неадекватное социальное поведение подростков, психологический анализ такого поведения и практические рекомендации по его коррекции. Вопросы, на которые необходимо искать ответ прежде, чем приступить к решению данной проблемы. Типичные рекомендации психолога-консультанта клиенту в этой ситуации. Нежелание подростка общаться со своими родителями, делиться с ними своими мыслями и переживаниями, рассказывать о том, что с ними происходит. Основные знания по психологии подростков, которые должны иметь родители. Практические действия, направленные на устранение отчуждения подростка от его родителей. Расхождения в представлениях родителей и подростков по поводу интеллектуального развития и подготовки к будущей жизни, пути ликвидации подобных разногласий.

Понятийный аппарат дисциплины

Психологическое консультирование. Цели и задачи психологического консультирования. Психолого-просветительское информирование клиента. Виды психологического консультирования. Кодекс профессиональной этики практического психолога. Стратегия психологического консультирования (в рекомендациях психолога-консультанта клиенту). Исповедь клиента. Эмпатия. Открытость. Доброжелательность. Безоценочное отношение психолога-консультанта к клиенту. Психологическая дистанция между психологом-

консультантом и клиентом. Оптимальные условия консультирования. Специальные требования, предъявляемые к психологическому консультированию. Подготовка к проведению психологического консультирования. Невербальное поведение. Этапы психологического консультирования. Подготовительный этап психологического консультирования. Настроечный этап психологического консультирования. Психодиагностический этап психологического консультирования. Рекомендательный этап психологического консультирования. Контрольный этап психологического консультирования. Процедуры психологического консультирования. Техника психологического консультирования. Формы речевого этикета. Вербальная поддержка. Зеркализация. Парафраза. Программа реализации клиентом рекомендаций, полученных в процессе консультации. Обратная связь между консультантом и клиентом. Постконсультационное общение психолога-консультанта и клиента. Технические ошибки, допускаемые в психологическом консультировании.

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ»

Практические занятия № 1.

Личностные и профессиональные аспекты психолога-консультанта.

I. Вопросы для анализа и осмысления

1. Личностные качества психолога-консультанта.
2. Система ценностей консультанта.
3. Профессиональные установки психолога-консультанта.
4. Профессиональные знания, умения психолога-консультанта.
5. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
6. Модель эффективного психолога-консультанта.

II. Психологический практикум – деловые игры по выбору:

Деловая игра № 1 «Жизненный и профессиональный кодекс практического психолога» (по Смагиной С. Ю.)

Цель: рефлексия и вербализация жизненных и профессиональных ценностей и принципов.

Согласные и гласные русского алфавита (кроме Ё, И, Ъ, Ь, Ы, Ю, Щ) делятся между участниками группы. Задача участников - сформулировать несколько значимых лично для них и для мира в целом жизненных или профессиональных правил, которые начинались бы на те буквы алфавита, которые им достались. В завершение встречи группе предлагается организовать совместное прочтение правил. Соблюдая порядок букв русского алфавита, участники зачитывают сформулированные ими законы. Так получается единый жизненный и профессиональный кодекс практического психолога.

- Авторитарность исключи, включи доверие с любовью.
- Быть всегда внимательным и чутким к проблемам других людей.
- Важно не то, что ты имеешь в виду, а то, как тебя понимают,

- Главное - быть человечным.
- Действовать достойно, давая положительный заряд клиенту.
- Ехать нужно прямо, с пути не сворачивая.
- Жизненный путь очень трудный, и пройти его надо достойно.
- Знать, чтобы уметь, и использовать это во благо людей.
- Искать себя везде, искать себя всегда.
- Кроме войн и разрушений, в мире должны существовать любовь и счастье.
- Люби и уважай личность другого.
- Можно существовать, но жить - этому надо долго учиться.
- Никогда не решать свои проблемы за счет других.
- Овладевая знаниями в теоретическом курсе, не забывайте их применять на практике.
- Постарайтесь понять чувства, присущие другому человеку, и попытайтесь «влиться» в их глубину. Не обещать того, чего не сможешь выполнить. Переделывая мир, помни, каким он был.
- Результат зависит от твоих усилий и твоего стремления к достижению цели.

Деловая игра № 2 «Кинорежиссеры» (по Бабайцевой В. Ю.)

Цель: *помочь «со стороны» посмотреть на профессию психолога, оценить необходимость многих качеств личности в профессиональном плане.*

Участники разбиваются на несколько подгрупп. Каждая подгруппа представляет собой кинорежиссеров какой-либо киностудии. Перед каждой киностудией ставится задача подобрать актеров для съемки фильма о школе. Главные действующие лица фильма: молодой психолог, начинающий свою работу в школе. Кинорежиссерам предлагается определить: а) качества, необходимые для создания данных образов и б) качества, нежелательные для данных образов. Для облегчения работы командам кинорежиссеров предлагаются списки качеств, которые при необходимости можно дополнить. Списки требуемых и нежелательных качеств ведущим составляются заранее. Например:

- *требуемые качества:* решительность, непоседливость, доброжелательный взгляд, уверенность в себе, мечтательность, изысканные манеры, усталый вид, спокойствие, строгий голос, человек, у которого можно многому научиться, признает, что порой недостаточно ясно выражается, доброжелательность, ответственность, юмор и т. д.;

- *нежелательные качества:* упрямый вид, смешливость, экстравагантная прическа, говорливость, сонливый вид, тревожные, бегающие глаза, невнятная речь, оттопыренные уши, вялость, думает, что он все знает, утверждает, что его неправильно понимают, категоричность, демонстративность и т. д.

Кинорежиссерам предлагается, опираясь на первый список, выбрать 3-5 качеств, без которых не могут обойтись главные действующие лица и, опираясь на второй список, выбрать такое же количество качеств, которые ни в коем случае не должны присутствовать в данных образах.

Обсуждение: анализируется, почему участники выбрали именно эти

качества, чем отличаются друг от друга образы главных героев. Какие из этих качеств обнаруживаются у себя?

Деловая игра № 3 «Три консультанта» (А. Г. Банэ)

Цель: дать себе отчёт по вопросу о наличии необходимых для работы психологом-консультантом навыков, предоставить возможность попрактиковаться в консультировании.

Оборудование: по одному экземпляру фрагментов мини-теста (см. Диагностику) и по одному экземпляру «Схема наблюдения навыков консультирования» каждому участнику, карандаш и бумага. Приводим фрагменты мини-теста, которые каждый участник использует в заполненном виде, когда вступает в роль клиента.

Насколько вам свойственно:

1. *Эмпатия.* Я вижу мир глазами других. Я понимаю другого, так как могу почувствовать себя в его коже. Я понимаю настроение моего собеседника и отвечаю на него.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

2. *Тепло.* Признание личности другого. Я выражаю, не всегда обязательно чувствуя, разными способами, что я уважаю другого, признаю его право на свое мнение, даже ошибку. Я человек, активно поддерживающий других.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

3. *Искренность,* подлинность. Я более искренен, чем фальшив в своем взаимодействии с окружающими. Я, не скрываясь за ролями и фасадами, не стремлюсь произвести впечатление, «сделать вид», поэтому другие знают, на чем я стою в самом деле. Я остаюсь самим собой в своем общении с другими людьми.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

4. *Конкретность.* О себе я не могу сказать, что выражаюсь неопределенно, когда разговариваю с людьми. Я не говорю общих фраз, не хожу вокруг и около, соотношусь с конкретным опытом и поведением. Я говорю ясно и точно. 1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

5. *Инициативность.* Во взаимоотношениях с другими я занимаю активную позицию: сам действую, а не только реагирую. Вступаю в контакт, а не жду, когда вступят в контакт со мной. Я проявляю инициативу по разным поводам в отношении людей.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

6. *Спонтанность.* Непосредственность в проявлении себя. Я действую открыто и прямо во взаимоотношениях с окружающими, не раздумывая о том, как я буду выглядеть со стороны.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

Приводим схему наблюдения навыков консультирования.

1. Эмоционально стимулирует клиента.

2. Проясняет чувства клиента.

3. Обнаруживает свои чувства перед клиентом.

4. Формулирует идеи.

5. Делает выводы по реакции клиента.
6. Интерпретирует высказывания клиента.
7. Задает вопросы.
8. Резюмирует высказывания клиента.
9. Внимательно слушает.
10. Замечает уровень заинтересованности.
11. Замечает, когда клиент избегает касаться какой-то темы.
12. Умение держать паузу.

Вначале коротко говорится о целях предстоящей работы. Участники получают фрагменты заполненного мини-теста. Затем они разбиваются в триады, причем за каждым участником закрепляется имя А, Б или В. Ведущий сообщает, что в течение первого раунда участник А будет выступать в роли клиента, который представляет на рассмотрение и обсуждение свои данные по мини-тесту. Участник Б играет роль консультанта, строит «помогающие» взаимоотношения с клиентом. Участник В, являясь наблюдателем, получает схему наблюдения, которую использует. Далее начинается первый раунд. Ведущий останавливает процесс через 20 минут и предлагает наблюдателю сообщать о том, что он видел, и затем участники обсуждают беседу консультанта с клиентом в течение 10 минут.

Далее участники меняются ролями: Б - клиент, В - консультант, А - наблюдатель (30 минут). В третьем раунде В - клиент, А - консультант, Б - наблюдатель.

Участники, работая в тройках, должны обсудить, что помогает и что мешает в работе консультанта, и выработать три тезиса об этом для обсуждения всей группой.

Деловая игра № 4 «Человек на своем месте» (Смагина С. Ю.)

Цель: самостоятельный анализ плюсов и минусов в студенческих и профессиональных ролях.

Участники делятся на две команды. Первая команда выступает от имени обучающихся, вторая - от имени специалистов. Раздаются листы формата А4, где команда обучающихся рисует картину по теме «Замечательная пора студенчества», а команда профессионалов - «Замечательная пора профессиональной зрелости». Затем каждая команда на своем листе перечисляет 6 атрибутов студенчества и 6 атрибутов профессиональной зрелости. Самый важный атрибут группа выделяет (подчеркивает). Через 15-20 минут работы команды обмениваются листами. На противоположной стороне листа «обучающиеся» и «профессионалы» рисуют 6 минусов указанного возрастного периода и самый главный минус выделяют (подчеркивают). Далее команды выставляют свое творчество на обозрение и проговаривают плюсы и минусы той и другой социальной роли. Ведущий ставит вопрос о том, в каком возрасте каждый из участников захочет отказаться от плюсов студенчества, принять роль профессионала, а также просит обучающихся указать свои личностные особенности, которые позволят им достичь успешной профессиональной зрелости. Каждый из участников на

своем индивидуальном листе пишет возраст, в котором, по его мнению, плюсы студенчества будут ощущаться меньше, объясняет, почему и перечисляет наличие необходимых профессионально-важных качеств. Затем каждый по кругу зачитывает свое мнение. Ведущий, подводя итоги, говорит, что самое привлекательное обнаружено участниками в периоде студенчества и что — в периоде профессиональной зрелости, а также обращает внимание на то, какой возраст и какие качества участники группы чаще всего указывали.

Другой вариант. Участники делятся на несколько команд. Например, первая команда выступает от имени социального психолога, вторая - от имени психолога-педагога. Раздаются листки, где каждая команда перечисляет 6 атрибутов конкретной специализации, подчеркивая наиболее значимый. Через 10-15 минут команды обмениваются листами. На противоположной стороне каждая группа перечисляет 6 минусов указанной специализации и выделяет наиболее существенный. Далее команды проговаривают плюсы и минусы всех обозначенных специальностей. Ведущий просит каждого участника перечислить те свойства своей личности, которые наиболее соответствуют одной из перечисленных специальностей.

Деловая игра № 5 «Плохой психолог»

Цель: осознание своих недостатков в профессиональном становлении, в поступках, без перевода их на личность, умение корректно выдавать и воспринимать критику.

Из числа участников выбирается обучающегося на роль «плохого психолога» (в зависимости от группы и ситуации им может стать тот, кто действительно чувствует себя плохим психологом, либо наоборот, тот, кто является успешным обучающимся и способен выдержать эту интервенцию). Остальные разбиваются на две группы, примерно равные по количеству. Задача группы «обвинителей» - выделить негативную черту «плохого психолога» и описать ее проявления. Просто «оценочные» высказывания, без описания ситуации проявления этой черты, не допускаются. Функции «защитников» - найти объяснения проявлению этой черты и дать другую, позитивную характеристику «плохому психологу». Затем слово дается герою. Он сам высказывается по поводу услышанного, выражая свое эмоциональное отношение к ситуации, сам отвечает на обвинения. Описывает себя как «хорошего» психолога.

Обсуждение: умение осознавать свои слабости и недостатки, умение «держаться удар».

Деловая игра № 6 «Главные мотивирующие факторы в работе»

Цель: убедить участников, что совершенно необходимо быть внимательным при изучении факторов работы.

Материалы: по копии бланка «Факторы работы» для каждого участника, ручки и карандаши.

Каждый участник получает копии бланка «Факторы работы» и оценивает приведенные факторы по 12-балльной системе (1 - высшая оценка, 12 -

низшая). Результаты заносятся в первую колонку. Затем группа разбивается на подгруппы, обсуждает приведенные факторы и вырабатывает совместную оценку факторов работы психологов, которую заносят в следующую свободную колонку. Далее идет обмен мнениями между подгруппами.

Бланк «Факторы работы психологов»

<i>Фактор</i>	<i>Добавить/ уточнить</i>	<i>оценить</i>
1. Возможность карьерных перспектив и продвижения		
2. Контроль над объемом работы и сроками и ее выполнения		
3. Свободный рабочий график		
4. Возможность профессионального развития и обучения при поддержке организации		
5. Безопасность работы, отсутствие стрессов и авралов		
6. Открытое общение и хороший микроклимат в коллективе		
7. Приличная заработная плата		
8. Стимулы в работе (поощрения)		
9. Возраст организации или учреждения		
10. Сфера деятельности, область приложения усилий спорт, школа, клиника, рекламное агентство пр.		
11. Тип деятельности диагностика, консультирование, коррекция терапия экспертиза преподавание		
Другое		

Вопросы для обсуждения: насколько согласованными оказались мнения в оценке факторов работы? Что оказалось наиболее важным в приведенном списке факторов? Нужно ли учитывать данные факторы при принятии решения, об устройстве на работу? Какая работа прошла лучше: индивидуальная или групповая?

Деловая игра № 7 «Звездный час» (Пряжников Н. С.)

Каждому участнику необходимо примерно за 7-10 минут выделить 3-5 наиболее характерных для профессии психолога-консультанта радостей (ради чего представители данной профессии вообще живут, что для них самое главное в жизни, работе...).

Далее по очереди каждый участник рассказывает о тех радостях, которые он

выделил.

Обсуждение: уточнение, выражение своих мнений.

Деловая игра № 8 «Слушать и слышать» (Смагина С. Ю.)

Цель: тренировка навыков слушания и осмысления услышанного.

Участникам предлагается попытаться услышать мнение о себе. Один из участников становится в центр круга, а остальные по сигналу одновременно говорят одно слово, характеризующее стоящего в круге. Игра продолжается до тех пор, пока все не окажутся в центре круга.

Обсуждение: слышим ли мы то, что говорят на самом деле или собственные ожидания? А что мы ожидали услышать?

Далее участникам предлагается написать основные заповеди психолога, составленные по материалам народной мудрости (пословицы, крылатые фразы). Каждый пишет одну-две пословицы и сдает их в общий банк. Например, «семь раз отмерь, один раз отрежь», «не сотвори себе кумира», «тише едешь - дальше будешь» и пр. Затем один из участников выходит из комнаты. Группа выбирает одну из пословиц, например: « Терпенье и труд - все перетрут». Игроки становятся в круг, их задача по сигналу произнести одно слово из выбранной фразы. При этом первый говорит слово «терпенье», второй - «и», третий - «труд» и так далее по кругу. Все слова произносятся одновременно. Когда отсутствующий возвращается, то встает в центр круга. Остальные Участники по сигналу произносят свои слова. Задача человека, стоящего в круге, понять, какую пословицу загадала группа. Если с первого раза это не удастся, группа повторяет ее. Игра продолжается до тех пор, пока все участники не побывают в роли водящего.

Литература

1.Болотова, А.К. Прикладная психология: учебник для вузов / А.К. Болотова. – М. : Гардарики, 2006. – 382 с.

2.Галустова, О.В. Психологическое консультирование: Конспект лекций / О.В. Галустова – М.: А-Приор, 2007. – 240с.

4.Никитина, Н.Н. Введение в педагогическую деятельность : Теория и практика / Н.Н. Никитина, Н.В. Кислинская. – М. : Академия, 2004. – 224 с.

5.Шнейдер, Л.Б. Основы консультативной психологии: Учебное пособие / Л.Б. Шнейдер – М. : Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2005. – 352 с.

Практическое занятие № 2

Структура психологического консультирования родителей

I. Вопросы для анализа и осмысления

1. Структура психологического консультирования родителей.
2. Интервью как основной метод психологического консультирования родителей.
3. Психологический анамнез в консультировании. Оценка проблем.

II. Психологический практикум. Выполнение заданий для развития профессиональных представлений и умений.

1. Задание на анализ тем в реальных высказываниях людей, обратившихся за психологической помощью. Задача – выделение тем в высказываниях; обоснование ответа через анализ смысловых единиц текста (Г.С. Абрамова).

2. Учебная задача – составление структуры психологического консультирования с указанием задач каждого этапа по заданным проблемам.

Деловая игра «Беседа с родителем»

Цель: развитие психологической наблюдательности и реализация индивидуального подхода.

Участники: родители и психолог.

Инструкция. Вы - родитель. Психолог приглашает Вас в школу на беседу по поводу трудностей в обучении Вашего сына.

Задание психологу:

- выяснить причины;
- добиться сотрудничества с родителем;
- выяснить, насколько можно положиться на родителей в преодолении школьных трудностей ребенка.

Дополнительная информация родителю.

Вы-

- а) одинокая, замкнутая женщина, живете с ребенком вдвоем;
- б) очень занятой человек;
- в) страдающая хронической усталостью мать четверых детей;
- г) мать, готовая защитить своего ребенка от бесцеремонности и несправедливости школы;
- д) школьный психолог;
- е) директор соседней школы;
- ж) ваша бывшая подруга.

Задание психологу: провести беседу.

Выберите участников и проиграйте ситуацию в виде ролевой игры.

Литература

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология: Учебник для студентов вузов / Г.С. Абрамова – М. : Академический проект, 2002. – 496 с.

2. Болотова, А.К. Прикладная психология: учебник для вузов / А.К. Болотова. – М. : Гардарики, 2006. – 382 с.

3. Карабанова, О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования / О.А. Карабанова – М. : Гардарики, 2004. – 320 с.

4. Немов, Р.С. Психологическое консультирование : Учеб. для студ. вузов / Р.С. Немов – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 528 с.

5. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования: Учеб. пособие для студ. фак. университетов / Р.В. Овчарова – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 448 с.

6. Основы психологии семьи и семейного консультирования. / Под ред. Н.Н. Посысоева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2004.

7. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования / Под ред. Е.Г. Силяевой. – М. : Издательский центр «Академия», 2004.

Для конспектирования

Абрамова, Г.С. Интервью как основной метод психологического консультирования / Практическая психология: Учебник для студентов вузов / Г.С. Абрамова – М. : Академический проект, 2002. – 496 с.

Практические занятия № 3, 4

Консультативная работа с родителями с различными возрастными группами детей.

I. Вопросы для анализа и осмысления

1. Особенности и функции работы консультанта с родителями детей различных возрастов.
2. Особенности консультирования родителей с детьми дошкольного возраста.
3. Особенности консультирования родителей детей младшего школьного возраста.
4. Особенности психологического консультирования родителей подростков.

II. Психологический практикум. Задания на освоение модели проведения психологического консультирования родителей по проблемам психического развития и воспитания детей и подростков.

1. Составление перечня актуальных областей для психологического консультирования родителей детей в отдельные возрастные периоды детства.
2. Составление схемы процесса консультирования и проигрывание консультативного процесса. Предлагаемые аспекты (проблемы конкретизируются): консультирование родителей по поводу проблем детей раннего и дошкольного возрастов; консультирование родителей по поводу проблем детей младшего школьного возраста; психологическое консультирование родителей по поводу проблем подростков, юношей и девушек.

Деловая игра № 1. «Профессиональные ситуации консультативной работа с родителями с различными возрастными группами детей»

Участникам предлагаются карточки с описаниями различных ситуаций, в которых оказались люди - как взрослые, так и дети. Участники должны войти в положение своих героев и рассказать группе их историю от первого лица.

Варианты проблем, относящихся к взаимоотношениям между родителями и детьми-дошкольниками.

Вариант 1. В молодой семье супруги, ставшие уже матерью и отцом, впервые столкнулись с трудностями установления нормальных взаимоотношений с ребенком в возрасте от двух до трех лет. Эти трудности могут, в частности, проявляться в том, что ребенок чрезмерно активный или, напротив, необычно пассивный, апатичный, безразличный ко всему. И та и другая крайности в поведении ребенка могут, естественно, вызывать обоснованное беспокойство у родителей.

Вариант 2. Супруги, у которых уже есть два или более ребенка разного возраста (не старше подросткового), жалуются на то, что между их детьми почему-то не складываются нормальные взаимоотношения и довольно часто возникают конфликты.

Вариант 3. Супруги, у которых ребенок находится еще в младенческом или раннем возрасте, не могут между собой договориться о том, как им обучать и воспитывать ребенка.

Вариант 4. Ребенок, которому уже исполнилось семь лет, не хочет идти в школу, и родителей это очень беспокоит.

Вариант 5. Родители ребенка старшего дошкольного возраста готовят его к поступлению в школу и хотят сделать все, от них зависящее, чтобы как можно лучше подготовить ребенка к обучению в школе. Однако у них возникают в связи с этим проблемы.

Вариант 6. Родители желают приступить к обучению своего ребенка с раннего дошкольного возраста, но не знают, правильно ли они делают, с ранних лет загружая ребенка серьезной учебой.

Варианты проблем, относящиеся к психолого-педагогическому консультированию родителей младших школьников

Вариант 1. Родители, у которых ребенок уже начал учиться в первом классе школы, беспокоятся о том, что он плохо учится.

Вариант 2. Родители, чей ребенок учится в начальной школе, неожиданно столкнулись с проблемой, суть которой состоит в том, что у их ребенка почему-то не складываются нормальные взаимоотношения с другими детьми.

Вариант 3. Родители, у которых ребенок уже учится в начальных классах школы, беспокоятся по поводу того, что у него не складываются хорошие взаимоотношения с учителями.

Варианты проблем, относящиеся к психолого-педагогическому консультированию родителей детей подросткового возраста

Вариант 1. Между родителями и детьми, достигшими подросткового возраста, постоянно возникают конфликты по самым разным вопросам.

Вариант 2. По какой-то причине дети-подростки не хотят учиться, ведут себя вызывающе, недобросовестно выполняют свои обязанности по дому, не выполняют данные родителям обещания и т.п.

Вариант 3. Родителям кажется, что дети-подростки что-то от них скрывают. Родители вместе с тем замечают, что дети часто проводят время вне дома, избегают общения с ними.

Вариант 4. Подросток ничем серьезным, с точки зрения родителей, не интересуется и не хочет заниматься своим развитием.

Деловая игра № 2 «Идентификация с ролью клиента»

Цель: *развитие у обучающихся способности поставить себя на место другого.*

Ведущий рассказывает участникам группы о специфике душевной боли, выделяет три базовых составляющих консультативного процесса в практической психологии - опыт, жизнь и любовь.

Далее участникам предлагаются карточки с описаниями различных ситуаций, в которых оказались люди - как взрослые, так и дети. Участники должны войти в положение своих героев и рассказать группе их историю от первого лица.

Ситуация 1. Девочка-подросток страдает из-за семейных конфликтов. Причиной этих ссор является она сама, вернее, ее воспитание. Родители упрекают друг друга, обвиняют, скандалят. Каждый считает, что вина в том, что дочь отбивается от рук, в другом. Девочка тяжело переживает эти раздоры, очень эмоционально реагирует на них. Главное заключается в том, что она считает себя хорошей и ей обидно, когда в нее не верят.

Ситуация 2. Отец постоянно ругает своего сына, «пилит» по поводу и без. Он же просто теряется, так как не знает, как тому угодить. Чувствует себя униженным, суетится всякий раз, когда отец кричит на него. Ему очень горько, что его никто не защищает и не любит.

Ситуация 3. Девочки-сестры враждуют между собой. Старшая насмехается над младшей, издевается над ее внешностью, манерой одеваться, причесываться, говорить. Она выставляет в смешном свете все, чем занимается младшая. Когда дома никого нет обзывает младшую и даже бьет. На попытки младшей сестры искать защиту и поддержку у родителей, те отвечают ей, что она это все выдумывает.

Ситуация 4. Мать не знает, что делать со своей выросшей дочерью, которая ни ее, ни отца не слушает, хамит. Может по несколько дней не появляться дома, при этом ничего родителям не сообщает. Дочь становится все более развязной, грубой, ничего не делает по дому - только ест, спит, меняет наряды и постоянно требует денег.

Обсуждение: насколько трудно было войти в роль клиента? чувства возникли в этой роли? Трудно ли поставить себя на место другого человека и понять его переживания?

Литература

1. Андрущенко, Т.Ю. Диагностические пробы в психологическом консультировании / Т.Ю. Андрущенко – М.: Академия, 2002.

2. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков / Г.В. Бурменская, Е.И. Захарова, О.А. Карабанова и др. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 416с.

3. Кулагина, И.Ю. Возрастная психология : Полный жизненный цикл развития человека / И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий – М., 2003.

4. Немов, Р.С. Психологическое консультирование : Учеб. для студ. вузов / Р.С. Немов – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 528 с.

5. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования: Учеб. пособие для студ. фак. университетов / Р.В. Овчарова – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 448 с.

6. Овчарова, Р.В. Психология родительства: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Р.В. Овчарова – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 368 с.

7.Хозиева, М.В. Практикум по возрастнo-психологическому консультированию / М.В. Хозиева – М. : Издательский центр «Академия», 2002. – 320с.

8.Шаповаленко, И.В. Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология) / И.В. Шаповаленко – М. : Гардарики, 2004. – 349 с.

9.Шнейдер, Л.Б. Основы консультативной психологии: Учебное пособие / Л.Б. Шнейдер – М. : Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2005. – 352 с.

Для конспектирования

Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства / Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков / Г.В. Бурменская, Е.И. Захарова, О.А. Карабанова и др. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 416с.

Дополнительные упражнения по темам.

Упражнение к теме № 1

1. На что в первую очередь необходимо обратить внимание для того, чтобы ваше первое психологическое консультирование оказалось достаточно результативным?

Упражнения к теме № 2

1. Определите, есть ли у вас те знания и умения, которые необходимы психологу-консультанту в работе.

2. Установите, каких психологических качеств, знаний и умений вам не хватает для того, чтобы стать высококвалифицированным консультантом-психологом.

3. С учетом ответов на сформулированные выше вопросы наметьте конкретный план повышения своей профессиональной квалификации в качестве психолога-консультанта.

4. Попробуйте определить, есть ли у вас персональные, личностные качества, которые необходимы хорошо профессионально подготовленному психологу-консультанту.

5. Дайте своему ответу на предыдущий вопрос развернутое аргументированное объяснение, обратив особое внимание на то, чего вам в данный момент еще не хватает для того, чтобы стать хорошим психологом-консультантом.

6. Проиграйте полностью с кем-либо сцену встречи клиента в психологической консультации, взяв на себя роль психолога-консультанта.

7. Обратитесь к кому-либо как к потенциальному клиенту с типичными фразами речевого этикета, уместными в момент встречи клиента в психологической консультации.

8. Проиграйте с кем-либо сцену, в которой вы будете исполнять роль психолога-консультанта, а другой человек – роль клиента. При этом потенциальный клиент должен будет вам возражать и выражать недовольство тем, как проводится психологическая консультация. Ваша задача – успокоить клиента, используя для этого рекомендованные в данной главе приемы.

Упражнения к теме № 3

1. Что вы как практикующий психолог-консультант будете делать на каждом из пяти этапов психологического консультирования?

2. Допустим, что вы как психолог-консультант встречаете в помещении психологической консультации клиента. Проведите процедуру встречи клиента с кем-либо, вспомнив и использовав все, что в этом случае должен делать хорошо подготовленный психолог-консультант.

3. Предположим, что вы уже встретили клиента в психологической консультации и проводили его на свое место. Выполните далее все те практические действия, которые следует предпринять психологу-консультанту до начала исповеди клиента, включив в частности в эти действия процедуру снятия психологических барьеров у клиента, процедуру его общего эмоционального настроя на психологическую консультацию.

4. Предположим, что исповедь вашего клиента уже началась. Продемонстрируйте на практике процедуру эмпатического слушания клиента. Покажите, как работает процедура активизации памяти и мышления клиента, процедура подкрепления (поддержки) клиента, процедура прояснения мысли клиента.

5. Допустим, что клиент завершил свою исповедь и вам как психологу-консультанту предстоит определить суть его проблемы, а также найти вместе с клиентом ее оптимальное решение. Покажите на практике, как работает процедура убеждения клиента, как исполняется процедура разъяснения мысли психолога-консультанта клиенту. Продемонстрируйте в диалоге с клиентом процедуры поиска взаимоприемлемого решения и процедуру уточнения деталей принятого решения.

6. Предположим, что проводимая вами психологическая консультация уже близится к концу и решение проблемы, волнующей клиента, уже найдено. Покажите практически, как работает заключительная процедура психологического консультирования – вселение в клиента уверенности в том, что его проблема обязательно будет успешно решена.

Упражнения к теме № 4

1. Что вы как практикующий психолог-консультант будете делать на каждом из пяти этапов психологического консультирования?

2. Допустим, что вы как психолог-консультант встречаете в помещении психологической консультации клиента. Проведите процедуру встречи клиента с кем-либо, вспомнив и использовав все, что в этом случае должен делать хорошо подготовленный психолог-консультант.

3. Предположим, что вы уже встретили клиента в психологической консультации и проводили его на свое место. Выполните далее все те практические действия, которые следует предпринять психологу-консультанту до начала исповеди клиента, включив в частности в эти действия процедуру снятия психологических барьеров у клиента, процедуру его общего эмоционального настроя на психологическую консультацию.

4. Предположим, что исповедь вашего клиента уже началась. Продемонстрируйте на практике процедуру эмпатического слушания клиента.

Покажите, как работает процедура активизации памяти и мышления клиента, процедура подкрепления (поддержки) клиента, процедура прояснения мысли клиента.

5. Допустим, что клиент завершил свою исповедь и вам как психологу-консультанту предстоит определить суть его проблемы, а также найти вместе с клиентом ее оптимальное решение. Покажите на практике, как работает процедура убеждения клиента, как исполняется процедура разъяснения мысли психолога-консультанта клиенту. Продемонстрируйте в диалоге с клиентом процедуры поиска взаимоприемлемого решения и процедуру уточнения деталей принятого решения.

6. Предположим, что проводимая вами психологическая консультация уже близится к концу и решение проблемы, волнующей клиента, уже найдено. Покажите практически, как работает заключительная процедура психологического консультирования – вселение в клиента уверенности в том, что его проблема обязательно будет успешно решена.

Дополнительные практические задания по темам.

1. Поупражняйтесь с несколькими людьми в использовании приема зеркализации во время разговора с ними.

2. Используйте прием парафразы в общении с несколькими людьми.

3. Попробуйте на практике в разговоре с людьми прием обобщения.

4. Попытайтесь в общении с разными людьми практически использовать особенности их речи, а также скопировать их манеру и стиль общения.

5. Выучите наизусть те слова, которые следует употреблять психологу-консультанту в момент расставания с клиентом по окончании консультации.

6. Взяв на себя роль психолога-консультанта, начните беседу с потенциальным клиентом, который только что пришел в психологическую консультацию.

7. Разговаривая с кем-либо из знакомых людей, открыто выразите ему вербальную поддержку, продемонстрировав на практике соответствующую процедуру психологического консультирования.

8. Выслушав клиента, оцените его проблему, предложив ему несколько вариантов ее решения. Обоснуйте каждый из предложенных вариантов, рассмотрев его достоинства и недостатки.

9. Ведя разговоры с разными людьми и рассматривая их как потенциальных клиентов, постарайтесь оценить этих людей психологически, как личностей, воспользовавшись для этого теми признаками, которые были указаны в данной главе.

10. Выявите и опишите ошибки, которые в процессе проведения консультирования совершает психолог-консультант.

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

5.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции, закреплённые за дисциплиной ОП ВО:

а) общепрофессиональная компетенция (ОПК):

- **ОПК-1** – способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях.

Данная компетенция формируется в процессе изучения следующих дисциплин:

Общая и экспериментальная психология
Анатомия и возрастная физиология
Возрастная педагогика
Диагностика и развитие психомоторики
Клиническая психология детей и подростков
Дефектология
Психология развития и возрастная психология
Психологическое консультирование родителей
Психологическое просвещение родителей
Коррекционная педагогика
Психотерапия различных состояний детей и подростков

б) профессиональная компетенция (ПК):

- **ПК-19** – готовность выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства.

Данная компетенция формируется в процессе изучения следующих дисциплин:

Социальная педагогика
Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований
Социальная психология
Методология и методы психолого-педагогических исследований
Психолого-педагогическая диагностика
Психология семьи и семейного консультирования
Педагогика и психология современной семьи

- **ПК-17** – способность составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся.

Данная компетенция формируется в процессе изучения следующих дисциплин:

Современные технологии подготовки ребенка к школе
Профилактика наркозависимости у детей и молодежи
Диагностика и развитие психомоторики
Образовательные программы для детей дошкольного возраста

Образовательные программы начальной школы
 Социально-педагогические технологии работы с молодежью
 Психологическая служба в образовании
 Психологическое консультирование родителей
 Психологическое просвещение родителей
 Проектирование образовательной среды для одарённых школьников
 Психолого-педагогическое сопровождение одаренных детей

Схема фонда оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины, отражающая этапы формирования компетенций, проводимой в форме экзамена

№ п/п	Раздел рабочей программы дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочное средство (№ тестового задания** или № экз. вопроса, или № др. вида оценочного материала)
1.	Введение в психологическое консультирование.	ОПК-1	Задание № 1, 2, 3
2.	Личностные и профессиональные аспекты психолога-консультанта.	ОПК-1; ПК-19	Задание № 1, 2, 3, 4, 5, 6
3.	Подготовка и проведение психологического консультирования с родителями, его этапы и процедуры.	ОПК-1; ПК-19	Задание № 1, 2, 3, 4, 5, 6
4.	Техника психологического консультирования родителей.	ОПК-1; ПК-19	Задание № 1, 2, 3, 4, 5, 6
5.	Консультативный контакт в психологическом консультировании родителей.	ОПК-1; ПК-19	Задание № 1, 2, 3, 4, 5, 6
6.	Психологическое консультирование родителей детей дошкольного возраста.	ОПК-1; ПК-17; ПК-19	Задание № 1, 2, 3, 4, 5, 6
7.	Психологическое консультирование родителей детей младшего школьного возраста.	ОПК-1; ПК-17; ПК-19	Задание № 1, 2, 3, 4, 5, 6
8.	Психологическое консультирование родителей детей подросткового возраста.	ОПК-1; ПК-17; ПК-19	Задание № 1, 2, 3, 4, 5, 6

5.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

ОПК-1 – способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях.

	Репродуктивный	<p>Знать: факторы и условия психического развития в онтогенезе, основные периодизации психического и психофизиологического развития.</p> <p>Уметь: определять условия, способствующие и препятствующие полноценному психическому и психофизиологическому развитию человека на различных возрастных ступенях.</p> <p>Владеть: системой базовых понятий и категорий психологии развития.</p>	удовлетворительно
	Поисковый	<p>Знать: основные зарубежные и отечественные теории психического развития.</p> <p>Уметь: применять полученные знания для критического анализа психологических теорий и для объяснения результатов исследовательских работ.</p> <p>Владеть: приемами определения специфики психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях.</p>	хорошо
	Творческий	<p>Знать: механизмы и закономерности психического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях.</p> <p>Уметь: учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности развития при решении широкого круга задач профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: приемами оказания психолого-педагогической помощи человеку с учетом его общих, специфических закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития.</p>	отлично

ПК-19 – готовность выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об

устройстве системы социальной защиты детства.			
ПК – 19	Репродуктивный	<p>Знать: основные принципы психологического консультирования.</p> <p>Уметь: проводить основные этапы психологического консультирования с родителями.</p> <p>Владеть: навыками поддержания консультативного контакта.</p>	удовлетворительно
	Поисковый	<p>Знать: технику психологического консультирования родителей.</p> <p>Уметь: охарактеризовать варианты проблем, которые возникают в сфере взаимоотношений родителей с детьми дошкольного, младшего школьного и подросткового возраста.</p> <p>Владеть: методами психодиагностики детей различного возраста.</p>	хорошо
	Творческий	<p>Знать: Специальные требования, предъявляемые к психологическому консультированию.</p> <p>Уметь: составлять программа проведения консультирования родителей по различным проблема у детей дошкольного, младшего школьного и подросткового возраста.</p> <p>Владеть: умением распознавать технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования и способами их устранения.</p>	отлично
ПК-17 способность составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся			
	Репродуктивный	<p>Знать: основные принципы составления программы социального сопровождения и поддержки обучающихся.</p> <p>Уметь: проводить основные этапы программы социального сопровождения и поддержки обучающихся.</p> <p>Владеть: навыками составления программы социального сопровождения и поддержки обучающихся.</p>	удовлетворительно
	Поисковый	<p>Знать: технику составления программы социального сопровождения и поддержки обучающихся.</p> <p>Уметь: охарактеризовать варианты проблем, которые возникают в процессе составления программы социального сопровождения и поддержки обучающихся.</p> <p>Владеть: методами социального</p>	хорошо

		сопровождения и поддержки обучающихся.	
	Творческий	<p>Знать: Специальные требования, предъявляемые к программам социального сопровождения и поддержки обучающихся</p> <p>Уметь: составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся по различным проблемам у детей дошкольного, младшего школьного и подросткового возраста.</p> <p>Владеть: умением распознавать технические ошибки, допускаемые в процессе составления программы социального сопровождения и поддержки обучающихся.</p>	отлично

5.3. Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине

Задания (тесты) на проверку сформированности первого компонента компетенций – «знать»

1. Психологическая теория, разработанная З. Фрейдом, А. Адлером, К. Юнгом и др. называется:
 - а) рефлексивной терапией;
 - б) гуманистической психологией
 - в) бихевиоризмом;
 - г) психоанализом.
2. Психологическая теория, разрабатываемая М. Вертгеймером, В. Келлером и др. называется:
 - а) психоанализом;
 - б) бихевиоризмом;
 - в) когнитивной психологией;
 - г) гештальтпсихологией.
3. Теория развития психики, понятийного мышления, речи, связи обучения и развития, где первое должно опережать и вести за собой второе, называется:
 - а) психоанализом;
 - б) бихевиоризмом;
 - в) когнитивной психологией;
 - г) культурно-исторической теорией.
4. К специальным методам консультирования относятся:

- а) анкеты;
- б) беседы и интервью;
- в) праксиметрию;
- г) психолого-педагогический эксперимент и тестирование;

5. Уровень актуального развития характеризуют:

- а) мотивированность, развитость;
- б) самосовершенствование;
- в) обученность правильным действиям;
- г) обученность, воспитанность, развитость.

6. Основная цель воспитания заключается в:

- а) формировании личности ребенка и коллектива;
- б) становлении характера школьника;
- в) безоценочном принятии ребенка;
- г) целенаправленном воздействии на личность и поведение ребенка;

7. Особое место при изучении процессов обучения и воспитания психологи отводят:

- а) позитивному общению с обучающимися;
- б) оцениванию результатов деятельности;
- в) изменению отношений к окружающей среде;
- г) развивающему эффекту обучения и воспитания;

8. Основными средствами стимулирования обучения и воспитания являются:

- а) оценивание школьников;
- б) объективный пример;
- в) похвальная грамота;
- г) поощрение и наказание.

7. Дополните. Процесс уподобления себя другому, отождествления себя с другим, называется Идентификация

8. Дополните. Эмоциональное проникновение во внутренний мир другого человека, сопереживание ему - это Эмпатия

9. Дополните. Личностные качества в основном формируются под влиянием Окружающей среды.

10. Главная задача воспитания состоит в формировании и развитии ребенка как личности:

- а) спорно;
- б) неверно;
- в) не только;

г) верно.

11. Способы организованного и неорганизованного воздействия, при помощи которых одни люди (воспитатели) воздействуют на других людей (воспитанников) с целью выработать у них определенные психологические качества и формы поведения, называются:

- а) стилями воспитания;
- б) методами воспитания;
- в) принципами воспитания;
- г) средствами воспитания.

12. Дополните. Способы организованного и неорганизованного воздействия, при помощи которых одни люди (воспитатели) воздействуют на других людей (воспитанников) с целью выработать у них определенные психологические качества и формы поведения, называются: средствами воспитания

13. Дополните. Воспитание - это целенаправленный и организованный процесс формирования личности.

14. Найдите соответствие:

Одна из главных целей воспитания состоит в:	создании материальных и духовных условий для формирования социально ценных качеств личности
К основным задачам воспитания относятся:	человек как развивающаяся индивидуальность, руководитель воспитательного процесса, группа
К основным функциям воспитания относятся:	статусно-позиционная, формирующе-развивающая, мотивационно-мобилизующая
В качестве субъекта воспитания могут выступать	формирование научного мировоззрения, гармоничное ценностно-ориентированное развитие

15. По принципам и стилю взаимоотношений выделяют следующие виды воспитания:

- а) ценностное, берегающее, довлеющее;
- б) активное, пассивное, усиленное;
- в) негативное, позитивное, ослабленное;
- г) демократическое, авторитарное, либеральное.

16. По содержанию выделяют следующие виды воспитания:

- а) ценностное, фактическое, физкультурное;
- б) активное, пассивное, усиленное;
- в) унифицированное, пассивное, усиленное;
- г) умственное, физическое, трудовое.

17. Дополните. Самосовершенствование – это

18. Основной целью воспитания является:

- а) раскрытие человеком своего потенциала;
- б) достижение высшего совершенства;
- в) образованность во всех отношениях;
- г) формирование всесторонне и гармонично развитой личности;

19. По стилю отношений между воспитателями и воспитанниками различают воспитание:

- а) авторитетное, попустительское, оценочное;
- б) бескомпромиссное, обучающее;
- в) высокое, среднее, низкое;
- г) авторитарное, демократическое, либеральное.

20. Наиболее высокой степенью морального развития по Л. Колбергу является:

- а) конвенционные отношения со взрослыми;
- б) разблокированные установки;
- в) соблюдение норм поведения;
- г) мораль индивидуальных принципов совести.

21. Конкретно под средствами психологического воздействия на личность понимается предпринимаемое воспитательное действие, направленное на изменение личности воспитуемого.

- а) спорно;
- б) неверно;
- в) не только;
- г) верно.

22. Концепции, объясняющие происхождение, формирование и изменение личности, ее поведения под влиянием воспитания, называются теориями воспитания: а)

- а) спорно;
- б) неверно;
- в) не только;
- г) верно.

23. Общественные организации и структуры, которые призваны оказывать воспитательное воздействие на личность, называются:

- а) организациями образования;
- б) обучающими структурами;
- в) школами;
- г) институтами воспитания.

24. Успехи в учении и воспитании детей прямо зависят от мотивации, то есть от наличия значимых и действенных стимулов к усвоению знаний, к формированию умений и навыков, к приобретению определенных личностных качеств:

- а) спорно;
- б) неверно;
- в) не только;
- г) верно.

25. Наиболее эффективным средством управления развитием личности являются:

- а) стимульные оценки;
- б) эффектные образы;
- в) наглядные примеры;
- г) межличностные отношения;

26. К деловым отношениям в группах школьников относятся такие, которые складываются в:

- а) уличной компании;
- б) микрогруппах;
- в) спортивных секциях;
- г) общественном коллективе.

27. К личным отношениям в группах школьников относятся такие, которые имеют свою специфическую задачу:

- а) быть лидерами во всех начинаниях;
- б) организовывать помощь в обучении сверстников;
- в) противостоять педагогам и родителям;
- г) установление более близких контактов учеников друг с другом.

28. Разностороннее развитие личности ребенка в детском коллективе возможно только в том случае (по Р. С. Немову), когда:

- а) педагог не вмешивается в жизнь группы;
- б) родители являются союзниками педагога;
- в) в классе нет группировок;
- г) ребенок максимально включен в коллективную жизнь.

29. Наиболее высокой степенью морального развития по Л. Колбергу является:

- а) конвенционные отношения со взрослыми;
- б) разблокированные установки;
- в) соблюдение норм поведения;
- г) мораль индивидуальных принципов совести.

30. Общественные организации и структуры, которые призваны оказывать воспитательное воздействие на личность, называются:

- а) организациями образования;
- б) обучающими структурами;
- в) школами;
- г) институтами воспитания.

31. Успехи в учении и воспитании детей прямо зависят от мотивации, то есть от наличия значимых и действенных стимулов к усвоению знаний, к формированию умений и навыков, к приобретению определенных личностных качеств:

- а) спорно;
- б) неверно;
- в) не только;
- г) верно.

32. Индивидуальная психологическая особенность, проявляющаяся в склонности человека к частым и интенсивным переживаниям состояния тревоги, а также в низком пороге его возникновения, определяется как:

- а) тревожность;
- б) стресс;
- в) рефлексия;
- г) устойчивость.

33. Сильное неблагоприятное, отрицательно влияющее на организм воздействие, называется:

- а) стресс;
- б) рефлекс;
- в) инертность;
- г) интуиция.

34. Психическое состояние, вызванное неуспехом в удовлетворении потребности, желания, называется:

- а) фрустрация;
- б) рефлексия;
- в) эмпатия;
- г) идентификация.

35. Эмоциональная отзывчивость человека на переживания другого, разновидность социальных (нравственных) эмоций определяется, как:

- а) фрустрация;
- б) рефлексия;
- в) эмпатия;
- г) тревога.

36. Мыслительный процесс, направленный на анализ, понимание, осознание себя: собственных действий, поведения, речи, опыта, чувств, состояний, способностей, характера, называется:

- а) фрустрация;
- б) рефлексия;
- в) эмпатия;
- г) тревога.

37. Понятие, включающее все субъективные свойства, проявляемые в деятельности и обеспечивающие её эффективность, определяется, как:

- а) профессиональная компетентность;
- б) личностная готовность;
- в) профессиональное развитие;
- г) потребность в аффилиации.

38. Процесс активного взаимодействия человека с миром: с окружающими людьми, с предметами объективной действительности, называется:

- а) деятельностью;
- б) общением;
- в) перцепцией;
- г) потребностью.

39. Исходя из определений психологического консультирования, выделяют его основные «признаки», кроме:

1. психологическое консультирование является одним из видов психологической помощи
2. носит практический процессуальный характер
3. в жизни клиента присутствует психологический дискомфорт, определяемый соматическим и психическим статусом
4. желание клиента решить проблему.

40. Психологическое консультирование отличается от других видов психологической помощи:

1. более активной ролью клиента
2. принятием ответственности за результат работы психологом
3. использованием методов психотерапии
4. активной ролью консультанта.

41. Проблемы взаимоотношений с настоящими или бывшими родственниками, психолого-педагогические проблемы, проблемы взаимоотношений с детьми решаются в:

1. индивидуальном консультировании
2. супружеском консультировании
3. семейном консультировании
4. консультировании по проблемам детей и подростков.

42. Педагогическая модель консультирования включает все следующие компоненты кроме:

1. предполагает помощь в воспитании детей
2. основана на анализе ситуации совместно с родителями
3. определяет программу мероприятий для исправления ситуации
4. открыто рассматривает родителей как источник детских проблем

43. Щадящая форма сообщения психологического заключения предполагает:

1. уважение личности клиента
2. информация сообщается с учетом этических принципов
3. учет интересов ребенка
4. сообщение информации в доступной форме, с обязательным позитивным компонентом

44. Принцип конфиденциальности предполагает:

1. неразглашение информации ни при каких обстоятельствах
2. сообщение информации о клиенте заинтересованным лицам с учетом этических принципов
3. учет психологических факторов риска
4. ограничение доступа к информации при определенных показаниях

45. Принцип соблюдения личностных границ предполагает:

1. привлечение личного опыта консультанта
2. обеспечение безопасности клиента и консультанта
3. выражение личного отношения
4. оценочные суждения.

46. К. Роджерс считает, что клиент способен «обрести самого себя» при создании консультантом таких специфических условий как:

1. безусловная любовь, психологическая безопасность
2. сопереживание, активное слушание, рефлексия
3. эмпатия, безусловное принятие, конгруэнтность
4. аутентичность, свобода выражения личности.

47. Психоаналитически-ориентированного консультанта будут интересовать протопатические ситуации раннего детства, кроме:

1. потеря себя
2. потеря любви к себе
3. потеря смысла жизни
4. потеря любви объекта
5. потеря объекта любви.

48. Психологический смысл контракта между клиентом и консультантом заключается в:

1. осознании клиентом специфических отношений с консультантом, определяемых как «рабочие»
2. осознании клиентом необходимости активной работы над собой, принятии ответственности на себя
3. осознании клиентом психологической сути предъявленной проблемы
4. осознании клиентом необходимости соблюдения договоренностей и поддержания дисциплины.

49. При опоздании или неявке подростка на очередную сессию консультант:

1. вправе работать с другим клиентом
2. ждет подростка в течение всего времени сессии
3. ждет 15 минут, а затем приступает к другим занятиям
4. прекращает взаимодействие с клиентом, нарушившим контракт.

50. На стадии изложения проблемы и пояснения запроса консультант позиционируется как:

1. ведущий
2. слушатель и сорасказчик
3. наставник
4. советчик.

51. Опережающее эмпатическое слушание и понимание предполагает:

1. отключение анализа консультанта, вхождение в мир клиента и взаимодействие с ним изнутри
2. видение субъективной реальности клиента с одновременным включением анализа консультанта
3. слушание и понимание объективной реальности.

52. К ошибкам консультанта не относится:

1. фильтрующее слушание
2. симпатизирующее слушание
3. оценивающее слушание
4. эмпатическое слушание.

53. Техники биполярности используются для прояснения:

1. истории проблемы
2. внутренних и внешних ситуаций, способствующих возникновению проблемы
3. функционального значения проблемы
4. ощущений, чувств, эмоциональных реакций, сопровождающих проблему.

54. Критерием окончания консультационной работы является:

1. решение проблемы клиента
2. способность клиента самостоятельно решать проблему
3. отсутствие острых эмоциональных реакций на проблему

4. убежденность консультанта в завершенности работы.

55. Кому из названных специалистов может, вероятнее всего, принадлежать утверждение: «Успех в изменении проблемного поведения не подразумевает знания его причин»:

1. психиатру
2. психоаналитику
3. патогенетическому терапевту
4. бихевиористу

56. В число целей использования техники отражения чувств НЕ входит:

1. помощь клиенту в идентификации его чувств
2. побуждение говорить о переживаниях в связи с проблемой
3. помощь по снижению эмоционального напряжения
4. демонстрация клиенту неадекватности и неадаптивности его чувств
5. демонстрация эмпатического понимания проблемы клиента
6. создание у клиента чувства безопасности

57. Какое утверждение верно характеризует предпочтительность того или иного методического подхода в психологическом консультировании:

1. психологическое консультирование — прерогатива гуманистического подхода
2. наиболее эффективно когнитивно-бихевиоральное психологическое консультирование
3. любое психологическое консультирование строится на базе психодинамической теории
4. выбор методического подхода зависит от теоретической ориентации консультанта и предпочтений клиента

58. Конгруэнтность консультанта - это:

1. соответствие вербальных проявлений невербальным.
2. соответствие проявлений психолога проявлениям клиента
3. соответствие внутренних и внешних проявлений
4. отзеркаливание позы клиента

59. Отметьте из нижеперечисленных высказываний консультанта те, которые несут эмпатическую поддержку:

1. Чувствую, для Вас важно понять своего ребенка.
2. Зря вы беспокоитесь, Вы не одна такая мама, это всех волнует.
3. Я вас понимаю, у меня с моими детьми было такое же.
4. Подождите некоторое время, как правило, в таких случаях все быстро проходит.
5. Вы испытываете досаду оттого, что Ваши знания Вам не помогают

60. Психологическое консультирование — это

- а) предоставление совета при опоре консультанта на свой жизненный опыт,
- б) поддержка клиента в период кризиса,
- в) помощь клиенту в понимании и прояснении его взглядов на собственное жизненное пространство,
- г) достижение им целей, которые он определяет сам,
- д) помощь клиенту в обучении

Задания (тесты) на проверку сформированности первого компонента компетенций – «уметь»

Задача 1

Проведите интервью (с кем-то из родных или знакомых) с целью выявления особенностей опыта оказания психологической помощи, выявите наиболее типичные способы оказания психологической поддержки. Сравните их опыт оказания помощи со своим.

1. представление схемы и протоколов проведения интервью;
2. должны быть опрошены 2—3 человека;
3. в выводах, исходя из текстов высказывания интервьюируемых, необходимо отразить содержание психологической помощи, а также наиболее распространенные способы ее оказания;

Задача 2

Необходимо продемонстрировать (в ходе интервью с кем-то из родных или знакомых) умение выявлять особенности запросов на психологическую помощь. В письменном представлении протоколов интервью необходимо показать умение проведения контент-анализа текстов высказывания интервьюируемых, квалифицировать характер психологических запросов.

1. представление схемы проведения и протоколов проведения интервью не менее 2 человек;
2. представлен контент-анализ текстов высказывания интервьюируемых, предварительно определив единицы анализа;
3. в выводах исходя из текстов высказывания интервьюируемых необходимо отразить круг психологических запросов, определите их релевантность предмету психологической практики.

Задача 3

По работе К. Изарда «Эмоции человека» (1980, главы 12—16) составьте психологические портреты людей, испытывающих состояния горя, гнева, агрессии, страха, тревожности, стыда, застенчивости, чувства вины и др.

1. представьте схему составления психологических портретов;
2. составьте 2—3 портрета ;
3. опишите особенности взаимодействия с людьми в подобном эмоциональном состоянии.

Задача 4

Консультирование родителей детей раннего возраста.

1. Охарактеризуйте основные запросы с которыми обращаются к психологу-педагогу родители детей раннего возраста.
2. Перечислите особенности консультирования родителей по поводу проблем достижения автономии детьми раннего возраста.
3. Родители желают приступить к обучению своего ребенка с раннего дошкольного возраста, но не знают, правильно ли они делают, с ранних лет загружая ребенка серьезной учебой. Какие рекомендации вы дадите родителям ребенка?

Задача 5

Консультирование родителей подростков.

1. Опишите основные психологические проблемы детей, подросткового возраста связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.
2. Охарактеризуйте особенности консультирования родителей детей, подросткового возраста.
3. По какой-то причине дети-подростки не хотят учиться, ведут себя вызывающе, недобросовестно выполняют свои обязанности по дому, не выполняют данные родителям обещания и т.п. Какими причинами может быть вызвано подобное поведение?

Задача 6

Консультирование кризисных проблем.

1. Опишите специфику консультирования родителей подростков с суицидальными тенденциями.
2. Дайте практические рекомендации по проблемам, связанным с личными жизненными неудачами родителей.
3. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он себя ведет странно: стал скрытным, нервным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшилась успеваемость и поведение. В чем может быть причина такого поведения? Какие рекомендации вы дадите родителям?

Задания на проверку сформированности первого компонента компетенций – «владеть»

Задача 1

Сравнение текстов с точки зрения преобладающего стиля и способа восприятия и организации информации, опираясь на типологию Г. Юнга о психологических типах личности.

1. Предложите двум-трем своим родственникам (друзьям) описать какое-нибудь помещение или место, в котором они недавно побывали.
2. Опишите его сами.

3. Проведите контент-анализа текста, сделайте выводы по каждому тексту.

Задача 2

Проведите с кем-то из родных или знакомых интервью об истории их жизни.

1. Проводится анализ содержания и процесса интервью с точки зрения возможностей его психотерапевтического воздействия.
2. Прокомментируйте успехи и трудности первого опыта проведения интервью об истории жизни предполагаемого клиента.
3. проведение анализа интервью (целей, методов, процесса, результатов); сделайте выводы по итогам проведения интервью.

Задача 3

Прочитайте монографию К. Роджерса “Консультирование и психотерапия”

1. Охарактеризуйте отношение К. Роджерса к терминам «консультирование» и «психотерапия».
2. Какое понимание консультирования предлагает К. Роджерс и как он представляет, что такое эффективное консультирование ?
3. Сравнение консультирования с другими мерами воздействия — профилактическими, непрямыми воздействиями (средовой подход), терапевтическими (прямое лечение). «Ловушки» начинающих консультантов.

Задача 4

Консультирование как вид психотерапевтической практики развивалось в рамках трех основных направлений истории психологии: психоанализа, бихевиоризма и гуманистического подхода. Каждое из них характеризуется спецификой своего предмета, целей и методов работы, своим кругом решаемых проблем. Познакомьтесь с фрагментами консультативной работы известных представителей этих направлений.

1. Отличительный для данного подхода предмет психотерапевтической работы (с чем работает консультант)?
2. Какие психотерапевтические цели преследует консультант в работе с клиентом?
3. С помощью каких методов и техник консультант достигает психотерапевтических целей?

Задача 5

В своей работе консультант использует вербальные и невербальные способы взаимодействия с родителями.

1. За счет каких вербальных средств возможно достижение тех или иных психотерапевтических целей в консультативном процессе?
2. Определите вероятный набор вербальных средств по отношению к основным целям психотерапевтической работы с родителями.

3. Какие невербальные методы способствуют установлению доверия между консультантом и родителями?

Задача 6

Познакомьтесь с работой К. Роджерса «Эмпатия» (1984), обсудите ее значение для специалистов помогающих профессий. Изучите схему анализа уровня эмпатического взаимодействия, используйте ее в дальнейшей работе. Опираясь на предложенную схему анализа уровня эмпатического взаимодействия, определите уровень и тип ответной реакции в ситуации, требующей психологической поддержки. Обоснуйте каждый вариант ответа.

1. *Ситуация 1.* Мама рассказывает консультанту, что у него складываются напряженные отношения с сыном подростком 13 лет: *«Мне очень люблю своего сына, Но я никак не могу приучить его убираться в своей комнате. А когда я начинаю убираться в его комнате у нас происходит конфликт»*. Определите меру эмпатической поддержки в ответе.
2. *Ситуация 2.* При обсуждении с подростком его отношений с родителями он жалуется консультанту, что с трудом находит с ними общий язык. Он вспомнил последний случай, когда рассказывал отцу о несправедливости: *«Мне так обидно, что учительница поставила мне тройку за сочинение, оно ведь вдвое больше, чем у других»*. Отец его так «поддержал», что они до сих пор не разговаривают. В то же время не все родители не понимают своих детей. Определите, чей родительский ответ можно считать поддерживающим, а чей — нет
3. *Ситуация 3.* На консультации подросток обсуждает ситуацию первых месяцев своей учебы в новой школе: *«Я готов все бросить. Не вижу, как можно справиться со всем этим. Я стараюсь, как могу, но ничего не получается. У меня совсем нет там друзей»*. Обо всем этом он говорил и со своими родителями, но так и не нашел у них поддержки. Определите, способы эмпатической поддержки вы можете рекомендовать родителям подростка, какую поддержку окажете именно вы?

Тематика контрольных работ по курсу «Психологическое консультирование родителей»

1. Нарушения контакта в процессе психологического консультирования.
2. Психологический кризис трехлетнего возраста.
3. Психологическая неподготовленность детей к обучению в школе: причины и способы устранения.
4. Виды конфликтов, возникающие между родителями и детьми младшего школьного возраста.
5. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и к психологическому консультированию.
6. Основные положения этического кодекса практического психолога.
7. Коммуникативная компетентность консультанта-психолога и её роль в профессиональной деятельности педагога-психолога.
8. Условия успешности проведения психолого-педагогического

консультирования с родителями.

9. Основные этапы проведения психологического консультирования с родителями.

10. Процедуры психологического консультирования родителей.

11. Техника психологического консультирования родителей, её связь с этапами и процедурами психологического консультирования.

12. Содержание общей и специальной профессиональной подготовки психолога-консультанта.

13. Личностные качества психолога-консультанта.

14. Приёмы психолога-консультанта, снимающие психологическое напряжение у клиента.

15. Типичные технические ошибки психолога-консультанта в процессе проведения психологического консультирования.

16. Страхи и тревожность детей младшего школьного возраста, их возрастные особенности и проявления.

17. Методика проведения психологического консультирования родителей младших школьников, испытывающих тревожность.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Психологическое консультирование родителей»

1. Что такое психологическое консультирование? Какие цели преследует психологическое консультирование? Какие задачи оно решает? В чем состоят отличия психологического консультирования от других областей практической психологии?

2. Какие существуют виды психологического консультирования и в чем заключаются их особенности?

3. Каковы основные условия успешного проведения психологического консультирования?

4. Какие знания желательно иметь психологу-консультанту? Какими умениями и навыками должен обладать современный консультант-психолог?

5. Каково содержание общей и специальной профессиональной подготовки психолога-консультанта?

6. Каковы общие требования, предъявляемые к психологу-консультанту и к психологическому консультированию?

7. Какими личностными качествами психологу-консультанту желательно обладать?

8. Какие из основных положений этического кодекса практического психолога консультант-психолог должен знать и обязательно соблюдать?

9. Какие коммуникативные качества консультант-психолог должен иметь и проявлять в общении с людьми, особенно с клиентами?

10. Чем на практике обеспечивается успешность проведения психолого-педагогического консультирования?

11. Что включает в себя общая подготовка к проведению психологического консультирования с родителями?

12. Что представляют собой основные этапы проведения психологического консультирования с родителями?

13. Что включает в себя первый этап психологического консультирования?

14. В чем состоит второй этап психологического консультирования?

15. Какие действия психолога-консультанта и клиента содержит в себе третий этап психологического консультирования?

16. Что должны делать психолог-консультант и клиент на четвертом этапе психологического консультирования?

17. Каково содержание пятого этапа психологического консультирования?

18. Что называют процедурой психологического консультирования? В чем заключается процедура встречи психолога-консультанта и клиента? Что представляет собой процедура общего эмоционального настроя клиента на проведение психологической консультации? Что такое процедура снятия психологического барьера (психологического напряжения) у клиента? Что включает в себя процедура эмпатического слушания клиента? Каково содержание процедуры эмоциональной поддержки клиента? В чем заключается процедура прояснения мысли клиента? Что называют процедурой убеждения клиента? Что представляет собой процедура разъяснения мысли психолога-консультанта клиенту? Что такое процедура поиска психологом-консультантом и клиентом взаимоприемлемого решения? Что такое процедура уточнения деталей принятого решения? Каково содержание заключительной процедуры психологического консультирования – убеждения клиента в том, что его проблема будет обязательно решена в результате выполнения рекомендаций, полученных от психолога-консультанта?

19. Что такое техника психологического консультирования? Как техника психологического консультирования связана с его этапами и процедурами? Какова техника встречи клиента? Как следует психологу-консультанту начинать беседу с клиентом?

20. С помощью каких конкретных приемов психолог-консультант может снять психологическое напряжение у клиента? Какие технические приемы применяются психологом-консультантом во время исповеди клиента?

21. Что представляет собой прием вербальной поддержки клиента со стороны психолога-консультанта? Что представляет собой прием «зеркализация»? Где и когда он практически применяется в процессе проведения психологической консультации? Что означает прием «перифраза (парафраза)»? Когда и при каких обстоятельствах обращаются к нему в практике психологического консультирования? Каково консультационно-психологическое определение приема «обобщение»? В каких случаях рекомендуется обращаться к нему психологу-консультанту? В чем выражается прием эмоциональной поддержки клиента со стороны психолога-консультанта? Для чего психологу-консультанту рекомендуется практически овладеть и учиться пользоваться в своей речи, обращенной к клиенту, индивидуальными особенностями собственной речи клиента?

22. Что представляют собой основные правила, которыми психологу-консультанту следует руководствоваться, предлагая клиенту практические рекомендации по решению его проблемы? Почему желательно предлагать клиенту не один, а несколько разных способов решения его проблемы? Какое практическое значение имеет знание психологом-консультантом личности клиента при выработке рекомендаций по практическому решению его проблемы?

23. Какие жесты, мимика, пантомимика определенно могут говорить о положительном настрое клиента и о его положительном отношении к тому, что происходит в данный момент времени в консультации? Что конкретно из указанного выше может, напротив, свидетельствовать об отрицательном общем настрое клиента?

24. Какие шаги следует предпринять психологу-консультанту прежде, чем предложить готовые практические рекомендации по решению проблемы клиента? Почему самому клиенту лично, а не психологу-консультанту, следует делать окончательный выбор практических рекомендаций по решению проблемы?

25. Для чего желательно, чтобы психолог-консультант обеспечил клиента средствами эффективного контроля за правильностью выполнения полученных рекомендаций? Какую цель преследуют личные встречи психолога-консультанта с клиентом уже после того, как консультация практически завершена и клиент получил требуемые рекомендации по решению его проблемы?

26. Каковы типичные технические ошибки, которые психолог-консультант может допустить в процессе проведения психологического консультирования?

27. Какие ошибки консультирования входят в подгруппу ошибок, называемую «неверные заключения психолога-консультанта о проблеме клиента»? Какие ошибки входят в подгруппу с общим названием «неправильные рекомендации, данные психологом-консультантом клиенту»? Как предупредить возникновение подобных ошибок или устранить их, если они возникли? Что представляют собой ошибки в психологическом консультировании, включаемые в подгруппу «неправильные действия клиента по выполнению рекомендаций, полученных от психолога-консультанта»?

28. Каковы основные правила, которыми психологу-консультанту следует руководствоваться для того, чтобы практически свести к минимуму возможность допущения ошибок во время проведения психологического консультирования?

29. Каковы основные проблемы, возникающие во взаимоотношениях между родителями и детьми дошкольного возраста и как они могут быть решены в процессе проведения психологического консультирования?

30. В чем состоит проблема психологического кризиса трехлетнего возраста и как ее практически решать?

31. Каковы основные причины не вполне умеренной активности и аномальной пассивности ребенка дошкольного возраста в деятельности и в

общении с людьми? Что по этому поводу психолог-консультант может посоветовать родителям ребенка?

32. Почему в одной и той же семье между детьми могут возникать неблагоприятные личные взаимоотношения? Как нормализовать эти взаимоотношения?

33. В чем заключаются вероятные причины разногласий, имеющих место между родителями относительно методов обучения и воспитания в семье детей дошкольного возраста? Как эти разногласия устранить? По какому плану желательно проводить психологическое консультирование в случае разногласий родителей по вопросам обучения и воспитания детей?

34. Почему дети шести-семи летнего возраста не всегда бывают полностью психологически готовыми к началу обучения в школе? В чем может проявляться психологическая неподготовленность детей к обучению в школе? Каким образом практически обеспечивается достаточно полная готовность ребенка к обучению в школе?

35. Как организовать и провести психологическое консультирование в том случае, если родители ребенка желают как можно раньше приступить к его обучению?

36. Что родителям ребенка необходимо знать и учитывать для того, чтобы задатки ребенка были своевременно выявлены и его способности начали развиваться как можно раньше?

37. Каковы основные причины не вполне удовлетворительного начала обучения ребенка в школе? Как выявить и практически устранить эти причины?

38. По каким причинам у детей-первоклассников могут складываться плохие взаимоотношения со сверстниками? Как эти взаимоотношения можно практически улучшить?

39. Чем чаще всего вызываются конфликты между родителями и детьми-подростками? Каковы основные способы предупреждения и устранения подобных конфликтов?

40. В чем практически выражается неадекватное социальное поведение подростков? Что нужно сделать, чтобы поведение ребенка соответствовало социальным нормам и правилам?

41. Каковы главные причины нежелания подростка откровенно общаться со своими родителями и с другими взрослыми людьми? Как сделать так, чтобы общение подростков со взрослыми стало более открытым и доверительным?

42. Почему между детьми-старшеклассниками и их родителями иногда устанавливаются не вполне нормальные личные взаимоотношения? Как проводить психологическое консультирование на эту тему и улучшить взаимоотношения между родителями и старшеклассниками?

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

По итогам изучения курса проводится экзамен

Уровни сформированности компетенций:

Репродуктивный, требующий от обучающегося узнавания известной

информации, понимания существенных сторон учебной информации, владения общими принципами поиска алгоритма. Основными операциями этого уровня являются воспроизведение информации и преобразования алгоритмического характера.

Поисковый, требующий от обучающегося способности самостоятельно воспроизводить и преобразовывать усвоенную информацию для обсуждения известных объектов и применения ее в разнообразных нетиповых (реальных) ситуациях. При этом обучающийся способен генерировать субъективно новую (новую для него) информацию об изучаемых объектах и действиях с ними;

Творческий, предполагающий наличие самостоятельного критического оценивания учебной информации, умение решать нестандартные задания, владение элементами исследовательской деятельности, на этом уровне обучающийся способен создавать объективно новую информацию.

Уровни	Оценка
Творческий	Отлично
Поисковый	Хорошо
Репродуктивный	Удовлетворительно
Недостаточный	Неудовлетворительно

Критерии оценивания теоретического вопроса

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично / зачтено	<ul style="list-style-type: none"> - умение представить тезисный план ответа; - владение теорией, раскрывающей содержания проблемы; - свободное владение психолого-педагогическими понятиями и категориями; - умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; - умение апеллировать к источникам при раскрытии содержания вопроса; - опираясь на межпредметные знания связывает научные положения с будущей практической деятельностью; - умение аргументированно делать выводы; - уверенно, логично, последовательно и стилистически грамотно излагает ответ на вопрос.

Хорошо/ зачтено	<ul style="list-style-type: none"> - умение представить план ответа; - владение теорией, раскрывающей содержания проблемы; - владение основными психолого-педагогическими понятиями и категориями; - умение иллюстрировать основные теоретические положения конкретными примерами; - знание источников при раскрытии содержания вопроса; - опираясь на межпредметные знания, связывает научные положения с будущей практической деятельностью; - умение аргументированно делать выводы; - уверенно, логично, последовательно и стилистически грамотно излагает ответ на вопрос.
Удовлетворительно/ зачтено	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие плана ответа на вопрос; - частичное владение теорией, раскрывающей содержания проблемы; - владеет отдельными психолого-педагогическими понятиями и категориями; - умение делать итоговые выводы; - стилистически грамотно излагает ответ на вопрос.
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствует план вопроса; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не формулирует выводов и обобщений.

Критерии оценивания решения практических заданий

Оценка	Характеристики ответа обучающегося
Отлично/ зачтено	<ul style="list-style-type: none"> - умение обоснованно применять теорию к решению практического задания; - представлены алгоритмы решения практического задания; - отразил риски и перспективы в решении практического задания.
Хорошо/ зачтено	<ul style="list-style-type: none"> - умение обоснованно применять теорию к решению практического задания; - в основном представлены алгоритм решения практического задания; - отразил некоторые риски и перспективы в решении практического задания.
Удовлетворительно/ зачтено	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся представил решение практического за-

	дания, допустив существенные ошибки в применении теории; - в основном представил алгоритм решения практического задания; - в ответе не представлены риски и перспективы в решении практического задания.
Неудовлетворительно	- обучающийся не решил практическое задание.

6. Методические рекомендации преподавателям по технологии реализации дисциплины

На семинарских занятиях проводятся блиц-опросы обучающихся в целях определения уровня понимания и усвоения ключевых понятий дисциплины, а также обучающийся осуществляют решение и разбор совместно с преподавателем конкретных профессиональных ситуаций (ситуационные задачи).

В качестве домашних заданий обучающиеся готовят сообщения, доклады и презентации с последующим их обсуждением на семинарских занятиях.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

7.1 Методические указания к семинарским, практическим занятиям

Критерии подготовленности обучающихся к семинарскому занятию:

- знание темы, рекомендованной основной и дополнительной литературы, точное и правильное конспектирование первоисточников в соответствии с планом семинара и предлагаемыми вопросами для обсуждения;
- подготовка по каждому вопросу плана и выбор проблемы для развернутого индивидуального выступления или обобщения материалов, над которыми работала творческая группа;
- психологическая готовность каждого участника семинара к выступлению и участию в общей дискуссии.

Подготовка к семинарским занятиям строится на самостоятельной работе обучающихся с учебником, учебными пособиями, материалами хрестоматий и первоисточниками. При этом, выделяются различные формы записей результатов анализа изучаемых статей, работ, трактатов, рукописей и других материалов, используемых для выполнения поставленных учебных задач:

Составление плана - эта форма работы предполагает выделение обучающимся структуры и общей логики работы (статьи, трактата, первоисточника и т.д.), что способствует более углубленному пониманию текста, систематизации и обработке изучаемого материала. План статьи или какой-либо работы представляет собой своеобразный перечень основных мыслей, идей, их оглавление. Для составления плана следует разделить текст на части, каждая из которых должна охватывать определенную проблему или вопрос, поднимаемый автором. Затем необходимо озаглавить каждый пункт плана и пронумеровать заголовки. Эта система работы с текстом представляет

собой *простой план*. Если каждый пункт плана разбивается на частные вопросы и подзаголовки, то результатом является *сложный план*.

При составлении плана особенно важно выделять основные мысли или идеи автора, располагать их в логическом порядке и подбирать соответствующие заголовки к выделенным частям. Планы приобретают особую значимость при подготовке устных выступлений на основе анализа текстов и материалов.

Тезисы - представляют собой кратко сформулированные основные положения статьи, работы, книги, трактата. Если план перечисляет вопросы, не раскрывая их, то тезисы, кратко передавая содержание материала, расшифровывает основные идеи и мысли автора. Составление тезисов требует определенных умений, среди которых наиболее важным является способность к обобщению и систематизации идей и мыслей, сформулированных в работе.

При составлении тезисов необходимо освоить прочитанный материал, осознать основные положения и логику их изложения, разбить материал на части и в краткой форме расшифровать каждый структурный раздел. Возможна нумерация тезисов.

Тезисы подразделяются на *текстуальные (цитатные)* и *свободные*. При составлении свободных тезисов особенно важно придерживаться стиля и терминологии автора для более точной передачи сути текста. При цитировании необходимо обязательно указать авторство цитаты, название работы, издательство, год издания и страницу, откуда взята цитата.

Характер тезисов зависит также от особенностей выполняемой работы:

- тезисы как обобщение и вывод из изученного и проанализированного материала,
- тезисы как основные положения и их обоснование, используемые при подготовке устного доклада или сообщения.

Выписки являются дополнением к тезисам. Поскольку тезисы не содержат ни объяснений, ни доказательств, то выписки позволяют дополнить тезисы фактами и аргументами. Выписки делают, как правило, на отдельных карточках, текст выписки берется в кавычки, полностью указывается источник, страница. При составлении выписок и ведении записей рекомендуется использовать красную строку, выделение цветом, римские и арабские цифры, буквы алфавита и т.д.

Конспект - один из основных видов работы с первоисточниками, представляет краткий очерк, обзор, изложение материала, куда включаются основные мысли и идеи работы, изложенные в порядке их взаимосвязи. Конспектирование текстов проводится после их тщательного анализа и полного изучения (прочтения). Конспектирование способствует логизации мышления обучающихся и позволяет научиться точному и краткому выражению мыслей. Конспект педагогического произведения должен отвечать ряду требований:

- *краткость*, сам термин «конспект» означает краткое изложение какого-то выступления, произведения и т.д. (размер конспекта составляет 7 - 10 % от размера первоисточника).

– при сокращении изучаемого произведения в процессе конспектирования необходимо добиваться **ясности**. Для этого необходимо некоторые положения автора формулировать своими словами.

– краткость и ясность изложения не должны противоречить требованиям **полноты и точности**. Полнота конспекта достигается за счет фиксации основных положений произведения, которые воспроизводят авторскую логику изложения. Для достижения большей точности основные положения работы необходимо записывать в формулировках, терминологии и стилистике автора, делая ссылки на страницу откуда была взята цитата.

При конспектировании немаловажно делать определенные записи и пояснения, отражающие собственное отношение к тем или иным идеям и мыслям, высказанным в тексте; возможна формулировка возникающих по мере конспектирования вопросов и замечаний. Оформлять записи рекомендуем по такой форме. Лист тетради делится на две части: слева 1/3 листа, где записывается план конспектируемого произведения; справа 2/3 листа, где записываются тезисные ответы к этим пунктам плана. Такая форма записи дает возможность впоследствии делать дополнения, исправления, замечания, уточнения.

Различают два вида конспекта - **простой** и **сложный**. **Простой конспект** представляет собой сплошную запись без оценки и анализа текста. Составление **сложного конспекта** требует более высоких аналитических умений работы с первоисточниками, так как необходимо расчленить текст на отдельные смысловые части, критически проанализировать и обобщить представленный материал.

Возможно составление конспекта сразу по нескольким источникам, подобный вид работы называется **сводным (тематическим) конспектом**. Этот вид конспекта необходим для подготовки к проблемным семинарам, когда рекомендуется по одному вопросу проанализировать несколько источников. При составлении тематического конспекта следует первоначально ознакомиться с планом семинарского занятия, выделить логику и последовательность в изучении нескольких источников, составить план каждого из них и приступить непосредственно к конспектированию, следуя единому плану.

Семинарские занятия являются естественным продолжением освоения обучающимися курса на лекциях и предполагают углубленное изучение отдельных педагогических проблем на основе самостоятельной проработки материалов первоисточников. Предлагаемая программа семинарских занятий предполагает отбор преподавателем ВУЗа необходимых тем и проблем в соответствии со спецификой организации работы с обучающимися по данному курсу.

Для более эффективной организации учебного процесса применяются различные формы проведения семинаров:

- заслушивание докладов с их последующим обсуждением;
- семинары-диспуты и открытые дискуссии;

- комментированное чтение первоисточников;
- семинары-коллоквиумы;
- совместное обсуждение материалов, собранных творческими группами обучающихся (по 2 - 3 человека).

Использование разнообразных форм семинарских занятий позволяют развивать интеллектуальные способности и познавательные интересы обучающихся, их творческую инициативу и самостоятельность, повышает уровень профессиональной компетентности. В ходе изучения курса придается большое значение организации контроля за процессом усвоения учебного материала. Для фронтального опроса используются «закрытые» тесты, как наиболее эффективная форма контроля знаний обучающихся.

7.2 Методические рекомендации по подготовке рефератов

Реферат (от лат. *refereo* – «сообщаю») – краткое изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания книги, статьи или нескольких работ, научного труда, литературы по общей тематике.

Многие крупные научные результаты возникли просто из попыток привести в порядок известный материал.

Реферат – это самостоятельная учебно-исследовательская работа обучающегося, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.

Этапы работы над рефератом:

1. Формулирование темы. Тема должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию.
2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правило, не менее 8-10).
3. Составление библиографии.
4. Обработка и систематизация информации.
5. Разработка плана реферата.
6. Оформление реферата в виде презентации в программе PowerPoint.
7. Публичное выступление с результатами исследования на семинарском занятии.

Содержание работы должно отражать:

1. знание современного состояния проблемы;
2. обоснование выбранной темы;
3. использование известных результатов и фактов;
4. полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой;
5. актуальность поставленной проблемы;
6. материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.

Типовая структура реферата.

1. Титульный лист.
2. План (простой или развернутый).
3. Введение.
4. Основная часть.
5. Заключение.
6. Список литературы.

Реферат может рассматриваться как одна из форм контрольных работ. Объем реферата не должен превышать 10 страниц.

Представление реферата осуществляется в форме доклада с предъявлением презентации.

Методические рекомендации к разработке контрольной работы – электронной презентации.

Работа представляется в отдельном файле, подготовленный в программе PowerPoint.

Объем реферата – 8-10 слайдов, оформленных в соответствии с требованиями.

Требования к тексту.

Реферат выполняется в виде слайдов.

Текст печатается обычным шрифтом TimesNewRoman (размер шрифта – 12 кегель). Заголовки – полужирным шрифтом TimesNewRoman (размер шрифта – 14 кегель).

Формулы, схемы, графики, рисунки вписываются в текст слайда либо на отдельном слайде.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (включая самостоятельную работу)

Основная литература:

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8876> .— ЭБС «IPRbooks»

2. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285> .— ЭБС «IPRbooks»

3. Суркова Е.Г. Проективные методы диагностики. Психологическое консультирование детей и подростков [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Суркова Е.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2008.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8883> .— ЭБС «IPRbooks»

4. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Э. Пахальян. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 311 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299.html>

5. Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании [Электронный ресурс]: материалы к организации и проведению учебных занятий/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 278 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/37676> .— ЭБС «IPRbooks»

6. Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Кочюнас Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, Трикса, 2015.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36513> .— ЭБС «IPRbooks»

7. Ягнюк К.В. Анатомия терапевтической коммуникации. Базовые навыки и техники [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ягнюк К.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2014.— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32125> .— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология: Учебник для студентов вузов / Г.С. Абрамова – М. : Академический проект, 2002. – 496 с.

2. Болотова, А.К. Прикладная психология: учебник для вузов / А.К. Болотова. – М. : Гардарики, 2006. – 382 с.

3. Галустова, О.В. Психологическое консультирование: Конспект лекций / О.В. Галустова – М.: А-Приор, 2007. – 240с.

4. Карабанова, О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования / О.А. Карабанова – М. : Гардарики, 2004. – 320 с.

5. Немов, Р.С. Психологическое консультирование : Учеб. для студ. вузов / Р.С. Немов – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 528 с.

6. Никитина, Н.Н. Введение в педагогическую деятельность : Теория и практика / Н.Н. Никитина, Н.В. Кислинская. – М. : Академия, 2004. – 224 с. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования: Учеб. пособие для студ. фак. университетов / Р.В. Овчарова – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 448 с.

7. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования [Текст] : Учеб. пособие для вузов / Р.В. Овчарова. - М. : AcademiA, 2003. - 446 с.

8. Основы психологии семьи и семейного консультирования. / Под ред. Н.Н. Посысоева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2004.

9. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования / Под ред. Е.Г. Силаевой. – М. : Издательский центр «Академия», 2004.

10. Шнейдер, Л.Б. Основы консультативной психологии: Учебное пособие / Л.Б. Шнейдер – М. : Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2005. – 352 с.

в) электронные ресурсы

Электронно-библиотечные системы

№	Название	Описание ЭБС	Используемый для работы адрес
1	ЭБС издательства	Электронно-библиотечная систе-	http://www.biblio-online.ru/

	«Юрайт»	ма, коллекция электронных версий книг.	100% доступ. Версия для слабовидящих.
2	ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУ-Зов.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ. Версия для слабовидящих.
3	ЭБС IPR BOOKS	Современный ресурс для получения качественного образования, предоставляющий доступ к учебным и научным изданиям, необходимым для обучения и организации учебного процесса в нашем учебном заведении.	http://www.iprbookshop.ru/ 100% доступ. Версия для слабовидящих.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий)

№	База данных	Описание БД	Используемый для работы адрес
1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах	https://elibrary.ru
2	Бесплатное приложение «Консультант-Плюс»	Актуальные базы данных правовых документов.	http://www.consultant.ru/edu/center/
3	База данных ScienceDirect	Журналы издательства «Эльзевир». 1850 журналов из 23 предметной коллекции. Доступны тексты статей с 2005 года.	https://www.sciencedirect.com/
4	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.	http://window.edu.ru/
5	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»	Библиотека комплектуется научными статьями, публикуемыми в журналах России и ближнего зарубежья, в том числе, научных журналах, включённых в перечень ВАК РФ ведущих научных издательств для публикации результатов диссертационных исследований.	https://cyberleninka.ru/
6	Google Scholar	Бесплатная поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин. Индекс включает данные из большинства рецензируемых онлайн журналов крупнейших научных издательств Европы и Америки	https://scholar.google.ru/
7	Пси-дайджест	Реферативный интернет-дайджест психологических наук (проект Российского психологического общества)	http://psycdigest.ru/

Интернет-ресурсы и электронно-программное обеспечение:

1. <http://window.edu.ru/> Федеральная информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
2. <http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей про-

ведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются следующие ресурсы:

1. для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные комплектом презентационного оборудования (стационарного или переносного): мультимедиа-проектором, персональным компьютером;

2. для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для осуществления текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные комплектом презентационного оборудования (стационарного или переносного): мультимедиа-проектором, персональным компьютером;

3. помещения для самостоятельной работы студентов: читальный зал библиотеки МосГУ, аудитории №107, №514, №417, №225 (3 учебный корпус), аудитория №16 (1 учебный корпус), аудитория №311 (учебный корпус В), аудитория №35 (2 учебный корпус), укомплектованные специализированной мебелью и оснащенный компьютерной техникой с возможностью выхода в интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

В Университете созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Имеются учебные аудитории, предназначенные для проведения всех видов учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В качестве лицензионного программного обеспечения используется MS Office.

10. Особенности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн и «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным ректором АНО ВО «Московский гуманитарный университет» от 30.05.2018 г.

Подбор и разработка учебных материалов для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом их индивидуальных особенностей.

Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику.

Тесты для контроля и самоконтроля знаний, умений обучающихся.

Исходная диагностика

Цель: выявить профессиональные позиции, которые можно улучшить.

Членам группы раздаются копии теста, которые просят заполнить. Заполненные формы не собираются, участникам предлагается сохранить их до окончания встреч. После окончания занятий участников просят пересмотреть свои рейтинги и проанализировать, в каких позициях произошли изменения, а какие все еще требуют внимания.

Оцените себя и ваши умения по шкале от 1 до 10 (1 - низший балл, 10 - наивысший балл).

1. Как много вы знаете о мотивации и поведении людей
1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
 2. Насколько свободно вы общаетесь
1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
 3. Насколько вы удовлетворены своим образом Я
1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
 4. Как вы сами оцениваете себя как психолога
1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
 5. Что вы думаете о том, насколько остальные ценят вас как психолога
1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
 6. Как много вы знаете о работе практического психолога
1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
 7. Насколько у вас богатый опыт в практической психологии
1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... 8... 9... 10
 8. Какую роль играет получаемое образование в успешности вашей деятельности как психолога-практика
1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... 8... 9... 10
 9. Насколько хорошо вы работаете над своим профессиональным совершенствованием
1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
 10. Насколько вы получаете удовольствие, помогая другим людям
1... 2... 3... 4... 5... 6... 7... 8... 9... 10
 11. Насколько вы любите представлять себя в будущем практическим психологом
1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
 12. Насколько ваше профессиональное будущее зависит от вас
1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
 13. Насколько хорошо вам известны функциональные обязанности и права практического психолога
1...2...3...4...5...6...7...8...9...10
- Насколько вам свойственно:*
14. *Эмпатия.* Я вижу мир глазами других. Я понимаю другого, так как могу почувствовать себя в его коже. Я понимаю настроение моего собеседника и

отвечаю на него.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

15. *Тепло*. Признание личности другого. Я выражаю, не всегда обязательно чувствуя, разными способами, что я уважаю другого, признаю его право на свое мнение, даже ошибку. Я человек, активно поддерживающий других.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

16. *Искренность, подлинность*. Я более искренен, чем фальшив в своем взаимодействии с окружающими. Я, не скрываясь за ролями и фасадами, не стремлюсь произвести впечатление, «сделать вид», поэтому другие знают, на чем я стою в самом деле. Я остаюсь самим собой в своем общении с другими людьми.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

17. *Конкретность*. О себе я не могу сказать, что выражаюсь неопределенно, когда разговариваю с людьми. Я не говорю общих фраз, не хожу вокруг и около, соотношусь с конкретным опытом и поведением. Я говорю ясно и точно.

18. *Инициативность*. Во взаимоотношениях с другими я занимаю активную позицию: сам действую, а не только реагирую. Вступаю в контакт, а не жду, когда вступят в контакт со мной. Я проявляю инициативу по разным поводам в отношении людей.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

19. *Спонтанность*. Непосредственность в проявлении себя. Я действую открыто и прямо во взаимоотношениях с окружающими, не раздумывая о том, как я буду выглядеть со стороны.

1...2...3...4...5...6...7...8...9...10

Вопросы для обсуждения: какие направления в вашей работе или учебе сегодня кажутся вам наиболее важными? Ваш ответ на вопрос год назад был бы таким же, как сейчас? Как вы приобретаете знания по различным вопросам? Что должно быть сделано для улучшения ваших позиций?

Первоначальная и завершающая диагностика обучающихся

Инструкция. Данные анкеты предназначены для стимуляции Ваших размышлений о поведении специалиста во время оказания психологической помощи. Такой анализ даст возможность оценить Ваши навыки и прояснить те задачи, которые Вы можете ставить перед собой в профессиональном совершенствовании.

Работа состоит в следующем.

Ознакомьтесь со списком поведенческих признаков и выберите те из них, которые Вам следует использовать в своей практике чаще, с другой стороны, те, которые Вам следует применять реже, либо избегать совсем. Поставьте «+» в соответствующем столбике. Если Вы удовлетворены частотой использования, поставьте «+» в соответствующей графе.

Анкета 1

<i>Поведенческий признак</i>	<i>Удовлетворен частотой использования</i>	<i>Хотел бы использовать чаще</i>	<i>Хотел бы использовать реже</i>
1. Чувствовать, что имеющихся у меня знаний достаточно для работы			
2. Осознавать, почему я работаю в этой области			
3. Сталкиваться с неожиданными эффектами своего воздействия			
4. Заботиться о моральной стороне дела			
5. Чувствовать себя нормально, работая с людьми высокого ранга			
6. Активно слушать других			
7. Оценивать степень своего влияния			
8. Сдерживать агрессию			
9. Ясно представлять теоретическую базу своей работы			
10. Помогать людям в обнаружении их проблем			
11. Задавать прямые вопросы			
12. Пробуждать доверие к своим знаниям			
13. Стремиться быть необходимым людям			
14. Вызывать на откровенность			
15. Предлагать найти ответ на вопрос			
16. Рассчитывать, что человек будет использовать мое решение			
17. Помогать человеку найти самостоятельное решение проблемы			
18. Отвечать «нет» без чувства страха и вины			
19. Работать в состоянии усталости или в условиях недостатка времени			
20. Выносить на рассмотрение некоторые теоретические взгляды, на которые считаете важным опираться в работе			
21. Чувствовать, что с этими конкретными людьми работать не особенно нравится			

22. Приводить примеры других решений, принятых другими людьми			
23. Брать на себя ответственность			
24. «Психологически» защищаться самому			
25. Просто прощаться, когда дело закончено			
26. Считать, что неудача произошла из-за сопротивления клиента			
27. Осознавать свои тенденции к соперничеству и сотрудничеству			

Анкета 2

<i>Поведенческий признак</i>	<i>Удовлетворен частотой использования</i>	<i>Хотел бы использовать чаще</i>	<i>Хотел бы использовать реже</i>
1. Говорить прилюдно			
2. Говорить коротко и емко			
3. Говорить убедительно			
4. Побуждать других высказываться			
5. Внимательно слушать			
6. Придерживаться заранее продуманного по данной теме			
7. Выражение одобрения, удовольствия, благодарности			
8. Сообщение окружающим о своих чувствах			
9. Сокрытие своих чувств			
10. Открытое выражение несогласия			
11. Выражение благодарности			
12. Принятие (т. е. не избегание) конфликта и агрессии			
13. Принятие разочарования			
14. Доминирование в работе			
15. Доверие другим			
16. Оказание помощи			
17. Оказание покровительства, защиты			
18. Привлечение внимание к себе, сво-			

ей личности			
19. Отстаивание себя			
20. Охотное принятие помощи других			
21. Проявление решительности			
22. Самокритичность			
23. Умение терпеливо ждать			
24. Уединение для чтения и размышления			
25. Миротворчество, помощь в достижении согласия			
26. Работа с закрытостью, скрываемыми чувствами и переживаниями			
27. Замечать напряжение слушателей			
28. Замечать уровень заинтересованности			
29. Быть чувствительным к индивидуальным переживаниям окружающих			
30. Замечать реакцию на свои реплики и комментарии			
31 . Спрашивать мнение других			
32. Работать над тем, чтобы никто не оказался проигнорированным			

Самоанализ уровня теоретических знаний и практических умений

Цель: проанализировать процесс получения знаний, упорядочить собственные мысли, помогая себе двигаться дальше.

Участникам предлагается сопоставить три разных аспекта своих знаний: что они узнали о практической психологии от других, что они узнали из своего опыта и что еще хотели бы для себя прояснить.

Для этого необходимо взять чистый лист бумаги, разделить его на четыре равные части, проведя вертикальную и горизонтальные линии. В первой нужно в нескольких словах написать и в символической форме изобразить, чему научили другие в области практической психологии. Какое отношение к практической психологии закладывается в процессе обучения? Какое представление о практической психологии получено от других людей?

Во втором прямоугольнике производится краткая запись и делается символическое изображение, чему научились самостоятельно. К чему участники пришли на основе собственного жизненного и профессионального опыта? Что они прочитали, что узнали, наблюдая за собой и другими?

В третьем прямоугольнике кратко записывается и символически изображается, что ещё остаётся неизвестным, что хочется изучить, понять, узнать, с чем связываются ожидания, т. е. обозначается перспектива дальнейшего развития

знаний.

Четвертый прямоугольник оставляют пустым. В него можно внести идеи, наблюдения, планы и проекты, которые возникнут в ходе работы с тремя первыми разделами, в процессе их сопоставления и размышлений по их поводу.