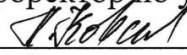


**АНО ВО «МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
 А.И. Ковалева  
«22» октября 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА  
В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»  
Б1.В.ОД.22**

**Направление подготовки – 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»**

**Профиль подготовки – «Психология и социальная педагогика»**

**Квалификация выпускника – бакалавр**

**Форма обучения – очная, заочная**

Кафедра педагогики и психологии высшей школы

**Москва 2018**

Рабочая программа дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль подготовки– «Психология и социальная педагогика» и рабочими учебными планами, утвержденными ректором АНО ВО «Московский гуманитарный университет».

**Автор:** Федотова Н.И. – кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии высшей школы МосГУ

**Рецензент:** Сторожева Ю.А. – кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России

**ОБСУЖДЕНО:**

на заседании кафедры педагогики и психологии высшей школы «04» октября 2018 г., протокол № 3.

**ОДОБРЕНО:**

Методической комиссией факультета психологии, педагогики и социологии «09» октября 2018 г., протокол № 2.

## **1. Цели и задачи дисциплины**

*Целями* изучения дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» являются формирование:

- способности ответственного и качественного выполнения профессиональных задач, соблюдения принципов профессиональной этики;
- знания моральных норм и основ нравственного поведения; умения использовать в профессиональной деятельности основные законы развития современной социальной и культурной среды;
- основных теоретических положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач; владения принципами организации научного исследования, способами достижения и построения научного знания.

Основными *задачами* дисциплины являются:

- соблюдать нормы профессиональной этики и повышать свой общекультурный уровень;
- участвовать в создании психологически комфортной и безопасной образовательной среды в организации;
- способствовать реализации прав ребенка на практике.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата**

Дисциплина «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» относится к вариативным дисциплинам учебного плана по направлению подготовки 44.03.02 – «Психолого-педагогическое образование».

Дисциплина «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» базируется на дисциплинах - «Философия», «Социология», «Культурология», «Логика». Данная дисциплина является базовой для таких дисциплин как: «Педагогическая психология», «Возрастная педагогика», «Психология педагогического общения».

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»**

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- **ОПК-8** - способность понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики.

- **ПК-6** - способность осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников

- **ПК-21** - способность выступать посредником между обучающимся и различными социальными институтами.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:*

- значение культуры как формы человеческого существования и руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества;
- основные принципы и положения международных и отечественных профессионально-этических стандартов психолого-педагогической деятельности

*Уметь:*

- анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые психолого-педагогические проблемы;
- взаимодействовать с коллегами, с социальными партнерами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса

*Владеть:*

- культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения;

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы., 72 часа

##### 4.1. Структура дисциплины

*Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Трудоемкость по семестрам	
		2 семестр	
		72 часа	
Аудиторные занятия (всего)	36	36	
Занятия лекционного типа	18	18	
Занятия семинарского типа (практич., семин.)	18	18	
Самостоятельная работа (всего)	36	36	
Вид промежуточной аттестации		<i>Зачёт</i>	

*Заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Трудоемкость по семестрам	
		2 семестр	
		72 часа	
Аудиторные занятия (всего)	12	12	
Занятия лекционного типа	6	6	
Занятия семинарского типа (практич., семин.)	6	6	
Самостоятельная работа (всего)	60	60	

Вид промежуточной аттестации		Зачёт
------------------------------	--	-------

## 4.2. Учебно-тематический план дисциплины

### Очная форма обучения

Номер раздела	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе					Отрабатываемые компетенции
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа			Самостоятельная работа обучающихся	
			Всего	в том числе			
				Лекции (всего/интеракт.)	Практич. занятия (всего/интеракт.)		
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
1.	Нормативные характеристики профессиональной этики	10	4	2	2	6	ОПК-8
2.	Зарождение и развитие педагогической этики	14	8	4	4	6	ОПК-8
3.	Профессиональная этика психолого-педагогической деятельности	16	8	4	4	8	ПК-6; ПК-21; ОПК-8
4.	Культура общения и профессиональная этика.	16	8	4	4	8	ПК-6; ПК-21; ОПК-8
5.	«Нравственная ситуация в профессиональной деятельности»	16	8	4	4	8	ПК-6; ПК-21; ОПК-8

### Заочная форма обучения

Номер раздела	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе					Отрабатываемые компетенции
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа			Самостоятельная работа обучающихся	
			Всего	в том числе			
				Лекции (всего/интеракт.)	Практич. занятия (всего/интеракт.)		
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
1.	Нормативные характеристики профессиональной этики	14	4	2	2	10	ОПК-8
2.	Зарождение и развитие педагогической этики	12	2	1	1	10	ОПК-8
3.	Профессиональная этика	12	2	1	1	10	ПК-6; ПК-

	психолого-педагогической деятельности						21; ОПК-8
4.	Культура общения и профессиональная этика.	17	2	1	1	15	ПК-6; ПК-21; ОПК-8
5.	«Нравственная ситуация в профессиональной деятельности»	17	2	1	1	15	ПК-6; ПК-21;

### **4.3. Содержание дисциплины**

#### ***Тема 1. Нормативные характеристики профессиональной этики***

Теоретико-методологические характеристики профессиональной этики: понятие, функции, принципы, категории. Проблемы профессиональной этики в психолого-педагогической деятельности. Кодекс этики педагога-психолога: документы международного и федерального уровней.

#### ***Тема 2. Зарождение и развитие педагогической этики***

Философы античности и их суждения о педагогической этике. Этические требования к учителю в эпоху Возрождения и Просвещения. Разработка проблем профессиональной этики в советской России. Развитие педагогической этики на современном этапе. Право. Мораль. Нравственность. Основные уровни рассмотрения этических проблем в педагогике и психологии

#### ***Тема 3. Профессиональная этика психолого-педагогической деятельности***

Специфика психолого-педагогической деятельности. Этика отношения педагога к своему труду. Основные принципы межличностных отношений в психолого-педагогической деятельности. Этика отношений в системе «педагог – педагог». Основные этические принципы и правила в работе педагога – психолога

Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе психолого-педагогической работы. Профессионально-этические требования к профиограмме педагога-психолога.

#### ***Тема 4. Культура общения и профессиональная этика***

Общение как нравственная ценность. Культура и антикультура общения. Профессиональное общение в поликультурной среде. Этикет в профессиональной культуре педагога-психолога. Уровни педагогического общения. Функции педагогического общения: информационная, контактная, побудительная, амотивная. Социально-психологические аспекты педагогического общения. Базовые коммуникативные умения педагога: умения межличностной коммуникации; умения восприятия и понимания друг друга; умения межличностного взаимодействия. Невербальные формы педагогического общения. Основные этические проблемы и «соблазны» практической

педагогике и психологии. Этические проблемы в научно-исследовательской деятельности педагога-психолога

***Тема 5. Практический блок: «Нравственная ситуация в профессиональной деятельности»***

Ситуация нравственного выбора в педагогическом процессе и в деятельности учителя. Аксиологический компонент содержания образования. Влияние характера педагогического общения на психическое развитие учащихся. Дидактогенная как негативное психическое состояние учащегося, вызванное нарушением педагогического такта со стороны воспитателя (учителя, тренера). Нравственное воспитание учащихся.

**ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

**Семинар 1. *Зарождение и развитие педагогической этики***

**Вопросы к семинару:**

1. Философы античности и их суждения о педагогической этике.
2. Этические требования к учителю в эпоху Возрождения и Просвещения.
3. Проблемы педагогической этики в советской России.
4. Развитие педагогической этики на современном этапе.

Самостоятельная работа

Работа с литературой; подготовка сообщений к выступлению на семинаре.

Рекомендуемая литература по теме:

1. Мишаткина Т.В. Этика. Учеб. пособие. – М., 2002.

**Семинар 2. *Профессиональная этика психолого-педагогической деятельности***

**Вопросы к семинару:**

1. Специфика психолого-педагогической деятельности.
2. Этика отношения педагога к своему труду. Основные принципы межличностных отношений в психолого-педагогической деятельности.
3. Этика отношений в системе «педагог – педагог».
4. Профессионально-этические требования к профиограмме педагога-психолога.

Самостоятельная работа

Работа с литературой; подготовка рефератов, решение ситуационных задач.

Рекомендуемая литература по теме :

1. Мишаткина Т.В. Этика. Учеб. пособие. – М., 2002.

**Семинар 3. *Культура общения и профессиональная этика***

**Вопросы к семинару:**

1. Этикет в профессиональной культуре педагога-психолога.
2. Социально-психологические аспекты педагогического общения.
3. Базовые коммуникативные умения педагога.
4. Невербальные формы педагогического общения.

#### Самостоятельная работа

Работа с литературой; подготовка рефератов, решение ситуационных задач.

#### Рекомендуемая литература по теме :

1. Мишаткина Т.В. Этика. Учеб. пособие. – М., 2002.

### **Семинар 4. Практический блок: «Нравственная ситуация в профессиональной деятельности»**

#### **Вопросы к семинару:**

1. Влияние характера педагогического общения на психическое развитие учащихся.
2. Дидактогения как негативное психическое состояние учащегося, вызванное нарушением педагогического такта со стороны воспитателя (учителя, тренера).
3. Нравственное воспитание учащихся.

#### Самостоятельная работа

Работа с литературой; подготовка сообщений к выступлению на семинаре;  
подготовка рефератов, докладов; решение ситуационных задач

### **5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

#### **5.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

##### **Компетенции, закреплённые за дисциплиной ОП ВО:**

###### *а) общепрофессиональная компетенция(ОПК):*

- **ОПК-8** – способность понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики;

**Данная компетенция формируется в процессе изучения следующих дисциплин:**

*Введение в педагогическую деятельность*

*Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности*

*Социально-педагогические технологии работы с молодежью*

*Психологическая служба в образовании*

*б) профессиональные компетенции*



- **ПК-6** - способность осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников

**Данная компетенция формируется в процессе изучения следующих дисциплин:**

*Возрастная педагогика*

*Методы активного социально-психологического обучения*

*Теория и методика домашнего воспитания*

*Поликультурное образование*

*Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности*

*Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса*

- **ПК-21** – способность выступать посредником между обучающимся и различными социальными институтами

**Данная компетенция формируется в процессе изучения следующих дисциплин:**

*Методы активного социально-психологического обучения*

*Теория и методика домашнего воспитания*

*Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся*

*Психолого-педагогический практикум*

*Поликультурное образование*

*Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности*

*Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса*

*Психология семьи и семейного консультирования*

*Педагогика и психология современной семьи*

*Управление образовательными системами*

*Управление образовательной организацией*

**Схема фонда оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины, отражающая этапы формирования компетенций, проводимой в форме экзамена/ /зачёта**

№ п/п	Раздел рабочей программы дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочное средство (№ тестового задания** или № экз. вопроса, или № др. вида оценочного материала)
1.	Нормативные характеристики профессиональной этики	ОПК-8	Задание № 1, 2,3
2.	Зарождение и развитие педагогической этики	ОПК-8	Задание № 1, 2,3

№ п/п	Раздел рабочей программы дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочное средство (№ тестового задания** или № экз. вопроса, или № др. вида оценочного материала)
3.	Профессиональная этика психолого-педагогической деятельности	ПК-6; ПК-21; ОПК-8	Задание № 1, 2,3
4.	Культура общения и профессиональная этика.	ПК-6; ПК-21; ОПК-8	Задание № 1, 2,3
5.	«Нравственная ситуация в профессиональной деятельности»	ПК-6; ПК-21; ОПК-8	Задание № 1, 2,3

### 5.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

<b>ОПК – 8</b> – способность понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики			
<b>ОПК – 8</b>	<b>Репродуктивный</b>	<p><b>Знать:</b> этические основы психолого-педагогической деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками публичной речи, основами речевой профессиональной культуры, профессиональной терминологией.</p>	<b>удовлетворительно</b>
	<b>Поисковый</b>	<p><b>Знать:</b> основные принципы и положения международных и отечественных профессионально-этических стандартов психолого-педагогической деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> взаимодействовать с коллегами, с социальными партнерами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками и способами принятия и обоснования решений в профессиональной деятельности и повседневной жизни, руководствуясь высокими нравственными качествами и профессионализмом.</p>	<b>хорошо</b>

	<b>Творческий</b>	<p><b>Знать:</b> морально-нравственные требования, предъявляемые к личности профессионала в области психолого-педагогической деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые психолого-педагогические проблемы.</p> <p><b>Владеть:</b> культурой профессионального мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения.</p>	<b>отлично</b>
<b>ПК-6</b> способность осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников			
	<b>Репродуктивный</b>	<p><b>Знать:</b> основные способы взаимодействия с семьей, педагогическими работниками и психологами образовательной организации.</p> <p><b>Уметь:</b> охарактеризовать процесс взаимодействия с семьей, педагогическими работниками и психологами образовательной организации.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками взаимодействия с семьей, педагогическими работниками и психологами образовательной организации.</p>	<b>удовлетворительно</b>
	<b>Поисковый</b>	<p><b>Знать:</b> основные закономерности, принципы и особенности взаимодействия с семьей, педагогическими работниками и психологами образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников.</p> <p><b>Уметь:</b> делать обобщения, анализируя взаимодействие с семьей, педагогическими работниками и психологами образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками по выявлению и разрешению задач направленных на взаимодействие с семьей,</p>	<b>хорошо</b>

		педагогическими работниками и психологами образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников.	
	<b>Творческий</b>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы взаимодействия с семьей, педагогическими работниками и психологами образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников.</p> <p><b>Уметь:</b> формулировать, обосновывать собственную точку зрения по вопросам взаимодействия с семьей, педагогическими работниками и психологами образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников.</p> <p><b>Владеть:</b> навыкам профессионального общения, взаимопонимания; культурой взаимодействия с семьей, педагогическими работниками и психологами образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников.</p>	<b>отлично</b>
<b>ПК-21</b> – способность выступать посредником между обучающимся и различными социальными институтами.			
	<b>Репродуктивный</b>	<p><b>Знать:</b> ценностные основы образования и профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> свободно пользоваться научной терминологией, основным понятийным аппаратом.</p> <p><b>Владеть:</b> умениями обработки данных исследования.</p>	<b>удовлетворительно</b>
	<b>Поисковый</b>	<p><b>Знать:</b> сущность и структуру образовательных процессов.</p> <p><b>Уметь:</b> системно анализировать и выбирать воспитательные и образовательные концепции; использовать методы психологической и педагогической диагностики для решения профессиональных задач.</p> <p><b>Владеть:</b> высоким уровнем прогностических способностей.</p>	<b>хорошо</b>

	<b>Творческий</b>	<p><b>Знать:</b> способы взаимодействия педагога с различными субъектами педагогического процесса.</p> <p><b>Уметь:</b> учитывать в педагогическом взаимодействии особенности индивидуального развития ребенка; взаимодействовать с различными субъектами педагогического процесса.</p> <p><b>Владеть:</b> способами проектной и инновационной деятельности в образовании.</p>	<b>отлично</b>
--	-------------------	--	----------------

### 5.3. Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине

#### Задания (тесты) на проверку сформированности первого компонента компетенций – «знать»

1. Вежливость представляет собой моральное качество, определяющее
  - а) обычную любезность человека в цивилизованном обществе
  - б) характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими
  - в) которое должно проявляться только в общении со знакомыми, близкими, сослуживцами, появляющееся в повышенной любезности хорошо воспитанного человека
  
2. Вера, надежда, любовь – это
  - а) смысложизненные
  - б) идеалы
  - в) философские
  - г) личностные
  - д) общественные
  - е) правовые
  
3. “Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно” – принципы
  - а) утилитаризма
  - б) прагматизма
  - в) эволюционной
  - г) этики
  - д) разумного эгоизма

4. Создающиеся самим человеком факторы наступления счастья – это
- а) объективные
  - б) философские
  - в) правовые
  - г) субъективны
5. Основные уровни трудовой дисциплины
- а) производственный, распределительный, потребительский и стимулирующий
  - б) экономический, социальный, моральный, воспитательный и административный
  - в) материальный, духовный, естественный
  - г) биологический, экономический, политический, натуральный и физический
6. «Ничто не обходится так дешево и не ценится так дорого, как вежливость», – сказал
- а) Выготский
  - б) Д. Карнеги
  - в) Авиценна
  - г) Сервантес
7. Длительное удовлетворение жизнью называется
- а) совестью
  - б) свободой
  - в) счастьем
  - г) ответственностью
8. Уважение – это
- а) настроение
  - б) чувство
  - в) дисциплина поведения, умение считаться со значимостью других
9. Руссо считал, что человек по природе
- а) добр
  - б) не добр и не зол, все определяется воспитанием
  - в) зол
  - г) зол, а делается добрым в результате правильного воспитания
10. Содержание профессиональной этики
- а) объяснение простых профессиональных норм морали
  - б) раскрытие общественной морали в понимании добра и зла к данному виду профессии
  - в) раскрытие профессиональной морали и оформление профессионального кодекса

11. К категориям добра и зла стоики добавили категорию
- а) нравственно безразличного
  - б) нравственного выбора
  - в) нравственного идеала
  - г) нравственного долга
12. Основой духовных мотивов поведения человека выступает
- а) мировоззрение
  - б) вина
  - в) закон
  - г) обязанность
13. Нравственный смысл этикета проявляется в том, что
- а) с его помощью можно выразить свой имидж для установления полезных контактов и связей
  - б) лишь внешние, формальные проявления вежливости, не более того
  - в) признание самооценки значимости человека, уважение к нему
  - г) негативное отношение к неприятному вам человеку, используя «убийственные приемы» холодной вежливости
14. Культурой поведения является
- а) совокупность форм повседневного поведения человека, в которых находят внешнее выражение моральные и эстетические нормы этого поведения
  - б) эстетическая выразительность человеческих взаимоотношений, межличностного общения
  - в) межличностное общение, принятое в среде интеллигентных людей
15. Совокупность взглядов, принципов, убеждений, определяющих направление деятельности и отношения к реальности, – это
- а) мировоззрение
  - б) свобода
  - в) этика
  - г) долг
16. Исповедовать сегодня общечеловеческие ценности – значит
- а) пропагандировать ценности своей культуры
  - б) быть гуманистом
  - в) принадлежать к одной из мировых религий
  - г) оберегать все то, что создано народом своей страны
17. Гармония мыслей, чувств и поведения, выраженная в этикете, предполагает
- а) ошибочно совершенные действия
  - б) принципиальное поведение, оформленное по правилам этикета
  - в) раскрытие отрицательных последствий неправильных действий с точки

зрения этикета

18. Моральное чувство, в котором человек выражает осуждение своих действий, мотивов и моральных качеств – это

- а) страх
- б) неравенство
- в) раскаяние
- г) стыд

19. В период становления информационной цивилизации на первый план выдвигаются вопросы

- а) квалификации работников, профессионализма и деловых качеств
- б) количества и качества труда наемного работника
- в) получения сверхприбыли в экономической сфере
- г) усиления контроля за результатами труда

20. Передача моральных ценностей осуществляется в сфере

- а) духовных ценностей материальных ценностей
- б) индивидуально выгодной трудовой деятельности
- в) частной собственности

21. Ответственность:

- а) правильный в материальном отношении выбор и желание выполнить его
- б) способность личности взять на себя право ответа за любые действия других людей
- в) решение личности в обеспечении защиты других людей
- г) характеристика личности с точки зрения выполнения нравственных требований, предъявляемых обществом

22. Искусство ценить других необходимо

- а) для лучшей ориентации среди людей
- б) должно осуществляться лишь в рамках этикета
- в) это важнейший ценностный ориентир для человека
- г) нужно для извлечения пользы, выгоды

23. Мысль, что человеку свойственно стремиться к наслаждению и избегать страданий, принадлежит

- а) Платону
- б) Сократу
- в) Эпикуру
- г) Аристотелю

24. Этика – это:

- а) философская дисциплина, объектом изучения которой является мораль;
- б) рационализированная часть самой морали, высший слой морального



сознания.

- 1) Верно а
- 2) верно б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

26. Мыслитель, который для обозначения философского учения о морали и нравственности предложил термин «этика»:

- а) Платон
- б) Цицерон
- в) Аристотель
- г) Сократ

27. Прикладная этика – это:

- а) разновидность этики, которая конкретизирует общечеловеческие моральные ценности применительно к определенным жизненным ситуациям, для групп людей с учетом специфики их жизнедеятельности;
  - б) методология принятия моральных решений в конкретных ситуациях.
- 1) Верно а
  - 2) верно б
  - 3) верны оба суждения
  - 4) оба суждения неверны

28. Профессия – это:

- а) занятие, которому надо специально учиться;
  - б) служба как источник заработка.
- 1) Верно а
  - 2) верно б
  - 3) верны оба суждения
  - 4) оба суждения неверны

29. Профессиональная мораль вырастает на базе:

- а) бытовой морали
- б) гражданской морали
- в) трудовой морали

30. Учение о профессиональной морали – это:

- а) профессиональный этикет;
- б) профессиональная ответственность;
- в) профессиональная этика.

31. Верно ли, что появление профессиональной морали во времени:

- а) предшествовало созданию этических теорий о ней;
  - б) имело место после создания этических теорий о ней?
- 1) Верно а

- 2) верно б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

32. Функцией профессиональной морали является:

- а) обеспечение такого поведения членов профессиональной группы, при котором деятельность приносит наилучшие результаты;
- б) согласование интересов профессиональных групп и общества чрез регламентацию деятельности специалистов.

- 1) Верно а
- 2) верно б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

33. Исторически первым подобием профессионального этического кодекса можно считать:

- а) клятву Гиппократу;
- б) наставления Квинтилиана в работе «Риторические наставления».

33. Термин «профессиональная этика» впервые появляется в труде:

- а) Аристотеля «Никомахова этика»;
- б) Иммануила Канта «К критике практического разума»;
- в) Эмиля Дюркгейма «О разделении общественного труда»;
- г) Макса Вебера «Наука как призвание и профессия».

34. Становление профессиональной этики как прикладной этической теории произошло в:

- а) XIV веке;
- б) XVI веке;
- в) XVIII веке;
- г) XX веке.

35. Профессиональная этика – это:

- а) собственно система моральных норм и принципов поведения специалистов с учетом специфики профессиональной деятельности;
- б) раздел теоретической этики, изучающий специфику проявлений моральных ценностей в различных видах профессиональной деятельности и обосновывающий идеальную модель отношений специалистов.

- 1) Верно а
- 2) верно б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

36. Особая необходимость в создании систем профессиональной этики возникает в тех случаях, когда:

- а) незначителен статус профессии;

- б) деятельность специалистов направлена непосредственно на человека и протекает в условиях постоянного общения с ним;
- в) отсутствует правовая и административная регуляция труда специалистов.

37. Назначение профессиональной этики сводится к следующему:

- а) при помощи профессиональных моральных ценностей она защищает интересы профессии и профессионала перед обществом;
- б) защищает интересы отдельного работника в группе, регулируя их отношения через систему ценностей и санкций.

- 1) Верно а
- 2) верно б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

38. Верно ли, что наиболее значимыми признаками морального «измерения» профессии являются:

- а) самоопределение, добровольность при выборе профессии;
- б) разработка этических кодексов профессионального поведения?

- 1) Верно а
- 2) верно б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

39. Верно ли, что круг этических отношений, регулируемых корпоративной этикой:

- а) уже, чем профессиональной этикой;
- б) шире, чем профессиональной этикой?

- 1) Верно а
- 2) верно б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

40. Необходимость этического регулирования поведения специалистов в педагогической сфере обусловлена:

- а) культурными традициями;
- б) специфическим смыслом и содержанием педагогической деятельности;
- в) инновационностью современной педагогики как вида деятельности;
- г) недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы.

41. Связь педагогики и морали обусловлена тем, что:

- А) педагогика выступает в качестве воспитательного инструмента морали;
- Б) в педагогике мораль используется как оценочный инструмент.

- 1) Верно а
- 2) верно б

- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

42. Профессиональная педагогическая этика – это:

- а) теория профессиональной морали педагогов;
- б) отношения между учащимися и педагогическими работниками;
- в) система профессионально-технологических принципов педагогов;
- г) составная часть законодательной системы общества.

43. Верно ли, что объектом педагогической этики являются:

- а) специалисты как носители профессионального морального сознания;
  - б) граждане, пользующиеся образовательными услугами?
- 1) Верно а
  - 2) верно б
  - 3) верны оба суждения
  - 4) оба суждения неверны

44. Профессиональное моральное сознание – это:

- а) совокупность правил поведения, моральных установок и представлений, которые определяют профессиональную позицию педагога;
  - б) то общее, что объединяет людей с разным характером, ценностями, правилами поведения, поскольку они являются работниками педагогической организации («профессиональный этос»).
- 1) Верно а
  - 2) верно б
  - 3) верны оба суждения
  - 4) оба суждения неверны

45. Субъектом профессиональной педагогической этики выступают:

- а) специалисты как индивиды, действующие в своей профессии;
- б) граждане государства;
- в) государства;
- г) поколения.

46. Субъектом профессиональной педагогической этики выступают:

- а) общество;
- б) профессиональные ассоциации, выполняющие координирующие и регулирующие функции внутри профессии;
- в) социально-демографические группы;
- г) молодежно-детские субкультуры.

47. Предметом педагогической этики являются:

- а) отношения педагогических работников с учащимися и родителями;
- б) возникающие в процессе работы моральные (аморальные) отношения с

- субъектами педагогического взаимодействия;
- в) отношения педагогических работников между собой;
  - г) отношения с обществом в целом.

48. Верно ли, что целью педагогической этики является:

- а) оказание помощи специалистам в осуществлении морального выбора при выполнении профессиональных обязанностей;
  - б) поддержание гуманистического содержания и целей профессиональной педагогической деятельности?
- 1) Верно а
  - 2) верно б
  - 3) верны оба суждения
  - 4) оба суждения неверны

49. Верно ли, что задачами педагогической этики являются:

- а) завоевание высокого престижа и доверия к профессиональной педагогической работе;
  - б) обеспечение более высокого уровня заработной платы?
- 1) Верно а
  - 2) верно б
  - 3) верны оба суждения
  - 4) оба суждения неверны

50. Верно ли, что задачами педагогической этики являются:

- а) сплочение педагогического сообщества на основе единых этических стандартов;
  - б) укрепление ценностей ответственности и надежности в педагогической среде?
- 1) Верно а
  - 2) верно б
  - 3) верны оба суждения
  - 4) оба суждения неверны

51. Профессиональная этика педагогов призвана:

- а) пробуждать совесть специалиста;
- б) поддерживать гуманистическую сущность педагогической работы;
- в) связывать воедино религиозные догматы и профессиональную деятельность специалиста;
- г) воспитывать педагога.

52. Верно ли, что основными группами функций педагогической этики являются:

- а) социально-этические, социально-моральные, социально-правовые;
- б) собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические?

- 1) Верно а
- 2) верно б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

53. Собственно социальные функции педагогической этики направлены на:

- а) удовлетворение интересов субъектов образовательной деятельности;
- б) соблюдение педагогом внешних форм поведения и общения;
- в) удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности – формировании гражданина, ориентированного на общее благо;
- г) повышение эффективности и качества работы специалистов.

54. Профессионально-практические функции педагогической этики направлены на:

- а) повышение эффективности и качества работы специалистов в сфере образования и воспитания;
- б) обеспечение приоритета корпоративных интересов;
- в) разрешение противоречий, возникающих между руководителем и сотрудником;
- г) удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности – формировании гражданина, ориентированного на общее благо.

55. Верно ли, что нравственно-гуманистические функции педагогической этики направлены на обеспечение приоритета интересов:

- а) учащихся относительно интересов преподавателей;
- б) преподавателей относительно интересов учащихся?

- 1) Верно а
- 2) верно б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

56. Верно ли, что нравственно-гуманистические функции педагогической этики направлены на:

- а) регулирование отношений между педагогом и другими субъектами образовательной деятельности;
- б) ориентирование участников педагогического взаимодействия на гуманистические ценности, диалог и сотрудничество?

- 1) Верно а
- 2) верно б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

57. Гуманизирующая функция педагогической этики:

- а) служит делу приобщения педагога к существующей в обществе системе общечеловеческих моральных ценностей;
- б) служит средством социального управления поведением и действиями социального работника в ходе учебного процесса в интересах дела;
- в) служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности;
- г) вытекает из потребности регулировать поведение и действия педагогов по отношению к учащимся и коллегам.

58. Регулятивная функция педагогической этики – это функция, которая:

- а) дает возможность оценивать с точки зрения соответствия моральным нормам и принципам поведения и действия, цели и задачи участников учебного процесса;
- б) вытекает из потребности регулировать поведение и действия педагогов по отношению к учащимся и коллегам;
- в) служит делу приобщения педагога к существующей в обществе системе ценностей и морали;
- г) позволяет воспроизводить действия педагогов на основах морали и нравственности.

59. Верно ли, что мотивационная функция педагогической этики:

- а) служит средством социального управления поведением и действиями педагога в ходе учебного процесса в интересах учащихся;
  - б) формирует социально и профессионально одобряемые мотивы деятельности?
- 1) Верно а
  - 2) верно б
  - 3) верны оба суждения
  - 4) оба суждения неверны

60. Верно ли, что ценностно-ориентирующая функция педагогической этики:

- а) служит ориентированию педагогов в мире профессионально-этических ценностей, придавая смысл их деятельности;
  - б) позволяет прогнозировать действия и поведение отдельных педагогов и учебных коллективов?
- 1) Верно а
  - 2) верно б
  - 3) верны оба суждения
  - 4) оба суждения неверны

61. Верно ли, что коммуникативная функция педагогической этики:

- а) направлена на установление партнерских отношений между педагогами и учащимися, коллегами по профессиональному «цеху» и т.д.;
- б) служит разрешению конфликтных ситуаций между субъектами

образовательно-воспитательной деятельности?

- 1) Верно а
- 2) верно б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

62. Верно ли, что профессиональная педагогическая этика:

- а) затрудняет нормативно-правовое, административное и технологическое регулирование поведения специалистов;
- б) не противоречит нормативно-правовым, административным и технологическим регуляторам поведения?

- 1) Верно а
- 2) верно б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

63. Верно ли, что функцией профессиональной педагогической этики является:

- а) совершенствование методик преподавания;
- б) ограничение произвола со стороны педагога в его деятельности?

- 1) Верно а
- 2) верно б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

### **Задания (тесты) на проверку сформированности первого компонента компетенций – «уметь»**

#### **Задача 1**

К современному учителю предъявляются определенные этические требования.

1. Опишите особенности педагогической деятельности.
2. Сформулируйте основные этические требования к учителю в настоящее время.
3. Охарактеризуйте специфику педагогической деятельности, обусловленной предметом педагогического труда.

#### **Задача 2**

В педагогическом коллективе наряду с *общими* нормами моральной регуляции большое значение имеют особенности профессиональной психологии педагога, которые в качестве *субъективных факторов* определяют специфические моменты в поведении и отношениях педагогов.

1. В чем Вы видите нравственные аспекты оценки педагогического труда?
2. Отвечает ли Ваш коллектив — группа, факультет, необходимым требованиям общения «по горизонтали»? Довольны ли Вы отношениями, которые



складываются в нем? Ощущаете ли Вы свою общность с коллективом?

3. Какие слои, составляющие структуру коллектива, существуют в Вашей группе? К какому слою Вы отнесете себя, Ваших ближайших товарищей? К выполнению какой из «ролей» Вы наиболее склонны? Как Вы считаете, умение «диагностировать» себя и другого может способствовать установлению оптимальных отношений «по горизонтали» в Вашем коллективе?

### Задача 3

К настоящему времени педагогу-психологу приходится оказывать помощь различным группам населения.

1. Охарактеризуйте особенности взаимоотношений с детьми дошкольного возраста.

2. Как с точки зрения этики правильно вести себя со школьниками и студентами?

3. Опишите особенности взаимодействия с родителями школьников.

### **Задания (тесты) на проверку сформированности первого компонента компетенций – «владеть»**

#### Задача 1

В общей системе профессиональной культуры педагога особое место занимающее *нравственные* и *психологические* компоненты, в совокупности составляющие феномен, «обеспечивающий» духовность, душевность, гуманность, взаимопонимание в отношениях педагога и учащихся, В современной американской педагогике существует специальный термин для обозначения носителя высокой нравственно-психологической культуры — «*эффективный учитель*».

1. Считаете ли Вы необходимым отстаивать свои убеждения в общении с учениками? Готовы ли Вы менять свои взгляды с течением времени или считаете это безнравственным?

2. Допустим, Вы — человек твердых политических убеждений, приверженец коммунистических (демократических, либерально-демократических или других) идеалов: в вашем 9-м классе начинается жаркий спор о том, «кто лучше». Вы:

- сделаете вид, что Вас это не касается;
- выскажете свою точку зрения;
- будете отстаивать ее правомерность;
- поступите каким-либо другим образом?

3. Ваше отношение к проблеме дистанции в общении между педагогом и учащимися: нужна ли такая дистанция? В чем она должна проявляться?

#### Задача 2

Этика служебных отношений «по вертикали» регламентирует отношения *управления* и *подчинения*, отличительная черта которых — асимметричность, неравенство, зависимость одного лица от другого. Тон здесь, безусловно, задает

*лидер, руководитель*, и поэтому именно к нему, к его личностным качествам предъявляются основные требования.

1. Какие стили руководства Вы можете назвать и охарактеризовать?
2. Какие достоинства и недостатки есть у каждого из них? В каких ситуациях лучше всего применять их?
3. Какой из них предпочтительней именно для Вас — как подчиненного и как будущего руководителя?

### Задача 3

Подберите тест на диагностику межличностных отношений в детском коллективе.

1. Перечислите общие этические принципы психодиагностического обследования.
2. Какие существуют требования к разработчикам тестов?
3. Охарактеризуйте этические требования к специалистам не имеющим психологическое образование, проводящим эту диагностику?

Текущий контроль и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины, а также контроль самостоятельной работы обучающегося по отдельным разделам дисциплины осуществляется на протяжении всего учебного семестра посредством блиц-опросов на лекциях, подготовка рефератов и докладов.

Изучение дисциплины заканчивается проведением зачета, в ходе которого определяются степень усвоения обучающимися материала дисциплины и достижения учебных целей.

### **Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету:**

1. Философы античности и их суждения о педагогической этике.
2. Этические требования к учителю в эпоху Возрождения и Просвещения.
3. Разработка проблем профессиональной этики в советской России.
4. Развитие педагогической этики на современном этапе.
5. Теоретико-методологические характеристики профессиональной этики: понятие, функции, принципы, категории.
6. Проблемы профессиональной этики в психолого-педагогической деятельности.
7. Кодекс этики педагога-психолога: документы международного и федерального уровней
8. Специфика психолого-педагогической деятельности.
9. Полифункциональный характер психолого-педагогической деятельности.
10. Моральные нормы отношения педагога-психолога к своему труду.
11. Проблема соответствия педагога-психолога требованиям современной школы.

12. Субъект-объектные и субъект-субъектные отношения в общении педагога-психолога и учащихся.

13. Нормы и требования к поведению и общению педагога-психолога в его отношениях с учащимися.

14. Морально-психологические основы профессионально-делового общения педагога. Формальные и неформальные отношения в коллективе.

15. Структура коллектива и статус личности в коллективе; их особенности в педагогическом коллективе.

16. Культура делового общения. Общечеловеческие и профессиональные регулятивные нормы общения между педагогами.

17. Проблема субординации в педагогическом коллективе. Отношения "по вертикали" - административные отношения управления и подчинения.

18. Служебный этикет, манеры поведения и внешний вид педагога.

19. Нравственные основания общения. Моральные принципы и нормы общения.

20. Культура и антикультура общения.

21. Этикет в профессиональной культуре педагога-психолога.

22. Профессионально-этические требования к профиограмме педагога-психолога.

23. Психо-эмоциональные основания общения. Знание себя и другого как психологическая основа общения.

24. Культура общения: понятие, признаки, структура. Культура речи и речевой этикет.

25. Диалог как основная форма общения. Умение слушать и вести диалог как признаки профессионализма педагога.

26. Антикультура в общении. "Дефектные уровни" и "барьеры" общения.

27. Формирование культуры общения учащихся и роль педагога-психолога в этом процессе.

28. Проблемное поле молодежной субкультуры: особенности, этика взаимопонимания и общения.

29. Проблемы общения в современном мире. Виртуальное общение: перспективы и опасности.

30. Этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности.

### **Примерная тематика рефератов и докладов:**

1. Свобода и ответственность в деятельности педагога.

2. Педагог - профессия творческая?

3. Консерватизм - добро или зло в педагогической профессии?

4. Проблема дистанции в общении педагога и учащегося.

5. Уважение и унижение ребенка - в чем они проявляются?

6. Внутренний и внешний имидж педагога. Эмоциональный мир педагога.

7. Нравственные аспекты оценки педагогического труда.

8. Общение: искусство или наука?

9. Общение как ценность.

- 10.Творчество в общении и общение в творчестве.
- 11.Проблема понимания в общении.
- 12.Трагедия непонимания в общении.
- 13.Одиночество - альтернатива общения.
- 14.Симпатия и антипатия в общении.
- 15.Толерантность в общении: значение, границы, мера.
- 16.Человек - цель или средство общения?
- 17." Барьеры" общения и их преодоление.
- 18.Общение и юмор.
- 19.Моральные конфликты: предупреждение и преодоление.
- 20.Этикет народов мира.
- 21.Роль этикета в деловом общении.
- 22.Светский этикет.
- 23.Современный речевой этикет.
- 24.Мода и этикет.

#### **5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков**

По итогам изучения курса проводится зачет

Уровни сформированности компетенций:

**Репродуктивный**, требующий от обучающегося узнавания известной информации, понимания существенных сторон учебной информации, владения общими принципами поиска алгоритма. Основными операциями этого уровня являются воспроизведение информации и преобразования алгоритмического характера.

**Поисковый**, требующий от обучающегося способности самостоятельно воспроизводить и преобразовывать усвоенную информацию для обсуждения известных объектов и применения ее в разнообразных нетиповых (реальных) ситуациях. При этом обучающийся способен генерировать субъективно новую (новую для него) информацию об изучаемых объектах и действиях с ними;

**Творческий**, предполагающий наличие самостоятельного критического оценивания учебной информации, умение решать нестандартные задания, владение элементами исследовательской деятельности, на этом уровне обучающийся способен создавать объективно новую информацию.

<b>Уровни</b>	<b>Оценка</b>
Творческий	Отлично
Поисковый	Хорошо
Репродуктивный	Удовлетворительно
Недостаточный	Неудовлетворительно

### Критерии оценивания теоретического вопроса

<b>Оценка</b>	<b>Характеристики ответа обучающегося</b>
<b>Отлично / зачтено</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение представить тезисный план ответа;</li> <li>- владение теорией, раскрывающей содержания проблемы;</li> <li>- свободное владение психолого-педагогическими понятиями и категориями;</li> <li>- умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами;</li> <li>- умение апеллировать к источникам при раскрытии содержания вопроса;</li> <li>- опираясь на межпредметные знания связывает научные положения с будущей практической деятельностью;</li> <li>- умение аргументированно делать выводы;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и стилистически грамотно излагает ответ на вопрос.</li> </ul>
<b>Хорошо/ зачтено</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение представить план ответа;</li> <li>- владение теорией, раскрывающей содержания проблемы;</li> <li>- владение основными психолого-педагогическими понятиями и категориями;</li> <li>- умение иллюстрировать основные теоретические положения конкретными примерами;</li> <li>- знание источников при раскрытии содержания вопроса;</li> <li>- опираясь на межпредметные знания, связывает научные положения с будущей практической деятельностью;</li> <li>- умение аргументированно делать выводы;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и стилистически грамотно излагает ответ на вопрос.</li> </ul>
<b>Удовлетворительно/ зачтено</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие плана ответа на вопрос;</li> <li>- частичное владение теорией, раскрывающей содержания проблемы;</li> <li>- владеет отдельными психолого-педагогическими понятиями и категориями;</li> <li>- умение делать итоговые выводы;</li> <li>- стилистически грамотно излагает ответ на вопрос.</li> </ul>

<b>Неудовлетворительно</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствует план вопроса;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений.</li> </ul>
----------------------------	---

#### Критерии оценивания решения практических заданий

<b>Оценка</b>	<b>Характеристики ответа обучающегося</b>
<b>Отлично/ зачтено</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение обоснованно применять теорию к решению практического задания;</li> <li>- представлены алгоритмы решения практического задания;</li> <li>- отразил риски и перспективы в решении практического задания.</li> </ul>
<b>Хорошо/ зачтено</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение обоснованно применять теорию к решению практического задания;</li> <li>- в основном представлены алгоритм решения практического задания;</li> <li>- отразил некоторые риски и перспективы в решении практического задания.</li> </ul>
<b>Удовлетворительно/ зачтено</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся представил решение практического задания, допустив существенные ошибки в применении теории;</li> <li>- в основном представил алгоритм решения практического задания;</li> <li>- в ответе не представлены риски и перспективы в решении практического задания.</li> </ul>
<b>Неудовлетворительно</b>	- обучающийся не решил практическое задание.

### **6. Методические рекомендации преподавателям по технологии реализации дисциплины**

*Лекционно-семинарские технологии:* проблемная лекция, лекция-конференция, круглый стол, проблемный семинар, семинар-дискуссия.

*Технологии задачного подхода:* анализ ситуаций и решение задач из художественной литературы и к/фильмов, фрагментов видеозаписей уроков, личного опыта обучающихся; **Case Study (кейс метод).**

*Рефлексивные технологии:* самонаблюдение и рефлексивная оценка при решении задач, тестирование.

*Технологи проектного обучения:* проектирование программы саморазвития, разработка «нравственного кодекса педагога», проектирование ситуации нравственного развития учащихся, защита проекта.

*Технологии работы с текстами:* анализ научных и художественных текстов, создание текстов профессионального содержания

*На семинарских занятиях* проводятся блиц-опросы обучающихся в целях определения уровня понимания и усвоения ключевых понятий дисциплины, а также обучающиеся осуществляют решение и разбор совместно с преподавателем конкретных профессиональных ситуаций (ситуационные задачи).

В качестве домашних заданий обучающиеся готовят сообщения и доклады с последующим их обсуждением на семинарских занятиях.

Рабочая программа дисциплины осваивается в логике компетентного подхода, что предполагает практическую направленность всех форм занятий с обучающимися, формирование субъектной позиции для выполнения профессиональных функций по обучению и воспитанию. В планах практических и семинарских занятий указано, на формирование каких компетентностей они должны быть ориентированы.

Своеобразие педагогической технологии организации самостоятельной работы обучающихся заключается в постановке их в позицию субъектов собственной учебно-познавательной деятельности, развитии способности к самообразованию и осознанному выбору индивидуальной образовательной траектории обучения.

Практические занятия являются составной частью изучаемой учебной дисциплины, что позволяет актуализировать и дополнить теоретические знания, приобретенные на лекциях. Семинарские занятия ориентированы на изучение дискуссионных вопросов дисциплины. Материал осваивается в режиме диалога с преподавателем и сокурсниками.

Текущий контроль успеваемости включает в себя текущую аттестацию (ответы на вопросы к темам семинарских занятий), практическую работу обучающихся по заданиям преподавателя поискового и творческого характера. Задания текущей аттестации ориентированы на формирование компетентностей, обеспечивающих способность к решению задач обучения и воспитания личности. Принцип развивающее-творческой направленности обучения основывается на создании преподавателем творческих образовательных ситуаций, мобилизующих самостоятельность и поисковую активность обучающихся в решении поставленных задач. Широко используются на практических занятиях эвристические беседы, поисковые и творческие задания, информационные сообщения и другие формы, методы и приемы обучения.

В ходе самостоятельных знаний предлагается творческая деятельность обучающихся в виде написания и представления реферата на одну из заранее избранных тем. Подобная форма учебной деятельности способствует более углубленному и осмысленному усвоению знаний в процессе изучения дисциплины

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Семинарские занятия являются составной частью изучаемой учебной дисциплины. Они позволяют обучающимся актуализировать и дополнить теоретические знания, приобретенные на лекциях, а также освоить практические

умения, составляющие основу для обретения будущими бакалаврами профессиональной компетентности. В связи с этим разработанные для данного курса семинарские занятия строятся на основе принципа самостоятельного анализа литературы по изучаемой проблеме, предполагают дискуссионное обсуждение вопросов с использованием цитирования, выделения тезисов и аргументов.

Подготовка к практическим занятиям строится, прежде всего, на самостоятельной работе обучающихся с учебниками, учебными пособиями, педагогическими словарями и энциклопедиями, научными статьями и книгами.

Самостоятельное изучение и проработка литературных источников, овладение умениями анализировать педагогическую научную и публицистическую литературу предполагает выполнение заданий по конспектированию научных статей, составлению плана, тезисных выписок, таблиц для сравнительного анализа. Выполнение этих заданий является основой для эффективной работы на практических занятиях под руководством преподавателя, когда организуется совместное обсуждение. Материал осваивается в режиме диалога, что предполагает выделение проблемных вопросов, существенных признаков педагогических фактов и явлений, поиск аргументов, свободное высказывание своего мнения в ходе полемики. Широко используются активные методы обучения. Все это дает возможность не только разобраться в основах современной теории образования, но и приобрести устойчивые личностные ориентации в избранной профессии.

#### *Методические рекомендации по подготовке рефератов*

Реферат (от лат. *refereo* – «сообщаю») – краткое изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания книги, статьи или нескольких работ, научного труда, литературы по общей тематике.

Многие крупные научные результаты возникли просто из попыток привести в порядок известный материал.

Реферат – это самостоятельная учебно-исследовательская работа обучающегося, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.

#### **Этапы работы над рефератом:**

- II. Формулирование темы. Тема должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию.
- III. Подбор и изучение основных источников по теме (как правило, не менее 8-10).
- IV. Составление библиографии.
- V. Обработка и систематизация информации.
- VI. Разработка плана реферата.
- VII. Оформление реферата в виде презентации в программе Power Point.
- VIII. Публичное выступление с результатами исследования на семинарском занятии.

#### **Содержание работы должно отражать:**



- знание современного состояния проблемы;
- обоснование выбранной темы;
- использование известных результатов и фактов;
- полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой;
- актуальность поставленной проблемы;
- материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.

## **Требования к оформлению и защите реферативных работ**

### **1. Общие положения:**

1.1. Защита реферата предполагает предварительный выбор обучающимся интересующей его темы работы с учетом рекомендаций преподавателя, последующее глубокое изучение избранной для реферата проблемы, изложение выводов по теме реферата. Выбор предмета и темы реферата осуществляется обучающимся в начале изучения дисциплины. Не позднее, чем за 2 дня до защиты или выступления реферат представляется на рецензию преподавателю или как альтернативная форма работы – на рецензию обучающемуся-коллеге из группы. Баллы выставляется при наличии рецензии и после защиты реферата. Работа представляется в отдельном файле, подготовленный в программе Power Point.

1.2. Объем реферата – 8-10 слайдов, оформленных в соответствии с требованиями.

1.3. В состав работы входят: реферат-презентация, рецензия коллеги-обучающегося или преподавателя.

### **2. Требования к тексту.**

2.1 Реферат выполняется в виде слайдов.

2.2 Текст печатается обычным шрифтом Times New Roman (размер шрифта – 12 кегель). Заголовки – полужирным шрифтом Times New Roman (размер шрифта – 14 кегель).

2.3 Формулы, схемы, графики, рисунки вписываются в текст слайда либо на отдельном слайде.

### **3. Типовая структура реферата.**

1. Титульный лист.

2. План (простой или развернутый).

3. Введение.

4. Основная часть.

5. Заключение.

6. Список литературы.

### **4. Требования к защите реферата.**

4.1 Защита продолжается в течение 10 минут, она должна содержать следующие позиции:

- актуальность темы,
- обоснование выбора темы,

- краткая характеристика изученной литературы и краткое содержание реферата,
- выводы по теме реферата с изложением своей точки зрения.

4.2 Автору реферата по окончании представления реферата сокурсниками могут быть заданы вопросы по теме реферата.

Целью самостоятельной работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической литературой и практическими материалами, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному (без помощи преподавателя) изучению и изложению полученной информации.

В связи с этим основными задачами самостоятельной контролируемой работы обучающихся, являются:

во-первых, продолжение изучения дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» во внеаудиторных условиях по программе, предложенной преподавателем;

во-вторых, привитие обучающимся интереса к литературе по психологии.

Изучение и изложение информации, полученной в результате изучения научно-теоретической литературы и практических материалов, предполагает развитие у обучающихся как владения навыками устной речи, так и способностей к четкому письменному изложению материала.

В связи с возрастанием объема учебного и научного материала по дисциплине, самостоятельная работа обучающихся приобретает в рамках учебного процесса очень большое значение.

Самостоятельная контролируемая работа обучающихся дает возможность обеспечить углубленное изучение тех вопросов программы по дисциплине, на которые не хватает времени в рамках аудиторных занятий.

Подготовка и написание реферата выступает как один из важных этапов изучения дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности».

Для подготовки реферата рекомендуется изучить программу курса, выбрать одну из рекомендованных тем (возможен самостоятельный выбор темы), ознакомиться с необходимыми нормативно-правовыми актами, подобрать литературу и разработать предварительный план.

Для формирования библиографии по избранной теме следует использовать литературу, предложенную в данной программе, а также подобранную обучающимся путем самостоятельного поиска в научных библиотеках.

При составлении плана работы рекомендуется структурировать работу следующим образом:

- введение;
- главы, а них параграфы (возможно деление только по разделам);
- заключение;
- нормативный материал и использованная литература.

Объем реферата должен составлять до 15 машинописных страниц, напечатанных через полтора интервала.

После изучения нормативного материала, необходимой литературы, составления плана можно приступить к написанию чернового варианта, который после проверки и учета рекомендаций научного руководителя должен быть оформлен как окончательный вариант. Изложение должно производиться самостоятельно и логически последовательно. Во введении рекомендуется обосновать актуальность темы и мотивы ее выбора, сформулировать цель проводимого исследования, осветить степень разработанности проблемы на основании изученного нормативно-правового материала и литературы.

Каждая работа должна содержать заключение с основополагающими выводами, которое подведет итог осмыслению и анализу проблем, затронутых в исследовании.

После заключения необходимо привести перечень нормативно-правовых актов, использованных при написании работы, а также приводятся библиографические источники в алфавитном порядке.

### **Глоссарий по дисциплине (определения основных понятий)**

**Агрессивность** – целенаправленное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, причиняющее физический вред или вызывающее отрицательные переживания, состояние напряженности, страха, подавленности. Агрессивные действия могут выступать как средство достижения какой-либо цели, как способ психической разрядки, удовлетворения блокированной потребности личности и переключения деятельности, как форма самореализации и самоутверждения.

**Анализ** – умственное или реальное расчленение предмета на составные части, каждая из которых затем изучается для того, чтобы посредством синтеза объединить в единое целое, обогащённое новыми знаниями.

**Внеклассная воспитательная работа** – организация педагогом разных видов деятельности воспитанников во внеурочное время, обеспечивающих необходимые условия для социализации личности ребёнка.

**Внеучебная деятельность** – организация педагогом разных видов деятельности воспитанников во внеурочное время, обеспечивающих необходимые условия для социализации личности ребёнка.

**Воспитание** – процесс и результат взаимодействия воспитателя с воспитанником с целью его личностного развития и усвоения социальных норм и культурных ценностей, подготовки к самореализации в том обществе, в котором он живёт.

**Воспитанность** – уровень развития личности, проявляющийся в согласованности между знаниями, убеждениями, поведением и характеризующийся степенью оформленности общественно значимых качеств. Разлад, конфликт между тем, что человек знает, как он думает и как реально поступает, может приводить к кризису личности. *Воспитанность* – это сегодняшний уровень развития личности в отличие от *воспитуемости* – потенциального уровня развития личности, зоны её ближайшего развития.

**Группа** – совокупность людей, объединенных общностью интересов, профессии, деятельности.

**Деадаптация** – психическое состояние, возникающее в результате несоответствия социопсихологического или психофизиологического статуса ребенка требованиям новой соц. ситуации. Различают (в зависимости от природы, характера и степени проявления) патогенную, психическую, социальную деадаптацию детей и подростков.

**Деятельность** – специфический вид человеческой активности, направленной на творческое преобразование, совершенствование действительности на самого себя.

**Диагностика** – (от греч. «диа» - прозрачный и «гнозис» - знание) – общий способ получения опережающей информации об изучаемом объекте или процессе.

**Дидактика** – с греческого обозначает изучающий. Дидактика исследует процесс обучения, который организуется сознательно, систематически и планомерно.

**Затруднения** – перерыв в деятельности, наступающий в связи с какой-либо психологической преградой или помехой. Могут возникать как по объективным причинам, так и по субъективным.

**Индивид** – отдельно взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств: биологических, физических, социальных, психологических и др.

**Индивидуальность** – неповторимость, уникальность свойств человека.

**Инновационные технологии** – (нововведение) – целенаправленное изменение, вносящее в образовательную среду стабильные элементы (новшества), улучшающие характеристики отдельных частей, компонентов и самой образовательной системы в целом. Инновационные педагогические технологии классифицируются по видам деятельности: *педагогические*, обеспечивающие пед. процесс; *управленческие*; по характеру вносимых изменений – *радикальные* (основанные на принципиально новых идеях и подходах); *комбинаторные* (новое сочетание известных элементов) и *модифицирующие* (совершенствующие и дополняющие существующие образцы и формы).

**Коллектив** – это группа людей, взаимно влияющих друг на друга и связанных между собой общностью социально обусловленных целей, интересов, потребностей, норм и правил поведения, совместно выполняемой деятельностью, общностью средств деятельности, единством воли, выражаемой руководством коллектива, в силу этого достигающего более высокого уровня развития, чем простая группа.

**Компетенция** – (в общем смысле) – личные возможности должностного лица, его квалификация, знания, опыт, позволяющие принимать участие в разработке определённого круга решений или решать самому вопрос благодаря наличию у него определённых знаний, навыков.

**Компетенция педагогическая** – единство теоретической и практической готовности педагога к осуществлению своей профессиональной деятельности.

**Критерий** – признак, на основании которого производится оценка,

определение или классификация чего-либо; мера суждения, оценки какого-либо явления. Разработка критериев тех или иных явлений в педагогике представляет определенные трудности в силу того, что сам предмет педагогики сложен и многообразен в своих проявлениях.

**Личность** – понятие, обозначающее совокупность устойчивых психологических качеств человека, составляющих его индивидуальность.

**Личность** – человек как представитель общества, свободно и ответственно определяющий свою позицию среди людей. Формируется во взаимодействии с окружающим миром, системой общественных и человеческих отношений, культурой. Человек не рождается личностью, а становится ею в процессе социализации.

**Метод** – (от греч. – путь исследования или познания) – совокупность относительно однородных приёмов, операций практического или теоретического освоения действительности, подчинённых решению конкретной задачи.

**Мотив** – материальный или идеальный предмет, который побуждает и направляет на себя деятельность или поступок и ради которого они осуществляются.

**Мотивация** – динамический процесс внутреннего, психологического и физиологического управления поведением, включающий его инициацию, направление, организацию, поддержку.

**Навык** – сформированное, автоматически осуществляемое движение, не требующее сознательного контроля и специальных волевых усилий для его выполнения.

**Наследственность** – свойство организмов повторять в ряду поколений сходные типы обмена веществ и индивидуального развития в целом.

**Неуспеваемость** – ситуация, в которой поведение и результаты обучения не соответствуют воспитательным и дидактическим требованиям школы. Неуспеваемость выражается в том, что ученик имеет слабые навыки чтения, счёта, слабо владеет интеллектуальными умениями анализа, обобщения и т.д. Систематическая неуспеваемость ведёт к педагогической запущенности, под которой понимается комплекс негативных качеств личности, противоречащих требованиям школы, общества.

**Образование** – как социальное явление, это относительно самостоятельная система, функцией которой является систематическое обучение и воспитание членов общества, ориентированная на овладение определенными знаниями (прежде всего научными), идейно-нравственными ценностями, умениями, навыками, нормами поведения, содержание которых определяется социально-экономическим и политическим строем данного общества и уровнем его материально-технического развития.

**Обученность** – результат обучения (организованного или стихийного), включающий как наличный, имеющийся к сегодняшнему дню запас знаний, так и сложившиеся способы и приемы их приобретения (умение учиться).

**Одарённость** – 1) качественно своеобразное сочетание способностей, обеспечивающее успешное выполнение деятельности; 2) общие способности

или общие моменты способностей, обуславливающие широту возможностей человека, уровень и своеобразие его деятельности; 3) умственный потенциал, или интеллект, целостная индивидуальная характеристика познавательных возможностей и способностей к учению; 4) совокупность задатков, природных данных, характеристика степени выраженности и своеобразия природных предпосылок способностей; 5) талантливость; наличие внутренних условий для выдающихся достижений в деятельности.

**Оценка** – определение и выражение в условных знаках – баллах, а также в оценочных суждениях педагога о степени усвоения учащимися знаний, умений, навыков, установленных программой, об уровне прилежания и состоянии дисциплины.

**Педагогическая деятельность** – профессиональная деятельность, направленная на создание в пед. процессе оптимальных условий для воспитания, развития и саморазвития личности воспитанника и выбора возможностей свободного и творческого самовыражения. Основная проблема пед. деятельности – совмещение требований и целей учителя с возможностями, желаниями и целями учеников; успешное осуществление пед. деятельности обуславливается уровнем профессионального сознания учителя, овладения им пед. технологией, пед. техникой. Три модели пед. деятельности:

- педагогика принуждения (авторитарная педагогика);
- педагогика полной свободы;
- педагогика сотрудничества.

**Педагогическая диагностика** – определение характера и объема способностей учащихся, затруднений, испытываемых ими в учебе, отклонений в поведении. Пед. диагностика проводится на основе данных об освоении учениками школьных программ; наблюдений за их обучением, деятельностью; изучения её результатов.

**Педагогическая ситуация** – 1) совокупность условий и обстоятельств, специально задаваемых учителем или возникающих спонтанно в пед. процессе. *Цель создания:* формирование и развитие учащегося как будущего активного субъекта в общественной и трудовой деятельности, формирование его как личности; 2) кратковременное взаимодействие учителя с учеником (группой, классом) на основе противоположных норм, ценностей и интересов, сопровождающееся значительными эмоциональными проявлениями и направленное на перестройку сложившихся взаимоотношений.

**Педагогический процесс** – развивающееся взаимодействие воспитателей и воспитуемых, направленное на достижение заданной цели и приводящее к заранее намеченному изменению состояния, преобразованию свойств и качеств воспитуемых.

**Педагогическое воздействие** – это влияние педагога на сознание, волю, эмоции воспитуемых, на организацию их жизни и деятельности в интересах формирования у них требуемых качеств и обеспечения успешного достижения заданных целей.

**Педагогическое общение** – профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке и вне его (в процессе обучения и воспитания), имеющее

определённые педагогические функции и направленное на создание благоприятного психологического климата, а также на другого рода психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учащимися.

**Планирование** – итог конструирования образовательного процесса, материализация проекта пед. деятельности в виде плана, плана-конспекта или конспекта в зависимости от опытности педагога.

**Планирование** выступает как принятие решения на основе соотношения результатов пед. анализа изучаемого явления с запрограммированной целью. Принимаемые решения могут быть рассчитаны на перспективу или направлены на решение текущих оперативных задач.

**Познавательная сфера личности** – пути и способы познания человеком окружающего мира, при помощи таких познавательных процессов как:

- ощущение;
- восприятие;
- внимание;
- воображение;
- память;
- мышление;
- речь.

**Положительные качества личности** – характеристики умственной и эмоционально-волевой сторон личности, влияющие на продуктивность её деятельности и определяющие её индивидуальный стиль.

**Построение** – последовательное осуществление разработанного плана учебно-воспитательного процесса.

**Проект** – это краткий и конкретный произвольно составленный документ, в котором педагог фиксирует важные для него моменты управления процессом. Это предварительный текст какого-либо документа, план, замысел.

**Проектирование** – это завершающая стадия подготовки урока, и заканчивается она созданием программы управления познавательной деятельностью учащихся. Это составление проекта, предположение сделать что-либо.

**Профессиограмма** – характеристика профессий с требованиями, которые предъявляются к личности работающего.

**Профессиограмма учителя**- документ, в котором дана полная квалификационная характеристика учителя с позиций требований, предъявляемых к его знаниям, умениям и навыкам; к его личности, способностям, психофизиологическим возможностям и уровню подготовки.

**Психика** – форма активного отображения субъектом объективной реальности, возникающая в процессе взаимодействия высокоорганизованных живых существ с внешним миром и осуществляющая в их поведении регулятивную функцию.

**Психологическая диагностика** – исследование человека в целях определения специфики его психики, его способностей, индивидуальных черт,

мотивов, отклонений от норм. Психологическая диагностика проходит в два этапа:

1. сбор диагностической информации;
2. постановка диагноза и формулировка рекомендаций.

**Психология** – наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности.

**Развитие** – качественное изменение объекта; его главные признаки: дифференциация, расчленение ранее бывшего единым элементом, появление новых сторон, новых элементов в самом развитии, перестройка связей между сторонами объекта.

**Развитие личности** – процесс закономерного изменения личности в результате её социализации. Обладая природными анатомо-физиологическими предпосылками к становлению личности, в процессе социализации ребенок вступает во взаимодействие с окружающим миром, овладевая достижениями человечества. Складывающиеся в ходе этого процесса способности и функции воспроизводят в личности, исторически сформировавшиеся качества.

**Рефлексия** – способность сознания человека сосредоточиться на самом себе.

**Решение пед. задачи** – это осмысление сложившейся пед. ситуации и принятие на этой основе решений и плана необходимых действий.

**Рост** – количественное изменение объекта; главная характеристика роста – это процесс количественных изменений без изменений внутренней структуры и состава входящих в него отдельных элементов.

**Самовоспитание** – осознанная, целеустремленная деятельность человека, направленная на саморазвитие, самообразование, совершенствование положительных и преодоление отрицательных личностных качеств.

**Самооценка** – оценка человеком самого себя, своих достоинств и недостатков, возможностей, качеств, своего места среди других людей.

**Социализация** – процесс и результат усвоения ребенком социального опыта. В результате социализации ребенок становится культурным, образованным и воспитанным человеком.

**Способности** – индивидуальные особенности людей, от которых зависит приобретение ими знаний, умений и навыков, а так же успешность выполнения различных видов деятельности.

**Средства** – материальные объекты и предметы духовной культуры, предназначенные для организации и осуществления пед. процесса и выполняющие функции развития учащихся; предметная поддержка пед. процесса, а также разнообразная деятельность, в которую включаются воспитанники: труд, игра, учение, общение, познание.

**Умение** – подготовленность к практическим и теоретическим действиям, выполняемым быстро, точно, сознательно, на основе усвоенных знаний и жизненного опыта. Умение формируется путем упражнений и создает возможность выполнения действия не только в привычных, но и в изменившихся условиях.

**Умение педагогическое** – совокупность практических действий на основе осмысления цели, принципов, условий, средств, форм и методов организации



работы с детьми; различают три группы умений:

1. связанные с постановкой задач и организацией ситуации;
2. с применением приемов воздействия и взаимодействия;
3. с использованием пед. самоанализа.

**Умственная одарённость** – общая способность человека сознательно направить свое мышление на новые требования, приспособить его к решению новых задач и к новым условиям жизни. Направленность на новое отличает умственную одарённость *от памяти*; признак приспособления – *от гениальности* (сущность которой состоит в самопроизвольном творчестве); признак всеобщности отличает умственную одарённость *от таланта* (который у человека проявляется, как правило, в каком-либо определённом виде деятельности). Термин разработан В.Штерном.

**Уровень** – степень, характеризующая качество, высоту, величину развития чего-либо.

**Урок** – динамичная и вариативная основная форма организации учебного процесса, при которой в рамках точно установленного времени учитель занимается с определенным составом учащихся – с классом – по твёрдому расписанию, используя разнообразные методы и средства обучения для решения поставленных задач образования, развития и воспитания.

**Учебная деятельность** – процесс приобретения человеком новых знаний, умений и навыков или изменения старых; деятельность по решению учебных задач.

**Формы** – (в пед.) – способ существования учебно-воспитательного процесса, оболочка для его внутренней сущности, логики и содержания. Форма связана с количеством обучаемых, временем и местом обучения, порядком его осуществления. Формы организации воспитательного процесса складываются в зависимости от направления воспитательной работы (формы эстетического воспитания, физического и т.д.); количества участников (групповые, массовые, индивидуальные).

**Целеполагание** – сознательный процесс выявления и постановки целей и задач пед. деятельности; потребность учителя в планировании своего труда, готовность к изменению задач в зависимости от пед. ситуации; способность трансформировать общественные цели в цели совместной деятельности с воспитанниками.

### **Тесты по этике и культуре межличностного и делового общения педагога**

Профессиональная этика предполагает высокий уровень общей культуры специалиста, проявляющейся, в частности, в различных ситуациях его общения с коллегами и другими людьми в формальной и неформальной обстановке. Но, пожалуй, особенно большую роль культура общения играет в жизни педагога. Предлагаем ответить на вопросы тестов, которые помогут Вам скорректировать свое поведение и выявить качества, необходимые в профессиональном общении учителя. Тестирование, помогающее человеку - в шутку или всерьез - лучше узнать себя, другого и проверить собственный уровень нравственной культуры и воспитанности, эффективнее всего проводить индивидуально, по

заранее подготовленным вопросам. Однако если размножить их не представляется возможным, тестирование можно провести вслух, аудиторно. У этого метода есть свои преимущества: он дает возможность педагогу прокомментировать, а слушателям - обсудить результаты тестирования. Но аудиторное тестирование требует соблюдения некоторых правил, которые должны быть доведены до учащихся: 1) на вопросы теста следует отвечать быстро, не задумываясь; 2) при ответе на вопрос недопустимо советоваться с кем-либо; 3) во время ответа не допускается никаких комментариев (шутки, улыбки, комментарии и т.п.), дабы ненароком не повлиять на мнение соседа; 4) ответ должен быть предельно откровенным, искренним и честным - ведь отвечаешь для себя; 5) перед началом тестирования не желательно называть тему теста, так как это может дать определенную установку на тот или иной ответ; 6) раскрытие "ключа" и комментирование преподаватель должен проводить анонимно, не требуя от учащихся оглашения полученных результатов.

### **ТЕСТ 1. Определение уровня Вашей общительности**

*Коммуникабельность - необходимое качество в профессиональной этике педагога. Проверьте, насколько развито оно у Вас и что Вам необходимо для совершенствования собственной техники общения. На вопросы отвечайте "да", "иногда", "нет".*

1. Если Вам предстоит обычная или деловая встреча, выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?
2. Не откладываете ли Вы визит к врачу до последнего момента?
3. Вызывает ли у Вас смятение неожиданное поручение выступить с докладом, сообщением в незнакомой до этого аудитории?
4. Если Вам предложат поехать по делам в город, в котором Вы никогда не бывали и не имеете никаких знакомых, приложите ли Вы максимум усилий, чтобы этого не сделать?
5. Любите ли Вы делиться своими переживаниями с малознакомыми людьми?
6. Раздражает ли Вас просьба незнакомца на улице показать ему дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос?
7. Считаете ли Вы, что людям разных поколений бывает трудно понять проблемы друг друга?
8. Постесняетесь ли Вы напомнить знакомому, что он забыл Вам вернуть деньги, взятые в долг несколько месяцев назад?
9. Если Вам в ресторане или кафе подадут явно недоброкачественное блюдо, промолчите ли, рассерженно отодвинув тарелку?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, Вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он?
11. Избегаете ли Вы вставать в длинную очередь, где бы она ни была (в магазине, буфете, кинотеатре)?
12. Избегаете ли Вы участвовать в комиссии по рассмотрению конфликтной ситуации?

13. Вы всегда имеете собственное мнение по поводу прочитанных книг, просмотренных спектаклей и фильмов?
14. Предпочитаете ли Вы промолчать, если услышите явно ошибочное суждение по хорошо известному вам вопросу или факту?
15. Вызывает ли у Вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в учебной теме или служебном деле?
16. Предпочитаете ли Вы излагать свою точку зрения в письменной форме устному изложению?

**Оценка:** за ответ "да" - 2 балла, "иногда" - 1 балл, "нет" - 0 баллов.

**Подведение итогов.** Суммируйте полученные баллы:

30-32 балла. Вы явно некоммуникабельны, от чего сами сильно страдаете. Близким людям с Вами нелегко. На Вас трудно положиться в деле, требующем групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя;

25-29 баллов. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете уединение. У Вас мало друзей. Новая работа, обстановка, новые контакты с людьми тяготят вас. Необходим тренинг;

19-24 балла. Вы общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя уверенно. Новые проблемы Вас не пугают. Но с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. Эти недостатки исправимы;

14-18 баллов. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. В то же время не любите шумных компаний, экстравагантные выходки и многословие вызывают у Вас раздражение;

9-13 баллов. Вы общительны, иногда даже сверх нормы и меры. Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что иногда раздражает окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите быть в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Вам недостает усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами;

4-8 баллов. Вы, должно быть, - "рубаха-парень". Общительность бьет из Вас ключом

3 балла и ниже. Вы слишком говорливы, многословны. Ваша коммуникабельность для окружающих просто болезненна.

## **ТЕСТ 2. Этикет и культура Вашего общения**

*Знание этикета и основных требований культуры общения необходимы педагогу как для себя, так и для обучения своих воспитанников. Подберите ответы, которые более всего соответствуют манере Вашего поведения, и запишите их индексы (например, 1а, 2в, 3б и т. д.).*

1. Если Вас приглашает в гости человек, которому Вы не симпатизируете, примете ли Вы его приглашение?

- а) да; б) только в исключительном случае; в) нет.
2. Представьте, что в гостях Вы вынуждены сидеть около человека, которого считаете своим врагом. Как Вы себя поведете?
- а) не будете обращать на него внимания;  
б) будете отвечать только на его вопросы;  
в) попытаетесь завязать с ним непринужденный разговор.
3. Вы только что собрались позвонить в одну квартиру. Внезапно слышите, что за дверью возник семейный спор. Что Вы делаете?
- а) все-таки звоните; б) подождете, пока спор прекратится; в) уйдете.
4. Что Вы сделаете, если Вам в гостях предложат нелюбимое блюда?
- а) несмотря на отвращение, съедите его;  
б) скажете хозяевам, что не можете этого сделать;  
в) пожалуетесь на отсутствие аппетита.
5. Какой бутерброд со стола Вы обычно выбираете?
- а) самый лучший; б) самый маленький; в) ближайший к Вам.
6. Что Вы предпримете, если в компании внезапно наступит перерыв в разговоре?
- а) подождете, пока кто-нибудь начнет разговор;  
б) сами найдете какую-нибудь тему.
7. Представьте, что Вы попали в неприятную ситуацию. Расскажете ли Вы об этом своим знакомым?
- а) обязательно; б) только друзьям; в) ни одному человеку.
8. Добавляете ли Вы что-либо от себя, пересказывая чужую историю?
- а) да; б) с незначительными "улучшениями"; в) нет.
9. Носите ли Вы с собой фотографию любимого человека и показываете ли ее окружающим?
- а) да; б) нет; в) никогда.
10. Что Вы делаете, если не поняли рассказанной шутки?
- а) смеетесь вместе с остальными;  
б) остаетесь серьезным;  
в) просите, чтобы кто-нибудь объяснил смысл этой шутки.
11. Что Вы предпринимаете, если, находясь в компании, почувствовали резкую головную боль?
- а) тихо терпите; б) просите таблетку от головной боли; в) идете домой.
12. Что Вы делаете, если, находясь в гостях, узнаете, что по телевидению должны начать интересующую вас программу?
- а) просите, чтобы хозяин включил телевизор;  
б) начинаете смотреть телевизор в соседней комнате, чтобы не помешать остальным гостям;  
в) отказываетесь от интересующей вас передачи.
13. Вы находитесь в гостях. Когда Вы чувствуете себя лучше?
- а) когда развлекаете гостей; б) когда Вас развлекают другие.
14. Решаете ли Вы заранее, как долго будете оставаться в гостях?
- а) нет; б) иногда; в) да.
15. Корреспондент газеты берет у Вас интервью.

- а) Вам льстит, что интервью с Вами напечатают в газете;  
 б) Вы хотели бы, чтобы это было уже в прошлом;  
 в) Вам это совершенно безразлично.
16. Можете Вы объективно оценивать людей, которых не можете терпеть?  
 а) безусловно;  
 б) только в виде исключения;  
 в) не задумывались над таким вопросом.
17. Соглашаетесь ли Вы с мнением других людей, даже если оно справедливо, но для вас неблагоприятно?  
 а) не всегда;  
 б) если оно подтверждает Ваше мнение;  
 в) а, собственно говоря, зачем я должен это делать?
18. Когда Вы обычно прекращаете спорить?  
 а) чем скорее, тем лучше; б) когда спор не имеет никакого смысла;  
 в) после того как Вы сумеете убедить своего оппонента.
19. Если Вы знаете стихи, то будете ли читать их в обществе?  
 а) с удовольствием; б) если об этом попросят; в) ни в коем случае.
20. Представьте, что Вы живете во времена графа Монте Кристо, сидите в подземной тюрьме и внезапно узнаете, что в соседней камере заключен Ваш самый злейший враг. Когда Вы начнете с ним перестукиваться?  
 а) как можно скорее;  
 б) когда не сможете больше терпеть одиночества; в) никогда.
21. Встречаете ли Вы Новый год на главной площади города?  
 а) да; б) нет; в) под Новый год я всегда сплю.
- Оценка.** Выставьте себе баллы в соответствии с выбранными Вами пунктами и их оценкой в табл. 3.

Таблица 3

	А	Б	в		а	б	В
1	20	5	10	11	5	10	0
2	0	5	25	12	0	5	10
3	5	10	0	13	20	5	0
4	10	0	5	14	0	5	15
5	0	5	10	15	10	0	5
6	5	15	0	16	15	5	0
7	30	5	0	17	25	5	0
8	15	5	0	18	0	5	10
9	0	5	10	19	0	5	10
10	0	5	10	20	20	5	0
				21	5	0	10

**Подведение итогов.** Суммируйте полученные баллы:

280-300 баллов. Возникает подозрение, что Вы не всегда искренне отвечали. Проверьте себя еще раз;

200-280 баллов. Вы должно быть довольны собой. В основном это относится к Вашим коммуникативным способностям. Вы охотно проводите

свободное время среди людей и в любом обществе являетесь желанным участником. Вы обладаете живым умом, впечатлительны, хороший слушатель и рассказчик. Эти и некоторые другие способности приводят к тому, что Вы часто становитесь душой общества;

100-200 баллов. Ваше отношение к общению нелегко определить. С одной стороны, Вы обладаете свойствами и наклонностями, которые делают Вас приятным членом общества. С другой стороны, прочие качества Вашего характера как бы тормозят первые. В целом в компании Вы можете чувствовать себя вполне удовлетворительно. Однако Вам нелегко удастся приспособиться к любому окружению. Это зависит также и от Вашего настроения. Но среди людей, которым Вы симпатизируете, Вы чувствуете себя довольно комфортно;

50-100 баллов. Как правило, Вы любите одиночество. В узком семейном кругу Вы чувствуете себя значительно лучше, чем в большой компании. Кстати, многие знаменитые личности, вошедшие в историю, нередко принадлежали к этой категории людей;

50 баллов и меньше. Вам нужно стараться быть пообщительней.

И еще одно: постарайтесь отнестись к своему результату с юмором.

**ТЕСТ 3. "Любят ли Вас люди?"** *Доверие, симпатия и даже любовь - чувства, которые должен вызывать учитель, и без которых у него не может быть подлинного авторитета. Проверьте, как относятся к Вам окружающие, и подумайте, от чего это зависит. Ответьте "да", если Вы согласны с утверждением, и "нет", если не согласны.*

1. Вы должны помнить, что почти постоянно в течение дня Вас пристально оценивают те, с кем Вам приходится общаться.
2. У человека должно быть достаточно развито чувство независимости, чтобы обсуждать с друзьями свое хобби, независимо от того, разделяют они или нет его увлечение.
3. Самое мудрое - это сохранять достоинство даже тогда, когда у Вас имеется сильный соблазн поступить иначе.
4. Если человек замечает ошибки в речи других, ему следует их поправлять.
5. Когда Вы встречаетесь с незнакомыми людьми, Вы должны быть достаточно остроумны и привлекательны, чтобы произвести на них впечатление.
6. Когда Вас представляют другому человеку, а Вы не слышали его имя, Вы должны попросить его повторить свое имя.
7. Вы уверены, что Вас уважают за то, что Вы никогда не позволяете другим подшучивать над собой.
8. Вы должны быть всегда настороже, не то окружающие начнут подшучивать над Вами и выставлять в смешном виде.
9. Если Вы общаетесь с блестящим и остроумным человеком, лучше не ввязываться в сореживание, а отдать ему должное и выйти из разговора.
10. Человек должен всегда стараться, чтобы его поведение соответствовало настроению компании, в которой он находится.

11. Вы должны всегда помогать своим друзьям, потому что может прийти время, когда Вам очень понадобится их помощь.
12. Не стоит оказывать слишком много услуг другим, потому что в конце концов очень немногие оценивают эти услуги по достоинству.
13. Лучше, если другие зависят от Вас, чем если Вы зависите от других.
14. Настоящий друг всегда старается помогать своим друзьям.
15. Человек должен выставлять напоказ свои лучшие качества, чтобы его оценили по достоинству и одобрили.
16. Если в компании рассказывают анекдот, который Вы уже слышали, Вы должны остановить рассказчика.
17. Если в компании рассказывают анекдот, который Вы уже слышали, Вы должны быть достаточно вежливы, чтобы от сердца посмеяться над анекдотом.
18. Если Вас пригласили к другу, а Вы предпочитаете сходить в кино, Вы должны сказать, что у Вас болит голова, или придумать какое-то другое объяснение, но не рисковать возможностью обидеть друга, сообщая ему действительную причину.
19. Настоящий друг требует, чтобы его близкие поступали всегда наилучшим для него образом, даже когда они не хотят этого.
20. Люди не должны упрямо и настойчиво защищать свои убеждения всякий раз, когда кто-нибудь выразит противоположное мнение.

**Оценка.** За каждый ответ, совпадающий с "правильным", начислите себе по 5 баллов. Правильные ответы: "да" 6-й, 13-й, 14-й и 20-й; "нет" - все остальные.

**Подведение итогов.** Суммируйте полученные баллы:

85-100 - отлично;

75-80 - хорошо;

65-70 - удовлетворительно;

0-60 - плохо.

Чем выше сумма баллов, тем больше у Вас оснований считать, что окружающие Вас любят.

#### **ТЕСТ 4. "Умеете ли Вы слушать и слышать другого?"**

*Умение слушать, выслушать ученика - профессиональное качество учителя, от этого зависит и умение налаживать хорошие отношения с людьми. Хороший ли Вы слушатель? Выяснить это поможет данный тест. Но запомните: отвечать надо честно, выбирая максимально подходящий для Вас вариант ответа на каждый вопрос.*

1. Ваш приятель(ница) пустился(лась) в длинный рассказ о каких-то своих делах, и в конце концов Вы окончательно запутались. Ваша реакция:
  - а) осторожно переводите разговор на другую тему, чтобы избавить и себя и коллегу от неловкой ситуации;
  - б) честно говорите, что потеряли нить повествования и просите повторить все с самого начала;
  - в) задаете вопрос, чтобы прояснить самое запутанное место в рассказе;
  - г) делаете вид, что все понимаете: в конце концов все выяснится.

2. Ваша подруга или друг очень расстроены: ее возлюбленный (его возлюбленная) сделал(ла) нечто, из-за чего он (она) чувствует себя ужасно. Вы:
- а) выслушивая со всем вниманием, побуждаете ее (его) излить всю накопившуюся горечь;
  - б) помимо этого говорите, что и сами оказывались в сходной ситуации;
  - в) выражаете солидарность, рассказав о тех ударах, которые наносили Вам Ваши близкие;
  - г) сообщаете, что ее парень (его девушка) - первоклассный мерзавец, и предлагаете познакомить ее (его) с одним из своих приятелей (приятельниц).
3. После самых нежных и страстных минут Ваш партнер замечает, что Вы в эти минуты были как бы далеки, отвлечены чем-то. Вы:
- а) уверяете его(ее), что это неправда;
  - б) пытаетесь выяснить, почему он(она) так подумал(а);
  - в) принимаете его(ее) замечание: впредь Вам надо будет последить за собой;
  - г) чувствуете себя обиженно - и говорите ему(ей) об этом.
4. Предположим, что близкий человек говорит что-то для Вас обидное. Что происходит с Вами?
- а) стараетесь подавить свой гнев - Вы не любите ссориться;
  - б) пытаетесь тактично выяснить, почему он так думает;
  - в) спешите "поставить его на место";
  - г) предпринимаете контратаку.
5. Ваш собеседник - человек, который Вам по-настоящему дорог, - долго и нудно рассказывает о том, что Вас совершенно не интересует. Какова Ваша реакция? (Выберите столько ответов, сколько пожелаете.)
- а) вежливо киваете;
  - б) улыбаетесь;
  - в) смотрите ему в глаза;
  - г) задаете нейтральные вопросы;
  - д) пересказываете наиболее важные моменты (Ага, значит ...), чтобы он видел вашу заинтересованность;
  - е) бормочете что-то одобрительное: "Угу", "М-м-м", "Ах, вот как ...";
  - ж) помимо одобрительного мычания исторгаете нечто вроде "Действительно?!" или "О, как интересно!";
  - з) не делаете ничего из вышеперечисленного. Напротив, честно признаетесь, что совершенно ничего не смыслите в предмете разговора, и что говорить с Вами на данную тему - бессмысленная трата времени.
6. Ваши отношения с близкими (родственниками, любимыми, друзьями):
- а) холодноватые;
  - б) слишком бурные;
  - в) теплые и добрые;
  - г) Вы страдаете от того, что они недостаточно теплые и близкие.
7. Во время разговоров с дорогими для Вас людьми Вы в основном выступаете в роли слушателя на:
- а) от 0 до 25%; б) от 26 до 50%; в) от 50 до 75%; г) от 76 до 100%.



8. В умении понимать человека очень большую роль играет способность не только слушать произносимые слова, но и "читать" жесты, интонацию. Как Вы их прочитываете? Что, по вашему мнению, в действительности происходит, когда говорящий ... (выберите одну из кажущихся вам правильной интерпретаций следующих "невербальных посланий"):

а) говорящий дотрагивается пальцем до носа или щеки. Вам кажется, что он:

- 1) подчеркивает свое превосходство;
- 2) пытается утаить правду;
- 3) испытывает неловкость.

б) Вы чувствуете, что говорящий напряжен. Вам кажется, что он

- 1) что-то скрывает;
- 2) сердится;
- 3) испытывает неловкость.

в) начинает говорить громче или тише обычного:

- 1) защищается;
- 2) особенно заинтересован именно в этом вопросе;
- 3) хочет, чтобы разговор поскорее закончился.

9. Как часто Вы (поставьте цифрой "3", если "часто"; "2" - "иногда"; "1" - "редко"; "0" - "никогда"):

а) заканчиваете предложения, начатые собеседником(цей);

б) во время деловых переговоров размышляете, где это Ваш собеседник(ница) раздобыл(ла) такой замечательный портфель или нашел(ла) такого чудесного парикмахера;

в) смеетесь за секунду до того, как рассказчик завершил анекдот;

г) используете в качестве объяснения своего опоздания на работу рассказ Вашего друга или подруги о каком-то случившемся с ним приключении;

д) чувствуете себя обманутым, когда Ваш друг или подруга, поведав Вам о чем-то неприятном, плохом, продолжает шагать по опасной тропинке;

е) используете против близкого Вам человека нечто, рассказанное Вам в порыве откровенности;

ж) когда близкий Вам человек начинает на что-то жаловаться, думаете: "Ну, вот, опять началось";

з) чувствуете, что должны удержать за собой последнее слово в споре;

и) уходите от дискуссии, считая, что в этом споре все равно ничего ценного родиться не может.

10. Правдивы или ложны следующие утверждения? (Ставьте П, если правдивы; Л - если ложны; (?) - если не знаете ответа):

а) перерыв в беседе заставляет Вас чувствовать себя неловко;

б) слушая друга, Вам приходится делать над собой усилие, чтобы нить повествования не ускользнула от Вас;

в) считаете, что давать советы не имеет смысла;

г) как правило, заранее знаете, что собеседник собирается Вам поведать;

д) люди всегда лезут к Вам со своими личными проблемами.

Оценка. Выставьте себе баллы в соответствии с выбранными Вами пунктами

и их оценкой по следующей схеме:

1	а - 3;	б - 2;	в - 1;	г - 0.	
2	а - 0;	б - 1;	в - 3;	г - 2.	
3	а - 3;	б - 1;	в - 0;	г - 2.	
4	а - 0;	б - 1;	в - 3;	г - 4.	
5	а - 0;	б - 0;	в - 0;	г - 1;	д - 1; е - 0; ж - 2; з - 5.
6	а - 3;	б - 2;	в - 1;	г - 0.	
7	а - 3;	б - 2;	в - 1;	г - 0.	
8	а 1) - 1;	а 2) - 2;	а 3) - 0;		
	б 1) - 2;	б 2) - 1;	б 3) - 0;		
	в 1) - 1;	в 2) - 0;	в 3) - 2.		
9	Оценка пунктов означает Ваши баллы.				
10	П	Л	?		
а	3	0	1		
б	1	3	2		
в	1	3	2		
г	2	0	1		
д	0	3	1		

**Подведение итогов.** Суммируйте полученные баллы:

54 балла и более. По правде говоря, Вы плохой слушатель, к тому же каждый раз, когда собеседник умолкает, Вы стремитесь переложить на него свои проблемы. Такое поведение разрушает Ваши отношения с людьми, а поэтому - учитесь слушать;

36-53 балла. Хотя вы и думаете, что прислушиваетесь к тому, что происходит вокруг, окружающие так не считают. В чем Ваша ошибка? Когда говорят о том, что Вас раздражает, Вы либо отключаетесь, либо переводите разговор и уходите в сторону. Вообще-то многие из нас склонны слушать только то, что хотят услышать, однако подобное поведение может разрушить теплую дружбу или даже семью;

18-35 баллов. Поздравляем Вас! Вы - идеальный слушатель, а значит - идеальный собеседник, друг и сотрудник;

17 баллов и менее. Вы - "ходячая аудитория" для всех и каждого, но Ваша проблема в том, что Вы ничего, кроме своего "уха", предложить человеку не можете. К тому же Вы принадлежите к тому типу людей, которые боятся рисковать чем бы то ни было, а ведь человеческие отношения - рискованное дело!

### ТЕСТ 5. "Кто ты: ведущий или ведомый?"

Одно из важнейших профессиональных качеств педагога - его способность и предназначенность к лидерству. И поэтому не мешает определить, кто Вы в жизни: ведущий или ведомый. Если хотите знать, обладаете ли Вы способностью влиять на окружающих, ответьте на следующие вопросы.

1. Как Вы думаете, подошла бы Вам профессия актера или политика?
2. Раздражают ли Вас люди, которые стремятся одеваться или вести себя экстравагантно?
3. Можете ли Вы разговаривать с другим человеком о Ваших интимных проблемах?
4. Сразу ли Вы реагируете на малейшие проявления неверного понимания Ваших слов и поступков?
5. Чувствуете ли Вы дискомфорт, когда другие добиваются успеха в той сфере, где Вы сами хотели бы его добиться?
6. Любите ли Вы заниматься каким-нибудь очень трудным делом, чтобы показать, что Вы способны на это?
7. Могли бы Вы посвятить всего (всю) себя достижению чего-нибудь выдающегося?
8. Устраивает ли Вас один и тот же круг друзей?
9. Предпочитаете ли Вы вести жизнь размеренную, расписанную по часам?
10. Любите ли Вы менять мебель в квартире?
11. Нравится ли Вам делать что-нибудь всякий раз по-новому?
12. Любите ли Вы "осаживать" того, кто, на Ваш взгляд, слишком самоуверен?
13. Нравится ли Вам демонстрировать, что ваш начальник или лицо, почитаемое за авторитет, оказывается неправым?

**Оценка.** Выставьте себе баллы в соответствии с выбранными Вами ответами и их оценкой в табл. 4.

Таблица 4

	да	нет		да	нет		да	нет
1	5	0	5	5	0	9	0	5
2	0	5	6	5	0	10	5	0
3	5	0	7	5	0	11	5	0
4	5	0	8	0	5	12	5	0
						13	5	0

**Подведение итогов.** Суммируйте полученные баллы:

65 - 35 баллов. Вы - человек, обладающий хорошими задатками, чтобы эффективно влиять на окружающих, изменять их мнения, советовать, управлять ими. Во взаимоотношениях с людьми Вы чувствуете себя вполне уверенно. Вы убеждены, что человек не должен замыкаться в себе, избегать людей, держаться в стороне и думать только о себе. Вы чувствуете в себе потребность что-то делать для окружающих, руководить ими, указывать им на ошибки, учить их. А тех, кто не разделяет Ваши принципы, надо убеждать, и Вы это

умеете. Однако Вам необходимо себя контролировать, чтобы Ваше отношение к людям не принимало крайних проявлений. Иначе Вы превратитесь в фанатика или тирана;

30 - 0 баллов. Вы бываете малоубедительны, даже когда абсолютно правы.

### **ТЕСТ 6. "Прежде чем стать классным руководителем..."**

Вам следует выбрать один из трех возможных вариантов поведения в предлагаемых ситуациях. Отвечайте сразу, не раздумывая.

1. Что в жизни лучше:

а) быть капитаном торгового корабля; б) космонавтом; в) игроком?

2. Если Вы видите человека в опасности, Вы:

а) бросаетесь его спасать, даже рискуя жизнью;

б) просчитываете все возможные варианты;

в) бежите за помощью?

3. Какая из следующих игр Вам больше нравится:

а) карты; б) бильярд; в) мозаика?

4. Если зазвонил телефон, Вы думаете, что:

а) звонят по поводу работы; б) звонят друзья; в) случилось несчастье?

5. Если предстоит важное собрание, Вы:

а) отправляетесь одетым как обычно;

б) тщательно выбираете одежду;

в) думаете только о деле?

6. Когда пожилой человек рассказывает о прошлом, Вы:

а) хотите знать больше подробностей; б) скучаете; в) прерываете его?

7. В компании Вы обычно:

а) веселитесь; б) скучаете; в) думаете о своих неприятностях?

8. Если предстоит поездка, Вы:

а) оповещаете об этом своих близких;

б) ничего не говорите им;

в) вскользь упоминаете, что поедете куда-то?

9. Если Вы попали в затруднительное положение, Вы:

а) обсуждаете это с коллегами и друзьями;

б) делитесь в семье;

в) ничего никому не говорите?

10. Если Вы собираетесь приобрести картину, какую бы Вы выбрали:

а) абстрактную; б) импрессионистскую; в) реалистическую?

11. Вы замечаете, что с рабочего стола исчез нужный Вам предмет. Вы:

а) ищите его;

б) думаете, что его кто-то украл;

в) сразу забываете об этом и продолжаете работу?

12. Вы располагаете свободным временем в незнакомом городе. Вы:

а) посещаете музей;

б) рассматриваете карту города, решая, куда пойти;

в) возвращаетесь в гостиницу отдохнуть?

13. Если возник спор, Вы:

- а) настаиваете на своем, пока собеседник не сдастся;  
 б) ищете компромиссное решение;  
 в) уступаете упорству другого?
14. Перед старой семейной фотографией:  
 а) Вы испытываете сильное волнение;  
 б) она кажется Вам смешной;  
 в) Вам почему-то становится неприятно?
15. Перед совещанием Вы замечаете, что забыли важные документы:  
 а) быстро возвращаетесь, чтобы их взять;  
 б) доверяете своей памяти и способности импровизировать;  
 в) отказываетесь участвовать в переговорах?
16. Вы проснулись на заре:  
 а) чувствуете себя бодрым;  
 б) завидуете тому, кто еще спит;  
 в) работаете без особых усилий?
17. Чем Вы заполняете свое свободное время:  
 а) спортом; б) встречей с друзьями; в) чтением?
18. В ситуации экономического кризиса в стране Вы будете:  
 а) искать способ извлечь выгоду;  
 б) беспокоиться о его социальных последствиях;  
 в) ждать развития событий?
19. Вы предпочитаете:  
 а) быть наедине с собой; б) находиться в семье; в) среди других людей?
20. В снежную бурю только Ваша машина остается на ходу. Вы:  
 а) продолжите путь, не заботясь о других; б) заберете столько человек, сколько уместится в машине;  
 в) возьмете только тех, кто принадлежит к числу Ваших знакомых?
- Оценка. Выставьте себе баллы в соответствии с выбранными Вами пунктами и их оценкой в табл. 5.

Таблица 5

	<b>а</b>	<b>б</b>	<b>в</b>		<b>а</b>	<b>б</b>	<b>в</b>		<b>а</b>	<b>б</b>	<b>в</b>
<b>1</b>	10	5	3	<b>8</b>	10	3	5	<b>15</b>	5	10	3
<b>2</b>	5	10	3	<b>9</b>	3	5	5	<b>16</b>	10	3	5
<b>3</b>	5	10	3	<b>10</b>	3	10	5	<b>17</b>	5	10	3
<b>4</b>	3	10	5	<b>11</b>	5	3	10	<b>18</b>	10	3	5
<b>5</b>	5	10	3	<b>12</b>	5	3	3	<b>19</b>	3	5	10
<b>6</b>	10	3	5	<b>13</b>	5	10	3	<b>20</b>	3	10	5
<b>7</b>	10	3	5	<b>14</b>	10	5	3				

**Подведение итогов.** Суммируйте полученные баллы:

200 - 140 баллов. Вы имеете все возможности достичь успеха в работе. У Вас налицо равновесие между инстинктом и разумом, между частной и общественной жизнью, размышлениями и действиями;

139 - 70 баллов. Вы располагаете необходимыми качествами, чтобы утвердиться в коллективе. Однако должны контролировать себя и не позволять тлеющим подсознательно конфликтам влиять на Ваши отношения с коллегами и учащимися;

69 - 60 баллов. Вам нужно больше верить в себя и больше раскрываться перед людьми. Так Вы сможете полностью реализовать свои способности.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (включая самостоятельную работу)**

### **а) основная литература:**

1. Гуревич, П. С. Этика : учебник для бакалавров / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 516 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3005-4. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/6086AE4A-9552-46A0-BAB1-902193D1504E](http://www.biblio-online.ru/book/6086AE4A-9552-46A0-BAB1-902193D1504E).

2. Психология делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Лавриненко [и др.]. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 350 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00604-9. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/9E617044-16A4-4D1B-AD8D-5100B0E67567](http://www.biblio-online.ru/book/9E617044-16A4-4D1B-AD8D-5100B0E67567).

3. Зубанова С.Г. Этика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Зубанова С.Г., Аникин Д.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6272>. — ЭБС «IPRbooks»

4. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19990>. — ЭБС «IPRbooks»

5. Профессиональная этика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие к программам бакалавриата по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование/ — Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский институт социально-педагогических технологий и ресурсов, 2012.— 45 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29877>. — ЭБС «IPRbooks»

6. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник/ Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15477>. — ЭБС «IPRbooks»

### **б) дополнительная литература:**

1. Кибанов А.Я. Этика деловых отношений [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова ; М-во образования и

науки РФ, Гос. ун-т упр. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 423 с. (есть. разн. года).

2. Литвак М.Е. Если хочешь быть счастливым: Учеб. пособие по психотерапии и психологии общения. – Ростов н/Д, 2002.

3. Этика [Текст] : Учеб. пособие для вузов / Под общ. ред. Т.В. Мишатиной, Я.С. Яскевич. - Минск : Новое знание, 2002. - 508 с.

### в) электронные ресурсы

#### Электронно-библиотечные системы

№	Название	Описание ЭБС	Используемый для работы адрес
1	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-online.ru/</a> 100% доступ. Версия для слабовидящих.
2	ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ. Версия для слабовидящих.
3	ЭБС IPR BOOKS	Современный ресурс для получения качественного образования, предоставляющий доступ к учебным и научным изданиям, необходимым для обучения и организации учебного процесса в нашем учебном заведении.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> 100% доступ. Версия для слабовидящих.

#### Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий)

№	База данных	Описание БД	Используемый для работы адрес
1	Научная электронная библиотека <b>eLIBRARY.ru</b>	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
2	Бесплатное приложение «КонсультантПлюс»	Актуальные базы данных правовых документов.	<a href="http://www.consultant.ru/edu/center/">http://www.consultant.ru/edu/center/</a>
3	База данных <u>ScienceDirect</u>	Журналы издательства «Эльзевир». 1850 журналов из 23 предметной коллекции. Доступны тексты статей с 2005 года.	<a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a>
4	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
5	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»	Библиотека комплектуется научными статьями, публикуемыми в журналах России и ближнего зарубежья, в том числе, научных журналах, включённых в перечень ВАК РФ ведущих научных издательств для публикации результатов диссертационных исследований.	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
6	<b>Google Scholar</b>	Бесплатная поисковая система по полным текстам научных публикаций всех	<a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>

		форматов и дисциплин. Индекс включает данные из большинства рецензируемых онлайн журналов крупнейших научных издательств Европы и Америки	
7	<b>Пси-дайджест</b>	Реферативный интернет-дайджест психологических наук (проект Российского психологического общества)	<a href="http://psycdigest.ru/">http://psycdigest.ru/</a>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются следующие ресурсы:

1. для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные комплектом презентационного оборудования (стационарного или переносного): мультимедиа-проектором, персональным компьютером;

2. для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для осуществления текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные комплектом презентационного оборудования (стационарного или переносного): мультимедиа-проектором, персональным компьютером;

3. помещения для самостоятельной работы студентов: читальный зал библиотеки МосГУ, аудитории №107, №514, №417, №225 (3 учебный корпус), аудитория №16 (1 учебный корпус), аудитория №311 (учебный корпус В), аудитория №35 (2 учебный корпус), укомплектованные специализированной мебелью и оснащенный компьютерной техникой с возможностью выхода в интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

В Университете созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Имеются учебные аудитории, предназначенные для проведения всех видов учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В качестве лицензионного программного обеспечения используется MS Office.

## **10. Особенности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных



организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн и «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным ректором АНО ВО «Московский гуманитарный университет» от 30.05.2018 г.

Подбор и разработка учебных материалов для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом их индивидуальных особенностей.

Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику.