


УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
 Н. А. Михайличенко
«22» июня 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»**

Б1.Б.1

Направление подготовки - 38.04.02 «Менеджмент»

Программа подготовки - «Аналитический маркетинг»

Квалификация (степень) выпускника – магистр

Форма обучения - очная, заочная

Кафедра менеджмента

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины «Методы исследований в менеджменте» составлена с учетом требований ФГОС по направлению 38.04.02 «Менеджмент», программа подготовки «Аналитический маркетинг» и рабочим учебным планом, утвержденным ректором АНО ВО «Московский гуманитарный университет».

Автор: В.П. Борисенко - кандидат экономических наук, доцент, профессор кафедры менеджмента АНО ВО «Московский гуманитарный университет»

Эксперты: О.Ю. Минченкова – доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры менеджмента АНО ВО «Московский гуманитарный университет»

Н.Н. Миронова – доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой экономика и управление на предприятии АНО ВО «Национальный институт бизнеса»

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры менеджмента
«25» мая 2020 г., протокол № 9.

ОДОБРЕНО

Методической комиссией факультета экономики, управления и международных отношений
« 10 » июня 2020 г., протокол № 4

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины «Методы исследований в менеджменте»:

- освоение студентами теоретических знаний и формирование компетенций, позволяющих принимать эффективные управленческие решения в области исследований в менеджменте;

- получение практических навыков и умений в области методов исследования.

Основными задачами дисциплины являются:

- структуризация знаний в области методов исследований, развитие системного мышления;

- изучение методов, моделей и процессов исследования;

- выработка навыков самостоятельной исследовательской работы, использования основных приемов исследовательской деятельности;

- изучение передового опыта в области исследовательской деятельности;

- использование полученных знаний для повышения эффективности производственно-хозяйственной деятельности организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» относится к дисциплинам базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП по направлению 38.04.02 «Менеджмент», программа подготовки «Аналитический маркетинг». Наиболее тесной является связь с курсами «Современный стратегический анализ», «Управленческая экономика».

Знания и навыки, полученные при изучении данной дисциплины, являются необходимой базой для освоения дисциплин «Современные методы социологических исследований», «Финансовый анализ проектов».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Методы исследований в менеджменте», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 38.04.02 «Менеджмент».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

а) общепрофессиональные компетенции:

ОПК-3 - способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;

б) профессиональные (ПК):

ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения

ПК-6 - способностью обобщать и критически оценивать результаты ис-

следований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

ПК-10 - способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: содержание общенаучных и специальных методов исследований в менеджменте; направления и виды исследований; порядок планирования и организации исследований в менеджменте.

Уметь: делать рациональный выбор среди теоретических и эмпирических методов исследований; оперировать фактами, аргументировать и обосновывать принимаемые решения.

Владеть: навыками системного подхода, методикой исследования; теоретическими и эмпирическими методами исследования.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов. Дисциплина читается в течение одного семестра.

4.1. Таблица структуры дисциплины

4.1.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Трудоемкость по семестрам
		2 семестр
		108 часа
Аудиторные занятия (всего)	40	40
в т. ч., лекции	8	8
Лабораторные занятия	12	12
Практические занятия (семинары)	20	20
Самостоятельная работа (всего)	41	41
Промежуточная аттестация	27	27 ¹
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен

4.1.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Трудоемкость по семестрам
		3 семестр
		108 часа
Аудиторные занятия (всего)	18	18
в т. ч., лекции	4	4
Лабораторные занятия	4	4
Практические занятия (семинары)	10	10
Самостоятельная работа (всего)	63	63

¹ Включает 24,65 час. на подготовку к промежуточной аттестации, проводимой в форме экзамена и 2,35 час. контактной работы на промежуточную аттестацию.

Промежуточная аттестация	27	27 ¹
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен

4.2. Учебно-тематический план дисциплины

4.2.1 Очная форма обучения

Номер темы	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе						Отрабатываемые компетенции
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа				Самостоятельная работа студента	
			Всего	в том числе				
				Лекции	Лабораторные работы	Практич. занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Методологические основы курса «Методы исследований в менеджменте»	25	12	2	4	6	13	ОПК-3
2	Эмпирические методы исследования	25	12	2	4	6	13	ПК-10
3	Логико – интуитивные, экспертные методы исследования	31	16	4	4	8	15	ПК-4 ПК-6
	Промежуточная аттестация	27						
	Всего	108	40	8	12	20	41	

4.2.2 Заочная форма обучения

Номер темы	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе						Отрабатываемые компетенции
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа				Самостоятельная работа студента	
			Всего	в том числе				
				Лекции	Лабораторные работы	Практич. занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Методологические основы курса «Методы	25	4	1	1	2	21	ОПК-3

	исследований в менеджменте»							
2	Эмпирические методы исследования	25	4	1	1	2	21	ПК-10
3	Логико – интуитивные, экспертные методы исследования	31	10	2	2	6	21	ПК-4 ПК-6
	Промежуточная аттестация	27						
	Всего	108	18	4	4	10	63	

4.3. Содержание дисциплины

4.3.1 Тематика лекционных занятий

Тема 1. Методологические основы курса «Методы исследований в менеджменте»

Процесс распознавания в исследовательской деятельности. Понятие исследования и характеристики исследований, потребность исследования, объект исследования. Ресурсы. Результаты исследования. Методология исследований: цель, подходы, принципы, методы, средства. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Методика исследования. Метод и средства проведения исследований. Виды исследований.

Классификации проблем решаемых исследователем. Подходы к решению проблем. Методы разрешения противоречий: во времени и пространстве, в структуре, в воздействиях, в отношениях.

Типы подходов к исследованиям в менеджменте. Системный подход. Онтогенезный подход. Стоимостной подход.

Основные свойства и принципы функционирования и развития предприятий.

Состав и выбор методов исследования в менеджменте. Классификация методов исследований по способу получения информации об исследуемом объекте. Методы, используемые на различных стадиях исследования. Группы интересов. Определение целей. Типичные ошибки целеполагания. Требование к формулированию цели. Методы сравнения целей. Оценка степени достижения целей.

Планирование. Оценка результатов исследования. Диагностика систем управления. Требования к менеджерам исследовательского типа.

Тема 2. Эмпирические методы исследования

Наблюдение. Метод изучения документации. Измерение. Эксперимент. Социально-экономического экспериментирование. Опрос. Нормативный метод. Социологические исследования систем управления. Тестирование систем управления. Самостоятельное исследование в соответствии с разработанной программой.

Тема 3. Логико – интуитивные, экспертные методы исследования

Типы мышления. Понятие (определения). Классификация. Определение существенного. Суждение. Сравнение. Причинно-следственная связь. Умозаключение. Доказательство. Обоснование. Аргументация. Логика и законы логики. Методы логики. Приемы анализа. Интуиция. Логико – интуитивные методы. Параметрические методы исследования. Факторный анализ систем управления. Рефлексионное исследование систем управления. Обобщение и критическая оценка результатов исследования. Использование количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами. Подготовка аналитических материалов по результатам исследования.

4.3.2. Тематика семинарских (практических) занятий

СЕМИНАР 1. Процесс распознавания в исследовательской деятельности.

1. Понятийный диктант: методы, распознавание, исследование, методология, ресурсы, проблема, принципы.
2. Дискуссия: этапы процесса распознавания.
3. Устные сообщения по процессу распознавания в повседневной деятельности.
4. Обсуждение докладов.
5. Рефлексивный анализ по пройденному материалу и его месту в дисциплине.
6. Самостоятельная работа. Работа с литературой, выполнение индивидуальных заданий.

СЕМИНАР 2. Понятие исследования.

1. Понятийный диктант: объект, ресурсы, потребность, результаты.
2. Дискуссия:
Характеристики исследований.
Потребность исследования.
Объект исследования.
Ресурсы.
Результаты исследования.
3. Деловая игра: конструирование определений (исследование, мышление).
4. Рефлексивный анализ по пройденному материалу и его месту в дисциплине.
5. Самостоятельная работа. Работа с литературой, выполнение индивидуальных заданий.

СЕМИНАР 3. Методология исследований.

1. Понятийный диктант: цель, подходы, принципы, методы, средства.

2. Подготовка интеллектуальных карт по методологии исследований.

3. Устные сообщения по темам:

Разработка гипотезы исследования системы управления.

Разработка концепции исследования системы управления.

Методика исследования.

Метод и средства проведения исследований.

Виды исследований.

Цели исследования.

Подходы исследования.

Принципы исследования.

Методы исследования.

Средства исследований.

4. Рефлексивный анализ по пройденному материалу и его месту в дисциплине.

5. Самостоятельная работа. Работа с литературой, выполнение индивидуальных заданий.

СЕМИНАР 4. Классификации проблем решаемых исследователем.

1. Понятийный диктант: проблема, противоречия.

2. Ассоциативный диктант: структурные элементы исследования.

3. Дискуссия по практическому применению подходов разрешения противоречий.

4. Дискуссия:

Подходы к решению проблем.

Методы разрешения противоречий: во времени и пространстве, в структуре, в воздействиях, в отношениях.

5. Рефлексивный анализ по пройденному материалу и его месту в дисциплине.

6. Самостоятельная работа. Работа с литературой, выполнение индивидуальных заданий.

СЕМИНАР 5. Общие понятия о системах и системном анализе.

1. Понятийный диктант: система, анализ, система управления.

2. Дискуссия:

Системный анализ.

Системный подход.

Функциональная роль исследования в развитии систем управления.

3. Игра: системный подход к исследованию (алгоритм исследования).

4. Практическая задача: моделирование проблем и их решений.

5. Рефлексивный анализ по пройденному материалу и его месту в дисциплине.

6. Самостоятельная работа. Работа с литературой, выполнение индивидуальных заданий.

СЕМИНАР 6. Понятия системы.

1. Понятийный диктант: объект, предмет, информация, структура, связи.
2. Дискуссия:
Классификация систем.
Понятия система управления, объект управления, субъект управления.
Виды систем управления.
Понятие ИСУ, категории ИСУ: структура, информация, связи, системообразующие факторы, функции.
Классификация связей в системах.
3. Круглый стол: этапы системного анализа.
4. Консультация преподавателя по особенностям этапов системного анализа.
5. Рефлексивный анализ по пройденному материалу и его месту в дисциплине.
6. Самостоятельная работа. Работа с литературой, выполнение индивидуальных заданий.

СЕМИНАР 7. Методы исследований.

1. Понятийный диктант: метод, средства, прием, фактор, интуиция.
2. Мозговой штурм: метод морфологического ящика для исследования событий и явлений.
3. Устные доклады на заявленную тему:
Состав и выбор методов исследования систем управления.
Классификация методов ИСУ по способу получения информации об исследуемом объекте.
Методы используемые на различных стадиях исследования.
Группы интересов.
Определение целей.
Типичные ошибки целеполагания.
Требование к формулированию цели.
Методы сравнения целей.
Оценка степени достижения целей.
4. Кейс-стади: определение приемлемого метода исследования.
5. Рефлексивный анализ по пройденному материалу и его месту в дисциплине.
6. Самостоятельная работа. Работа с литературой, выполнение индивидуальных заданий.

СЕМИНАР 8. Эмпирические методы исследования

1. Понятийный диктант: измерение, тест, опрос, эксперимент.
2. Дискуссия:
Наблюдение.
Метод изучения документации.
Измерение.
Эксперимент.
Социально-экономического экспериментирование.

Опрос.

Нормативный метод.

Социологические исследования систем управления.

Тестирование систем управления.

3. Аналитическая задача: количественная оценка результатов опроса.

4. Домашнее задание: провести тестирование по выбранной теме.

5. Рефлексивный анализ по пройденному материалу и его месту в дисциплине.

6. Самостоятельная работа. Работа с литературой, выполнение индивидуальных заданий.

СЕМИНАР 9. Логико-интуитивные методы исследований

1. Понятийный диктант: мышление, логика, обоснование, аргументация, анализ.

2. Устные доклады на заявленную тему:

Типы мышления.

Понятие (определения).

Классификация.

Определение существенного.

Суждение.

Сравнение.

Причинно-следственная связь.

Умозаключение.

Доказательство.

Обоснование.

Аргументация.

Логика и законы логики.

Методы логики.

Приемы анализа.

Интуиция.

Логико – интуитивные методы.

Параметрические методы исследования.

Факторный анализ систем управления.

Рефлексионное исследование систем управления.

3. Круглый стол: алгоритм логического анализа.

4. Тренинг по алгоритму мышления.

5. Практическая задача: расчет результатов исследования.

6. Рефлексивный анализ по пройденному материалу и его месту в дисциплине.

7. Самостоятельная работа. Работа с литературой, выполнение индивидуальных заданий.

СЕМИНАР 10. Организация и оценка эффективности исследования

1. Понятийный диктант: планирование, контроль, оценка, изменения.

2. Дискуссия:

Планирование.

Оценка результатов исследования.

Диагностика систем управления.

3. Устные сообщения по заявленным темам:

Требования к менеджерам исследовательского типа.

4. Деловая игра: творческая мастерская о процессе мышления.

5. Рефлексивный анализ по пройденному материалу и его месту в дисциплине.

6. Самостоятельная работа. Работа с литературой, выполнение индивидуальных заданий.

СЕМИНАР 11. Методы исследования.

1. Тестирование по курсу.

2. Письменная контрольная работа по пройденному материалу в форме схематического и понятийного диктанта.

3. Рефлексивный анализ по пройденному материалу и его месту в дисциплине.

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Компетенции закрепляются за дисциплиной ОП ВО:

а) общепрофессиональные компетенции:

ОПК-3 - способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;

Данная компетенция формируется в процессе изучения дисциплины:

Методы исследований в менеджменте

Корпоративные финансы (продвинутый уровень)

Методология научных исследований

Статистические методы в научных исследованиях

Управленческая экономика

б) профессиональные (ПК):

ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

Данная компетенция формируется в процессе изучения дисциплины:

Методы исследований в менеджменте

Маркетинг-менеджмент

Современные методы социологических исследований

Статистические методы в научных исследованиях

Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов

Маркетинговые факторы результативности бизнеса

Эконометрика (продвинутый уровень)
 Маркетинговый анализ и аудит
 Статистический анализ развития отраслей
 Управление общественными отношениями
 Электронная коммерция в информационной экономике
 CRM-системы и решения
 Маркетинговые метрики
 Маркетинговые стратегии и маркетинговый анализ в управлении проектами

ПК-6 - способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

Данная компетенция формируется в процессе изучения дисциплины:

Методы исследований в менеджменте
 Методология научных исследований
 Маркетинг-менеджмент
 Маркетинговые факторы результативности бизнеса
 Поведение потребителей в современной экономике
 Общая теория маркетинговых коммуникаций
 Маркетинговые информационные системы

ПК-10 - способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.

Данная компетенция формируется в процессе изучения дисциплины:

Методы исследований в менеджменте

Методы и технологии преподавания экономико-управленческих дисциплин в высшей школе

Схема фонда оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины, отражающая этапы формирования компетенций, проводимой в форме экзамена

№ п/п	Раздел (тема) рабочей программы дисциплины	Контролируемые компетенции (или их часть)	Оценочное средство (№ тестового задания, № экзаменационного вопроса или № другого вида оценочного материала)
1	2	3	4
1	Тема 1. Методологические основы курса	ОПК-3	Тест: 5.3.1., вопросы 1-14, 5.3.2., 5.3.3., 5.3.4, 5.3.5.
2	Тема 2. Эмпирические методы исследования	ПК-10	Тест: 5.3.1., вопросы 15-21, 5.3.2., 5.3.3.№11, 5.3.4, 5.3.5 №43.

3	Тема 3. Логико-интуитивные и эмпирические методы исследований	ПК-4 ПК-6	Тест: 5.3.1., вопросы 29-45, 5.3.2., 5.3.3. №12-14, 5.3.4, 5.3.5 №44-46.
---	---	--------------	--

5.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Уровни	Критерии выполнения заданий оценочного средства
ОПК-3 - способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	
Репродуктивный	<p>Знать: основные принципы, цели, задачи, методы, результаты исследований.</p> <p>Уметь: сформулировать определение методологии, системы, исследований.</p> <p>Владеть: способностью сформулировать требования к процессу распознавания и исследования.</p>
Поисковой	<p>Знать: значение исследований в деятельности и результатах организации.</p> <p>Уметь: анализировать содержание элементов методологии, системы.</p> <p>Владеть: методологией исследования.</p>
Творческий	<p>Знать: современные методологические подходы к исследованиям, сущность системного анализа.</p> <p>Уметь: использовать системный подход и системный анализ в процессе исследований деятельности организации.</p> <p>Владеть: технологией системного анализа.</p>
ПК-10 - способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	
Репродуктивный	<p>Знать: сущность эмпирических методов исследования.</p> <p>Уметь: показать взаимосвязь эмпирических методов исследования.</p> <p>Владеть: способностью назвать основные эмпирические методы исследования и проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.</p>
Поисковой	<p>Знать: содержание основных эмпирических методов исследования.</p> <p>Уметь: использовать знания эмпирических методов исследования в сфере анализа и организации работ.</p> <p>Владеть: способностью анализировать содержание</p>

	основных эмпирических методов исследования и проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой..
Творческий	<p>Знать: эмпирические технологии и методы исследования.</p> <p>Уметь: сравнивать различные эмпирические методы исследования.</p> <p>Владеть: способность выполнить задачи по использованию эмпирических методов исследования и проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.</p>
ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	
Репродуктивный	<p>Знать: состав методов исследования систем управления.</p> <p>Уметь: применять основные методы исследования систем управления.</p> <p>Владеть: способностью выбирать методы исследования систем управления и способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами.</p>
Поисковой	<p>Знать: основные методы используемые на различных стадиях исследования.</p> <p>Уметь: выбирать и применять наиболее эффективные методы исследования систем управления.</p> <p>Владеть: навыками использования основных методов исследования систем управления и способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами.</p>
Творческий	<p>Знать: процесс выбора методов исследования.</p> <p>Уметь: оценивать методы исследования систем управления.</p> <p>Владеть: способностью выбирать и оценивать основные методы исследования систем управления и способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами.</p>
Уровни	Критерии выполнения заданий оценочного средства
ПК-6 - - способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и за-	

рубежными исследователями	
Репродуктивный	<p>Знать: сущность логико-интуитивных методов исследования.</p> <p>Уметь: показать взаимосвязь логико-интуитивных методов исследования.</p> <p>Владеть: способностью назвать основные логико-интуитивные методы исследования и способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления.</p>
Поисковой	<p>Знать: содержание основных логико-интуитивных методов исследования.</p> <p>Уметь: использовать знания логико-интуитивных методов исследования в сфере анализа и организации работ.</p> <p>Владеть: способностью анализировать содержание основных логико-интуитивных методов исследования и способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления.</p>
Творческий	<p>Знать: логико-интуитивные технологии и методы исследования.</p> <p>Уметь: сравнивать различные логико-интуитивные методы исследования.</p> <p>Владеть: способностью выполнить задачи по использованию логико-интуитивных методов исследования и способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления</p>

5.3. Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине

5.3.1. Задания (тесты) на проверку сформированности компонента компетенций «Знать»

1.

I:

S: Процесс аналитико-синтетической деятельности человеческого мозга

-: бизнес процесс

-: учебный процесс

-: автоматизированный процесс

-: политический процесс

-: процесс мышления

2.

I:

S: Процесс получения обработанной выходной информации о принадлежности объекта к определенному классу

- : глобальный
- : инновационный
- : клиентский
- : внешний
- : управленческий
- : распознавания

3.

I:

S: Распознавание – это процесс получения информации о принадлежности объекта к определенному классу с помощью специальных

- : гипотез
- : измерительных приборов
- : средств технической поддержки
- : моделей
- : методов

4.

I:

S: Процесс изучения какого-либо объекта с целью определения законов и закономерностей его возникновения, функционирования и развития

- : распознавание
- : обработка информации
- : выдвижение гипотез
- : исследование

5.

I:

S: Объект исследования

- : логическая организация деятельности человека
- : преобразования входной информации в выходную.
- : составная часть менеджмента организации
- : предмет или лицо, на которое направлено исследование

6.

I:

S: Общие функции управления

- : качество управления
- : должностные инструкции
- : функционально-стоимостный анализ
- : прогнозирование
- : координация
- : контроль

7.

I:

S: Ресурсы исследования

-: искусственно созданные объекты, предназначенные для проведения исследовательских работ

-: способ и порядок исследования предмета

-: составная часть менеджмента организации

-: комплекс средств и возможностей, обеспечивающих успешное проведение исследования и достижения его результатов

8.

I:

S: Результат

-: задача, для отыскания неизвестного по данному

-: общие функции управления

-: определенный способ понимания

-: следствие чего-либо, последствие

-: конечный вывод, итог, развязка, исход, конец дела

9.

I:

S: Научный результат

-: процесс аналитико-синтетической деятельности человеческого мозга

-: система взглядов, выражающая определенный способ видения

-: логическая организация деятельности человека

-: Продукт научной деятельности, содержащий новые знания или решения и зафиксированный на любом информационном носителе

10.

I:

S: Цель исследования

-: конкретное состояние отдельных характеристик организации, достижение которых является для нее желательным и на достижение которых направлена ее деятельность

-: предмет или лицо, на которое направлено исследование

-: результат мыслительной деятельности человека, приводящий к какому-либо выводу и необходимым действиям

-: процесс аналитико-синтетической деятельности человеческого мозга

-: поиск наиболее оптимальных вариантов построения системы управления, организации ее функционирования и развития

11.

I:

S: Логическая организация деятельности человека используемая при изучении явлений и осуществлении познавательной деятельности

-: мышление

-: распознавание

-: алгоритм

-: общая функция управления

-: методология исследования

I:

S: Методология исследования состоит из

- : целей, задач, проблем, подходов, принципов
- : подходов, исследований, принципов, методов
- : целей, гипотез, подходов, принципов, методов
- : целей, методов, средств, процедур
- : принципов, методов, процедур

12.

I:

S: По содержанию различают методологии

- : познавательные
- : обучающие
- : научные
- : Теологизма
- : Позитивизма
- : Агностицизма

13.

I:

S: Совокупность основополагающих приемов, способов и средств управления чем-нибудь, исследование чего-либо или осуществления, ведения чего-либо

- : прием
- : исследование
- : предмет
- : сущность
- : концепция
- : подход

14.

I:

S: Подход это

- : система взглядов, выражающая определенный способ видения ("точку зрения")
- : руководящая идея для их систематического освещения
- : результат мыслительной деятельности человека, приводящий к какому-либо выводу и необходимым действиям
- : совокупность основополагающих приемов, способов и средств управления чем-нибудь, исследование чего-либо или осуществления, ведения чего-либо

15.

I:

S: Рефлексия

- : вариант объяснений при недостающей информации
- : отыскания неизвестного по данному
- : изучения объектов только с точки зрения его полезности и оценки этой полезности
- : анализ собственных мыслей и переживаний, процесс самопознания субъектом своих внутренних психосостояний

16.

I:

S: Принципы исследования - это

-: конкретное состояние отдельных характеристик организации, достижение которых является для нее желательным и на достижение которых направлена ее деятельность

-: изучение объектов только с точки зрения его полезности и оценки этой полезности

-: определённый способ понимания, трактовки какого-либо предмета, явления, процесса, основная точка зрения на предмет

-: основные правила, положения, руководящие идеи и нормы, определяющие направление проведения и процессы организации познавательной деятельности

17.

I:

S: Метод, в переводе с греческого

-: единый замысел

-: задача

-: минимизация описания

-: доказательство суждения

-: правильный путь

-: способ

18.

I:

S: Средства исследования

-: конкретное состояние отдельных характеристик организации

-: комплекс средств и возможностей, обеспечивающих успешное проведение исследования и достижения его результатов

-: комплекс ключевых положений методологического характера

-: искусственно созданные объекты, предназначенные для проведения исследовательских работ

-: материальные объекты, предназначенные для проведения исследовательских работ

19.

I:

S: В переводе с греческого гипотеза

-: утверждение

-: метод

-: сущность

-: причина

-: предположение

20.

I:

S: Концепция это

-: вариант объяснений при недостающей информации

-: логическая организация деятельности человека используемая при изучении явлений и осуществлении познавательной деятельности

-: совокупность внешних и внутренних условий, в которых совершается какой-либо процесс

-: определённый способ понимания, трактовки какого-либо предмета, явления, процесса, основная точка зрения на предмет и др.

-: руководящая идея для их систематического освещения

21.

I:

S: Методические значат

-: накопление и предварительный анализ фактического материала и формулирование на его основе первичных предположений

-: выявление следствий из сформулированных предположений и определение на их основе предполагаемых результатов

-: привязки теоретических результатов к конкретной ситуации

-: формирование новых практических предложений и умозаключений осуществляется на основе учение о всеобщих связях явлений и наиболее общих закономерностях развития бытия и мышления

-: строго последовательные

-: систематичные и точно следующие плану

22.

I:

S: Методика исследований

-: логическая организация деятельности человека используемая при изучении явлений и осуществлении познавательной деятельности

-: формирование новых практических предложений и умозаключений осуществляется на основе учение о всеобщих связях явлений и наиболее общих закономерностях развития бытия и мышления

-: выявление следствий из сформулированных предположений и определение на их основе предполагаемых результатов

-: совокупность способов, приемов и действий практического выполнения определенных исследовательских процессов

23.

I:

S: Организация исследования

-: ведущая идея или (и) конструктивный принцип, реализующий определенный замысел в той или иной сфере

-: комплекс ключевых положений методологического характера, определяющих подход к исследованию и организации его проведения

-: поиск наиболее оптимальных вариантов построения системы управления

-: деятельность по упорядочению всех сторон проведения исследовательских работ

-: целесообразная человеческая деятельность по подготовке, устройству и налаживанию чего-либо

24.

I:

S: Виды исследований по классификационному принципу: наличие модели исследования

- : сравнительное
- : научное
- : исследовательское
- : натурное
- : модельное

25.

I:

S: Предмет исследования - это

- : движения и развития всех явлений
- : взаимосвязь элементов между собой и между внешними системами
- : комплекс ключевых положений методологического характера
- : то, на что направлено исследование

26.

I:

S: Противоречие что предложено на разрешение

- : алгоритм
- : бизнес процесс
- : единый замысел
- : интуиция
- : предмет исследования

27.

I:

S: Задача, для отыскания неизвестного по данному

- : единый замысел
- : бизнес процесс
- : концепция
- : метод
- : предмет исследования

28.

I:

S: Три подхода к решению задач

- : новаторский
- : эмпирический
- : диагностический
- : творческий

29.

I:

S: Противоречия разрешаются:

- : в исследованиях
- : в нововведениях
- : во времени
- : в пространстве

30.

I:

S: Типы системных представлений

- : научное
- : системное
- : античное
- : индивидуальное
- : микроскопическое
- : функциональное

31.

I:

S: Под функциональным представлением системы понимается

- : как единого целого, находящееся в «системном окружении»
- : вся система как совокупность подсистем
- : состояние системы во времени
- : система как множества наблюдаемых и неделимых величин
- : совокупность действий, которые необходимо выполнять для реализации целей функционирования системы

32.

I:

S: Макроскопическое представление характеризует систему как

- : как совокупность подсистем
- : состояние системы во времени
- : множество наблюдаемых и неделимых величин
- : совокупность действий, которые необходимо выполнять для реализации целей функционирования системы
- : единое целое, находящееся в «системном окружении»

33.

I:

S: Иерархическое представление основано

- : на понимании системы как единого целого, находящееся в «системном окружении»
- : на понимании состояния системы во времени
- : на понимании системы как множества наблюдаемых и неделимых величин
- : на понимании системы как совокупности действий, которые необходимо выполнять для реализации целей функционирования системы
- : на понятии «подсистема» и рассматривает всю систему как совокупность подсистем, связанных иерархически

34.

I:

S: Процессуальное представление характеризует

- : систему как единого целого, находящееся в «системном окружении»
- : систему как совокупность подсистем
- : систему как множество наблюдаемых и неделимых величин
- : систему как совокупность действий, которые необходимо выполнять для реализации целей функционирования системы

-: состояние системы во времени

35.

I:

S: Первые представления о системах возникли в

-: средние века

-: настоящее время

-: древнем Риме

-: Китае

-: античной философии

36.

I:

S: Общефилософской основой исследования систем являются принципы

-: древнегреческой философии

-: дуализма

-: общественной полезности

-: материалистической диалектики

37.

I:

S: Совокупность целостных упорядоченных взаимосвязанных элементов и подсистем, взаимодействующих между собой и внешней средой и участвующих в процессе функционирования по обеспечению своего предназначения и достижения какой либо цели

-: предмет

-: объект

-: технология

-: система

38.

I:

S: Система в переводе с греческого

-: распознавание

-: концепция

-: путь

-: соединение

-: целое, составленное из частей

39.

I:

S: Разработкой проблематики, связанной с исследованием и конструированием систем разного рода, проводится в -: статистике

-: математике

-: стратегическом менеджменте

-: общей теории систем

-: различных специальных теориях систем

-: кибернетике

40.

I:

S: Все определения систем можно разделить на две группы

- : содержащие результат мыслительной деятельности человека
- : в виде комплекса ключевых положений методологического характера
- : содержат определенный способ понимания
- : содержит естественно – технический подход
- : в виде целостного комплекса взаимосвязанных элементов, в сущности являющихся абстрактными или абстрактно-физическими.

41.

I:

S: Естественно – технический подход в определении систем

- : доказывает единство анализа и синтеза
- : определяет принципы движения и развития всех явлений
- : связан с представлением системы в виде целостного комплекса взаимосвязанных элементов, в сущности являющихся абстрактными или абстрактно-физическими.

-: предполагает наличие в системе только физических элементов, узлов, вещей.

42.

I:

S: Виды классификации систем по режиму функционирования

- : многофункциональные
- : дисперсионные
- : кратковременный
- : дискретный
- : непрерывный

43.

I:

S: Системы, взаимодействующие с внешней средой на основе прямых и обратных связей и зависящие от нее

- : изолированные
- : закрытые
- : полузакрытые
- : открытые

44.

I:

S: Система управления

- : совокупность взаимосвязанных управляемой и управляющей надсистем, взаимодействующих между собой и внешней средой по обеспечению предназначения организации и достижению установленных целей
- : совокупность подсистем, взаимодействующих между собой с помощью материально-технических и информационных средств
- : совокупность взаимосвязанных управляемой и управляющей подсистем, взаимодействующих между собой и внешней средой и участвующих в процессе функционирования по достижению установленных целей

45.

I:

S: Совокупность взаимосвязанных управляемой и управляющей подсистем, взаимодействующих между собой и внешней средой и участвующих в процессе функционирования по достижению установленных целей

- : система
- : функциональные связи
- : методология
- : система управления

46.

I:

S: Объект управления

- : управляющая подсистема
- : обеспечивающая подсистема
- : проблема
- : управляемая подсистема

47.

I:

S: Субъект управления

-: совокупность систем, обеспечивающих производственный процесс создания продукции и услуг для достижения определенных целей системы

-: управляемая подсистема

-: совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов, обеспечивающих производственный процесс создания продукции и услуг для достижения определенных целей системы

-: совокупность взаимосвязанных элементов и подсистем управления, взаимодействующих между собой и участвующих в процессе воздействия на объекты управления и внешнюю среду для достижения целей системы.

- : управляющая подсистема

48.

I:

S: Исследование систем управления

-: вид научной деятельности по изучению систем управления с точки зрения совокупности непрерывно выполняемых действий

-: совокупность основополагающих приемов, способов и средств управления чем-нибудь

-: научное изучение систем управления с целью определения законов и закономерностей управления, совершенствования и развития познаваемых систем, получение и применение новых знаний в теории и практике

49.

I:

S: научное изучение профессиональными исследователями и (или) менеджерами – исследователями совокупности взаимосвязанных элементов и подсистем управления, взаимодействующих между собой и участвующих в процессе воздействия на объекты управления и внешнюю среду с целью определения за-

конов и закономерностей управления, совершенствования и развития познаваемых систем, получение и применение новых знаний в теории и практике

- : система управления
- : диалектический материализм
- : методология
- : исследование систем управления

50.

I:

S: Структура

- : выявление в объекте разнокачественных связей и их взаимодействия
- : движения и развития всех явлений
- : единства анализа и синтеза
- : замкнутость общих исследовательских функций
- : совокупность связей между элементами системы, отражающих их взаимодействие

действие

51.

I:

S: Совокупность связей между элементами системы, отражающих их взаимодействие

- : система
- : проблема
- : координация
- : структура

52.

I:

S: Информация

-: совокупность связей между элементами системы, отражающих их взаимодействие

-: накопление и предварительный анализ фактического материала и формулирование на его основе первичных предположений

-: определённый способ понимания, трактовки какого-либо предмета, явления, процесса, основная точка зрения на предмет и др.

-: знания, сведения, данные, полученные в результате развития науки и практической деятельности людей, используемой в общественном производстве и управлении

53.

I:

S: Знания, сведения, данные, полученные в результате развития науки и практической деятельности людей, используемой в общественном производстве и управлении

- : модель
- : функция
- : предмет
- : возможности
- : информация

54.

I:

S: Связи

-: совокупность основополагающих приемов, способов и средств управления чем-нибудь

-: составная часть менеджмента организации

-: принцип движения и развития всех явлений

-: привязки теоретических результатов к конкретной ситуации

-: процесс обмена информацией, регулирующий поведение системы

-: взаимообусловленность существования явлений, разделенных в пространстве и времени

55.

I:

S: Функции

-: процесс обмена информацией и материально – техническими средствами, обеспечивающий целостность и регулирующий функционирование систем по достижению установленных целей

-: привязки теоретических результатов к конкретной ситуации

-: процесс обмена информацией, регулирующий поведение системы

-: свойство системы, которое с помощью связи воздействует на объект управления для достижения цели

-: работа, осуществляемая системой (ее компонентом) для достижения цели

56.

I:

S: Действие осуществляемое системой или ее компонентом для достижения цели

-: анализ

-: сравнение

-: подход

-: метод

-: функции

57.

I:

S: Системный подход

-: процесс обмена информацией и материально – техническими средствами, обеспечивающий целостность и регулирующий функционирование систем по достижению установленных целей

-: процесс получения информации о принадлежности объекта к определенному классу с помощью специальных методов

-: основные правила, положения, руководящие идеи и нормы, определяющие направление проведения и процессы организации познавательной деятельности

-: направление методологии научного познания и практической деятельности, в основе которого лежит исследование любого объекта как сложной целостной кибернетической социально-экономической системы

58.

I:

S: Системный анализ

- : комплекс ключевых положений методологического характера
- : вид научной деятельности по изучению систем управления с точки зрения совокупности непрерывно выполняемых действий
- : деятельность по упорядочению всех сторон проведения исследовательских работ
- : это взаимосвязанное логико-математическое и комплексное рассмотрение всех вопросов, относящихся к методам руководства всеми этапами жизненного цикла с учетом всех аспектов

59.

I:

S: Метод формализации

- : основан на получении результатов исследования на базе перехода от логического изучения абстрактно расчлененного исследуемого объекта к целостному конкретному его познанию
- : основан на получении результатов исследования на базе логических аксиом
- : предполагает изучение элемента или компонента системы, наделенного некими гипотетическими идеальными свойствами
- : основан на изучении содержания и структуры системы управления в знаковой форме с помощью искусственных языков и символов

60.

I:

S: Метод идеализации

- : основан на получении результатов исследования на базе перехода от логического изучения абстрактно расчлененного исследуемого объекта к целостному конкретному его познанию
- : основан на получении результатов исследования на базе логических аксиом
- : предполагает изучение содержания и структуры системы управления в знаковой форме с помощью искусственных языков и символов
- : предполагает изучение элемента или компонента системы, наделенного некими гипотетическими идеальными свойствами

61.

I:

S: Метод абстрагирования

- : основан на изучении содержания и структуры системы управления в знаковой форме с помощью искусственных языков и символов
- : основан на получении результатов исследования на базе логических аксиом
- : основан на получении результатов исследования на базе перехода от логического изучения абстрактно расчлененного исследуемого объекта к целостному конкретному его познанию
- : основан на мысленном отвлечении от несущественных свойств исследуемого объекта и изучение в дальнейшем наиболее важных его сторон на модели

62.

I:

S: Метод моделирования

-: основан на мысленном отвлечении от несущественных свойств исследуемого объекта и изучение в дальнейшем наиболее важных его сторон на модели

-: основан на получении результатов исследования на базе процесса познания от частного к общему и от общего к частному

-: предполагает натурное или искусственное моделирование реальной действительности

-: основан на использовании при исследовании объекта его модели, отражающие структуру, связи, отношения

63.

I:

S: Метод использующий при исследовании объекта его модели, отражающие структуру, связи, отношения

-: формализации

-: идеализации

-: анализа и синтеза

-: метод индукции и дедукции

-: моделирования

64.

I:

S: Наблюдение

-: формирование новых практических предложений и умозаключений осуществляется на основе учение о всеобщих связях явлений и наиболее общих закономерностях развития бытия и мышления

-: направление методологии научного познания и практической деятельности, в основе которого лежит исследование любого объекта как сложной целостной кибернетической социально-экономической системы

-: метод исследования посредством сбора информации об исследуемом объекте, который осуществляется путем наблюдения за выбранным объектом исследования

-: способ сбора информации, осуществляемого на основе регистрации и фиксации первичных данных о системе управления

-: позволяет получать первичную информацию о внутренних и внешних свойствах и характеристиках объекта исследования в виде совокупности эмпирических данных.

65.

I:

S: Методы наблюдения можно классифицировать по особенностям взаимодействия исследователя и объекта изучения на

-: постоянные

-: контролируемые

-: прямые

-: косвенные

66.

I:

S: Классификация по положению наблюдателя относительно событий при которой исследователь адаптируется к СУ и проводит регистрацию «изнутри системы»

- : прямые
- : контролируемые
- : сторонние
- : «включенные»

67.

I:

S: Метод изучения документации

- : способ сбора информации основанный на опросе участников проведения исследовательских работ
- : неформализованный способ сбора информации, мнений и суждений специалистов о системе управления
- : метод сбора данных, основанный на исследовании документированной информации, непосредственно зафиксированной ранее на предприятии

68.

I:

S: Эксперимент в переводе с латинского

- : наблюдение
- : исследование
- : проба
- : опыт

69.

I:

S: Метод исследования, основанный на реально невозпроизводимых в принципе или в данный период времени процедур и операций над реальным объектом исследования

- : позволяет получать первичную информацию о внутренних и внешних свойствах и характеристиках объекта исследования в виде совокупности эмпирических данных
- : эксперимент прямого наблюдения
- : реально проводимый эксперимент
- : моделированный мысленно эксперимент

70.

I:

S: Опрос

- : контролируемый и управляемый способ исследования объекта, предполагающий активное участие исследователей и их целенаправленных воздействий на них в искусственно созданных моделированных или реальных условиях
- : предназначен для уточнения предположений, догадок и т.п. на основе сбора эмпирической информации
- : метод изучения объектов только с точки зрения его полезности и оценки этой полезности

-: метод сбора информации об изучаемых объектах, основанный на высказываниях и ответах отдельных участников исследуемой су на определенные вопросы

71.

I:

S: Современные организационно-производственные системы представляют собой

-: взаимодействие предприятий между собой

-: интеграция государства и бизнеса

-: взаимодействие социально – экономических систем

-: интеграцию людей и машин

72.

I:

S: Тестирование системы управления проводят для

-: оценки определенных знаний, норм и установок с целью регламентации и эталонизации практической и познавательной деятельности

-: оценка значений отдельных параметров, характеризующие выполнение конкретной функции

-: пассивной фиксации и регистрации параметров и свойств изучаемого объекта в процессе происходящих событий и возникающих ситуаций

-: оценки «отклика» системы по значениям выходных параметров системы при фиксированных входных тестовых значениях

73.

I:

S: Возможные типы мышления по критерию приоритеты знаний

-: теоретическое

-: концептуальное

-: гуманитарное

-: математическое

-: техническое

-: универсальное

74.

I:

S: Явные определения

-: доказательство суждения

-: комплекс ключевых определений методологического характера

-: сущность и смысл явлений передаются через использование понятий в контексте других понятий, в его концептуальных связях, функциях в системе объяснений и обоснований

-: общеизвестные и (или) бесспорные понятия и дополнения, ограниченные существенными свойствами

75.

I:

S: Классификация

-: разбиение делимого понятия на два подкласса, взаимно исключающих друг друга

-: логическая операция, посредством которой объем делимого понятия (класс) распределяется на ряд подклассов с помощью избранного основания деления (признака, по которому производится деление)

-: осуществляется в результате последовательного многоступенчатого применения операции деления

76.

I:

S: Деление

-: должно быть последовательным и многоступенчатым, т.е. в процессе деления всегда следует переходить к ближайшим видам

-: сумма видов должна равняться делимому роду

-: логическая операция, посредством которой объем делимого понятия (класс) распределяется на ряд подклассов с помощью избранного основания деления (признака, по которому производится деление)

77.

I:

S: Правила классификации - правило непрерывности

-: деление должно производиться только по одному основанию

-: сумма видов должна равняться делимому роду

-: подразделение на виды должно быть последовательным и многоступенчатым, т.е. в процессе деления всегда следует переходить к ближайшим видам

78.

I:

S: Существенное в изучаемом объекте

-: проблемы, требующие выделение главных свойств

-: продукт научной деятельности, содержащий новые знания или решения

-: составные части объекта

-: признак, или совокупность признаков, без которых объект существовать не может

79.

I:

S: Признак

-: позволяет определить какое явление причина, а какое следствие, какая величина аргумент, а какая - функция

-: функциональное представление системы

-: составные части объекта

-: компоненты, отношения, свойства объекта, по которым можно узнать, определить, описать объект

80.

I:

S: Суждение

-: основные правила, положения, руководящие идеи и нормы, определяющие направление проведения и процессы организации познавательной деятельности

-: способ познания посредством установления сходств и/или различий объектов

I: процесс (метод) установления истины, обоснование истинности

-: то же, что высказывание

S: умственный акт, выражающий отношение говорящего к содержанию высказываемой мысли посредством утверждения модальности сказанного

81.

I:

S: Сравнение

-: умственный акт, выражающий отношение говорящего к содержанию высказываемой мысли посредством утверждения модальности сказанного

-: побудительное начало, что порождает другое или вызывает в нем изменение

-: способ познания посредством установления сходств и/или различий объектов

82.

I:

S: Метод сравнения

-: общеизвестные и бесспорные подход исследования, ограниченный существенными свойствами

-: способ поиска наиболее оптимальных вариантов построения системы управления, организации ее функционирования и развития на основе сравнения

-: способ сопоставления исследуемых объектов, для их последующей классификации, упорядочения и оценки

83.

I:

S: Причина

-: определенный принцип движения и развития всех явлений

-: неизвестное по данному

-: то, что с необходимостью вытекает из другого

-: побудительное начало, что порождает другое или вызывает в нем изменение

84.

I:

S: Следствие

-: прием, в котором из сходства двух явлений в одних условиях делается вывод о сходстве этих явлений в других условиях

-: способ рассуждения, в процессе которого создается убеждение в истинности тезиса (ложности антитезиса) и обосновывается целесообразность его принятия (или отвержения)

-: побудительное начало, что порождает другое или вызывает в нем изменение

-: то, что с необходимостью вытекает из другого

85.

I:

S: Умозаключение

-: способ рассуждения, в процессе которого создается убеждение в истинности тезиса (ложности антитезиса) и обосновывается целесообразность его принятия (или отвержения)

-: законах правильного построения мысли

-: логический процесс выведения заключения из двух суждений

-: вывод, основанный на рассуждении, размышлении

86.

I:

S: Доказательство - любая процедура установления истинности какого-либо суждения осуществляется

-: путем обмена информацией, регулирующий поведение системы

-: при помощи привязки теоретических результатов к конкретной ситуации

-: путем преобразования входной информации в выходную

-: при помощи некоторых логических рассуждений

87.

I:

S: Обоснование

-: разновидность исследований, в которой рассматривают общество и индивидуума как целостную социокультурную подсистему, и используют специфические приемы сбора, обработки и анализа первичной информации

-: изучение объектов только с точки зрения его полезности и оценки этой полезности

-: имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях путем игры по заданным правилам группой людей или человека и компьютера

-: мыслительный процесс, основанный на использовании определенных знаний, норм и установок с целью регламентации и эталонизации практической и познавательной деятельности

88.

I:

S: Аргументация

-: комплекс идей, обеспечивающих успешное достижение результатов

-: научное изучение систем управления с целью определения законов и закономерностей управления

-: способ рассуждения, в процессе которого создается убеждение в истинности тезиса (ложности антитезиса) и обосновывается целесообразность его принятия (или отвержения)

89.

I:

S: Логика

-: научное изучение систем управления с целью определения законов и закономерностей управления

-: совокупность способов, приемов и действий практического выполнения определенных исследовательских процессов

-: есть наука о законах, формах и приемах правильного построения мысли

90.

I:

S: Закон транзитивности

-: два противоречивых суждения не могут быть одновременно ложными, т.к. одно из них истинно

-: два из несовместимых суждений не могут быть одновременно истинными, т.е. одно из них ложно

-: любая мысль в процессе рассуждения должна быть тождественна самой себе
+ если первое находится в каком-то отношении ко второму, а второе, в подобном отношении к третьему, то в этом же отношении к нему и первое (первое к третьему).

91.

I:

S: Анализ

-: процесс движения мысли от общего к единичному, от закона к отдельным его проявлениям

-: процесс движения мысли от частного к общему, от ряда факторов к закону

-: способность отвлечься от всей совокупности факторов и сосредоточить внимание на каком-либо одном вопросе

-: логический метод расчленения целого на отдельные элементы с рассмотрением каждого из них в отдельности

92.

I:

S: Синтез

-: процесс движения мысли от общего к единичному, от закона к отдельным его проявлениям

-: процесс движения мысли от частного к общему, от ряда факторов к закону

-: логический метод расчленения целого на отдельные элементы с рассмотрением каждого из них в отдельности

-: объединение всех данных, полученных в результате анализа

93.

I:

S: Индукция

-: способность отвлечься от всей совокупности факторов и сосредоточить внимание на каком-либо одном вопросе

-: объединение всех данных, полученных в результате анализа

-: процесс движения мысли от общего к единичному, от закона к отдельным его проявлениям

-: процесс движения мысли от частного к общему, от ряда факторов к закону

94.

I:

S: Дедукция

-: способность отвлечься от всей совокупности факторов и сосредоточить внимание на каком-либо одном вопросе

-: объединение всех данных, полученных в результате анализа

-: процесс движения мысли от частного к общему, от ряда факторов к закону

-: процесс движения мысли от общего к единичному, от закона к отдельным его проявлениям

95.

I:

S: Логический метод расчленения целого на отдельные элементы с рассмотрением каждого из них в отдельности

-: дедукция

-: абстрагирование

-: аналогия

-: анализ

96.

I:

S: Прием

-: предусматривают решения с целью совершенствования профессионализма аппарата управления

-: процесс аналитико-синтетической деятельности человеческого мозга

-: обмена информацией и материально – техническими средствами, обеспечивающий целостность и регулирующий функционирование систем по достижению установленных целей

-: обозначение всей совокупности средств, с помощью которых достигается цель

97.

I:

S: Совокупность средств, с помощью которых достигается цель

-: рефлекс

-: система

-: следствие

-: прием

98.

I:

S: Подведение общего результата действия различных факторов на обобщающий показатель деятельности предприятия

-: тест

-: синтез

-: анализ

-: сводка

99.

I:

S: Группировка

-: совокупность способов, приемов и действий практического выполнения определенных исследовательских процессов

-: соединение однородного знания в одно целое, исходя из какой-либо общей идеи, с целью познания какой-либо области явлений или всего мироздания

-: выделение среди изучаемых явлений характерных групп по тем или иным признакам

100.

I:

S: Прием динамических рядов

-: используется для обобщающей характеристики массовых, качественно однородных экономических явлений

-: отражают уровень выполнения плановых заданий, соблюдение норм, темпы роста и прироста структуру, удельный вес или показатели интенсивности

-: предполагают изучение всей совокупности явлений, характеризующих какую-либо одну сторону производственно-хозяйственной деятельности предприятия

-: предполагает характеристику изменений показателей во времени, представление последовательных значений показателей, вскрытие закономерностей и тенденций развития

101.

I:

S: Интуиция

-: совокупность основополагающих приемов, способов и средств управления чем-нибудь

-: это процесс получения информации о принадлежности объекта к определенному классу с помощью специальных методов

-: способ и порядок исследования предмета

-: способность неосознанного подсознательного предопределения событий, ситуаций и постижения истины или принятия решения, казалось бы, без логического обоснования и доказательства

102.

I:

S: Способность неосознанного подсознательного предопределения событий, ситуаций и постижения истины или принятия решения, казалось бы, без логического обоснования и доказательства

-: доказательство

-: логика

-: рефлексия

-: интуиция

103.

I:

S: Метод мозговой атаки предполагает

-: использование обратной связи, ознакомление экспертов с результатами предшествующего тура опроса и учет этих результатов при оценке значимости мнений экспертов

-: систематизацию процессов нахождения идей, основанных на тех вариантах, которые представлены каждым из участников поисковой группы

-: высказывание как можно большего количества идей (желательно нетривиальных), стараясь создавать как бы цепные реакции идей

104.

I:

S: Метод 6-3-5 предполагает

-: использование обратной связи, ознакомление экспертов с результатами предшествующего тура опроса и учет этих результатов при оценке значимости мнений экспертов

-: высказывание как можно большего количества идей (желательно нетривиальных), стараясь создавать как бы цепные реакции идей

-: создание каждым членом группы банка идей независимо от других

-: систематизацию процессов нахождения идей, основанных на тех вариантах, которые представлены каждым из участников поисковой группы

105.

I:

S: Метод типа «Дельфи» предполагает

-: использование обратной связи, ознакомление экспертов с результатами предшествующего тура опроса и учет этих результатов при оценке значимости мнений экспертов

-: имитацию принятия управленческих решений в различных ситуациях путем игры по заданным правилам группой людей или человека и компьютера

-: нахождение наибольшего числа или всех возможных вариантов решения поставленной проблемы или реализации системы путем комбинирования основных структурных элементов системы или их признаков

-: использование обратной связи, ознакомление экспертов с результатами предшествующего тура опроса и учет этих результатов при оценке значимости мнений экспертов

106.

I:

S: Метод морфологического подхода предполагает

-: высказывание как можно большего количества идей (желательно нетривиальных), стараясь создавать как бы цепные реакции идей

-: систематизацию процессов нахождения идей, основанных на тех вариантах, которые представлены каждым из участников поисковой группы

-: имитацию принятия управленческих решений в различных ситуациях путем игры по заданным правилам группой людей или человека и компьютера

-: нахождение наибольшего числа или всех возможных вариантов решения поставленной проблемы или реализации системы путем комбинирования основных структурных элементов системы или их признаков

107.

I:

S: Метод деловых игр предполагает

-: высказывание как можно большего количества идей (желательно нетривиальных), стараясь создавать как бы цепные реакции идей

-: систематизацию процессов нахождения идей, основанных на тех вариантах, которые представлены каждым из участников поисковой группы

-: использование обратной связи, ознакомление экспертов с результатами предшествующего тура опроса и учет этих результатов при оценке значимости мнений экспертов

-: имитацию принятия управленческих решений в различных ситуациях путем игры по заданным правилам группой людей или человека и компьютера
108.

I:

S: Любая организация, вне зависимости от ее конкретного назначения

-: не может быть описана конкретными параметрами

-: может быть описана одним параметром

-: может быть описана с помощью ряда параметров

109.

I:

S: Управляющим параметром (элементом) в социально управляемой системе является

-: отдел

-: подразделение

-: коллектив

-: руководитель подразделения данного уровня

110.

I:

S: Управленческая деятельность — это, прежде всего

-: управление производственными процессами

-: обеспечение мотивации

-: управление социальными коллективами людей, которые должны рассматриваться как социально управляемые системы

111.

I:

S: Модель факторного анализа предполагает, что

-: устанавливается контроль соответствия между значениями входных и выходных параметров системы при выполнении различных функций

-: если система управления откликается на конкретное внешнее воздействие вполне определенным образом, она является факторной

-: значение любой измеряемой переменной зависит от небольшого числа латентных (скрытых) факторов.

112.

I:

S: Задачей прямого факториального анализа называется задача по

-: строго дозированному воздействию на объект, позволяющее исследовать состояние объекта и(или) его системы управления по количественным параметрам реакции на это воздействие

-: объединению ряда показателей - аргументов в комплекс-функцию

-: определению факторов, влияющих на изменение результативного показателя и установлению формы зависимости между результативным показателем и определенным набором факторов

113.

I:

S: Процедура установлений силы влияния факторов на результативный признак с целью ранжирования факторов для разработки плана мероприятий по улучшению функции

- : социологическое тестирование
- : фотохронометраж
- : обслуживающая деятельность
- : факторный анализ

114.

I:

S: Если система управления откликается на конкретное внешнее воздействие вполне определенным образом, то ее называют

- : самообучающейся
- : нормированной
- : деструктивной
- : рефлексорной

115.

I:

S: Планирование

-: логическая организация деятельности человека используемая при изучении явлений и осуществлении познавательной деятельности

-: метод используемый в реальном масштабе времени и на основе непосредственного общения и прямых коммуникаций исследователя с изучаемым объектом

-: проекция в будущее человеческой деятельности для достижения предусмотренной цели при определенных средствах

116.

I:

S: Качество исследования

-: действие осуществляемое системой или ее компонентом для достижения цели

-: совокупность заключений о неизвестных ещё явлениях

-: знания, сведения, данные, полученные в результате развития науки и практической деятельности людей, используемой в общественном производстве и управлении

-: относительная совокупность характеристик исследовательских работ, связанных с изучением системы в соответствии с поставленными целями

117.

I:

S: Показатели отражающие качество и результативность исследования систем управления

- : клиентские (например быстрота обслуживания)
- : эффективность управления
- : соответствие результата целям
- : достоверность результатов
- : охват всех аспектов ИСУ

118.

I:

S: Эффект в переводе с латинского

- : управление
- : эффективность
- : обоснование
- : действие

119.

I:

S: Диагностика в переводе с греческого

- : оценивание
- : планирование
- : тестирование
- : распознавание

5.3.2. Задние на проверку сформированности компонента компетенций «Уметь»

1. Дайте определение понятий и выполните их анализ:

1. Исследование
2. Результаты.
3. Роль.
4. Методология.
5. Подход.
6. Распознавание.
7. Система.
8. Система управления.
9. Объект.
10. Предмет.
11. Классификация.
12. Анализ.
13. Модели.
14. Жизненный цикл.
15. Организация исследования.
16. Алгоритм.
17. Технология.
18. Планирование.
19. Этапы.
20. Оценка.
21. Эффективность.
22. Методы.
23. Проблема.
24. Разрешение.
25. Целеполагание.
26. Информация.
27. Анализ.

28. Решение.
29. Наблюдение.
30. Измерение.
31. Эксперимент.
32. Опрос.
33. Тестирование.
34. Мышление.
35. Понятие.
36. Существенное.
37. Суждение.
38. Сравнение.
39. Умозаключение.
40. Доказательство.
41. Обоснование.
42. Аргументация.
43. Логика.
44. Интуиция.
45. Рефлексия.

5.3.3. Задания на проверку сформированности компонента компетенций «Владеть»

Выполнить аналитические задачи:

1. Раскройте основные цели и задачи исследований.
2. Дайте сравнительную характеристику различным видам исследований.
3. Обоснуйте Ваш подход к формулированию моделей исследований.
4. Изучите возможные формы организации исследования и обоснуйте наиболее приемлемую для Вашей организации.
5. Приведите возможную методику расчета ключевых показателей эффективности для Вашей организации.
6. Раскройте отличия понятия оценка, контроль и эффективность.
7. В чём экономический смысл системы сбалансированных показателей?
8. Охарактеризуйте сущность и экономическую природу исследований.
9. Назовите основные этапы исследования.
10. Охарактеризуйте модель управленческого консультирования.
11. Проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.
12. Раскройте количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами.
13. Подготовка аналитических материалов по результатам исследования.
14. Обобщение и критическая оценка результатов исследования.

Выполнить расчетные задачи

Задача 1.

Представлены десять целей коммерческой организации.

Требуется исследовать цели и методом парных сравнений определить главные цели.

Задача 2.

Требуется провести хронометраж за неделю - наблюдение, анализ, планирование и выявить процент отклонений от запланированных показателей.

Задача 3.

Провести перекрестное анкетирование по главным целям.

Проанализировать результаты используя методы статистики.

5.3.4 Дополнительный перечень тем рефератов, докладов (сообщений), контрольных работ и проверочных тестов

Примерные темы рефератов, докладов(сообщений) и контрольных работ

1. Понятие и классификации проблем в...
2. Методы решения проблем в...
3. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления в ...
4. Планирование процесса исследования систем управления.
5. Этапы исследования на примере ...
6. История развития системных представлений.
7. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
8. Типы системных представлений. Понятие системы.
9. Законы систем.
10. Характеристика видов систем.
11. Выбор методов исследования систем управления в ...
12. Теоретические методы исследования используемые в ...
13. Эмпирические методы исследования используемые в ...
14. Методы исследования информационных потоков в ...
15. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования в...
16. Анализ и описание процесса распознавания в...
17. Тестирование в исследовании систем управления в...
18. Логико – интуитивные методы используемые в ...
19. Комплексно – комбинированные методы используемые в...
20. Методы исследования целей в ...
21. Методы исследования функций управления в ...
22. Методы исследования организационных структур в ...
23. Исследования управленческих решений в ...
24. Социологические исследования систем управления...
25. Логический аппарат исследования систем управления в ...
26. Приемы анализа и обоснования используемые в...
27. Экспертные оценки в исследовании систем управления в...
28. Научная и практическая оценка эффективности исследовательской рабо-

ТЫ В ...

29. Диагностика систем управления...
30. Исследование и проектирование системы контроля...
31. Исследование и проектирование системы управления...
32. Метод Дельфи.
33. Метод мозгового штурма.
34. Метод Мэтча.
35. Метод синектики.
36. Логико – интуитивные методы.
37. Экспертные методы.
38. Методы выбора альтернатив.
39. Представление проблемы как системы.
40. Моделирование систем управления.
41. Дерево целей.

5.3.5. Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие исследования. Роль исследований в научной и практической деятельности человека.
2. Сущность процесса распознавания.
3. Объект и предмет исследования.
4. Характеристика видов исследований.
5. Понятие и классификации проблем.
6. Методы решения проблем.
7. Методология исследования.
8. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.
9. Подходы и принципы исследования.
10. Планирование процесса исследования систем управления.
11. Понятие ресурсов.
12. Этапы исследования. Организация процесса исследования систем управления.
13. Участники исследования. Модель менеджера исследовательского типа.
14. Источники информации о системе управления.
15. Понятия системы управления.
16. Общесистемные принципы.
17. История развития системных представлений.
18. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
19. Классификация связей в системах.
20. Системный анализ в исследовании управления.
21. Типы системных представлений. Понятие системы.
22. Законы систем.
23. Характеристика видов систем.
24. Состав и выбор методов исследования систем управления.
25. Теоретические методы исследования.
26. Эмпирические методы исследования.
27. Методы исследования информационных потоков.

28. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
29. Рефлексивные методы исследования.
30. Тестирование в исследовании систем управления.
31. Логико – интуитивные методы.
32. Комплексно – комбинированные методы.
33. Методы исследования целей.
34. Методы исследования функций управления.
35. Методы исследования организационных структур.
36. Методы исследования управленческих решений.
37. Социологические исследования систем управления.
38. Логический аппарат исследования систем управления; приемы анализа и обоснования.
39. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
40. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.
41. Научная и практическая эффективность исследования.
42. Диагностика систем управления.
43. Способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.
44. Использование количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами.
45. Подготовка аналитических материалов по результатам исследования.
46. Обобщение и критическая оценка результатов исследования.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивать знаний, умений, навыков

В процессе изучения учебной дисциплины контролируются и оцениваются преподавателем следующие учебные действия обучающихся:

- учебные действия по подготовке и осуществлению докладов (сообщений), рефератов, выступлений на семинарских и практических занятиях;
- учебные действия по выполнению контрольных работ и проверочных тестов;
- учебные действия на итоговом занятии в форме экзамена.

При разработке уровней сформированности компетенций выделены три уровня:

Репродуктивный – требует от обучающегося узнавания известной учебной информации и понимания ее сущности, владения общими принципами усвоения учебной информации. Основными операциями уровня являются воспроизведением и алгоритмическое преобразование информации;

Поисковый – предполагает наличие у обучающегося способности: самостоятельно воспроизводить и преобразовывать усвоенную информацию для обсуждения известных объектов; применять ее в разнообразных нетиповых (реальных) ситуациях; генерировать субъективно новую (новую для него) инфор-

мацию об изучаемых объектах и действиях с ними;

Творческий – предполагает наличия у обучающегося умения самостоятельного критического оценивания учебной информации, решения нестандартных заданий, владения элементами исследовательской деятельности, способности создавать объективно новую информацию.

Уровни	Оценка
Творческий	Отлично
Поисковой	Хорошо
Репродуктивный	Удовлетворительно
Недостаточный	Неудовлетворительно

При проверке сформированности компетенций принимается во внимание рейтинговая оценка успеваемости обучающегося, которая формируется в процессе текущего контроля формирования знаний, умений и навыков.

Рейтинговая оценка: осуществляется по 100-бальной шкале и складывается из текущих оценок, посещаемости занятий, защиты результатов работ, выполняемых на практических занятиях, знаний на промежуточном контроле (тестирование по темам) и итоговой оценки.

В семестре, текущий контроль оценивается интервалом 40-80 баллов, а итоговый – 0-20 баллов. Сумма баллов текущего контроля и итогового контроля в интервале 60-100 баллов соответствует зачету за семестр.

В случае пропуска занятий обучающийся ликвидирует образовавшуюся задолженность в сроки, устанавливаемые по договоренности с преподавателем. В случае пропуска занятий по уважительной причине, что подтверждается соответствующей справкой из деканата, защита результатов его работы оценивается по обычной шкале баллов, установленной для каждой темы; при этом ему компенсируется оценка посещаемости пропущенных занятий. В случае пропуска занятий по неуважительной причине защита результатов работы оценивается по 50% - ной шкале баллов по каждой теме без компенсации оценки посещаемости пропущенных занятий.

Обучающиеся, не сумевшие ликвидировать задолженности в установленные сроки в течение семестра, получают на зачете дополнительные вопросы (задачи для решения) по соответствующим темам.

Если обучающемуся разрешено деканатом заниматься по индивидуальному учебному плану, то в начале семестра совместно с преподавателем устанавливается график защиты результатов его работы по темам в соответствии с учебным планом изучения дисциплины. В случае соблюдения графика его работа оценивается по обычной шкале баллов с компенсацией оценки посещаемости пропущенных занятий, отведенных рабочим учебным планом на изучение соответствующих тем. В случае нарушения установленных сроков он получает при промежуточном контроле дополнительные вопросы (задачи для решения) по соответствующим темам.

При защите результатов работы по темам дисциплины обучающийся получа-

ет положительную оценку только в том случае, если он демонстрирует умение работать с материалами, предъявленными к защите в электронном виде.

Критерии оценивания теоретического вопроса

Оценка	Характеристика ответа обучающегося
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> - умение представить тезисный план ответа; - владение теорией, раскрывающей содержания проблемы; - свободное владение экономическими понятиями и категориями; - умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; - умение апеллировать к источникам при раскрытии содержания вопроса; - опираясь на межпредметные знания связывает научные положения с будущей практической деятельностью; - умение аргументированно делать выводы; - уверенно, логично, последовательно и стилистически грамотно излагает ответ на вопрос.
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - умение представить план ответа; - владение теорией, раскрывающей содержания проблемы; - владение основными экономическими понятиями и категориями; - умение иллюстрировать основные теоретические положения конкретными примерами; - знание источников при раскрытии содержания вопроса; - опираясь на межпредметные знания, связывает научные положения с будущей практической деятельностью; - умение аргументированно делать выводы; - уверенно, логично, последовательно и стилистически грамотно излагает ответ на вопрос.
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие плана ответа на вопрос; - частичное владение теорией, раскрывающей содержание проблемы; - владеет отдельными экономическими понятиями и категориями; - умение делать итоговые выводы; - стилистически грамотно излагает ответ на вопрос.
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие план вопроса; - допускает существенные ошибки и неточности при

	<p>рассмотрении ее;</p> <ul style="list-style-type: none"> - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не формулирует выводов и обобщений.
--	---

6. Методические рекомендации преподавателям по технологии реализации дисциплины

В качестве основных элементов учебного процесса выступают *лекции* по основным темам дисциплины «Методы исследований в менеджменте» с объяснением и иллюстрированием ключевых понятий и категорий, в форме:

- **информационно-коммуникационных образовательных технологий: лекция-визуализация** – изложение содержания каждой темы сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в среде программы Microsoft Powerpoint)

- **интерактивных технологий (лекция «обратной связи»** – лекция-провокация, в которой часть материала приводится с заранее запланированными ошибками, после чего завязывается лекция-беседа, лекция-дискуссия).

Семинарские занятия проводятся в форме сообщений, докладов, дискуссий, в рамках которых обучающиеся высказывают мнение по проблемам, заданным преподавателем. Предметом обсуждения на семинарских занятиях могут выступать доклады, рефераты, подготовленные студентами.

Для реализации компетентностного подхода предусмотрено использование в учебном процессе различных технологий:

- **интерактивные технологии**, например, семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе;

- **информационно-коммуникационные образовательные технологии:** практическое занятие в форме презентации (представление результатов исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред);

- **инновационных (активных и интерактивных) методов обучения**, таких как:

- использование мультимедийных учебников,
- электронных версий эксклюзивных курсов в преподавании дисциплины;

- использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и сети Интернет,

- программно-педагогических тестовых заданий для проверки знаний обучающиеся и т.д.

Кроме того, инновационные методы также предполагают и применение методов активного обучения: интерактивные методы обучения: («метод кейсов», метод проектов), модульно-рейтинговые технологии организации учебного процесса и др.

Кейсы-случаи - это очень краткие кейсы, описывающие один случай. Кейсы этого типа могут использоваться во время лекции или урока для демонстра-

ции того или иного понятия или как тема для обсуждения. Их можно быстро прочитать, и обычно они не требуют от обучающихся специальной подготовки до начала занятий. Кейсы-случаи полезны при знакомстве с методом кейсов.

Вспомогательные кейсы - основная цель которых – передать информацию. Это интереснее, чем традиционное чтение или изучение раздаточного материала. Обучающиеся гораздо лучше воспринимают информацию, представленную в виде кейса, чем, если бы она была в безличном документе. Типичный вспомогательный кейс может быть использован как основа, на базе которой обсуждаются другие кейсы.

Кейсы-упражнения (контекстное обучение) дают обучающимся возможность применить определенные приемы и широко использовать материал кейсов, когда необходим количественный анализ. Манипулировать цифрами в контексте реальной ситуации гораздо интереснее, чем делать простые упражнения.

Кейсы-примеры, где обучающимся необходимо проанализировать информацию из кейса и выявить наиболее важные связи между различными составляющими. Обычно здесь встает вопрос: почему все произошло неправильно, и как этого можно было избежать. Комплексные кейсы - описывают ситуации, где значимые аспекты спрятаны в большом количестве информации, большая часть которой несущественная. Задача обучающихся – отделить важные аспекты от мало значимых и не отвлекать на них внимания. Сложность может состоять в том, что выделенные аспекты могут быть взаимосвязаны.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционного, семинарского и лабораторного типа), выполнения самостоятельной и научно-исследовательской работы обучающимся.

7.1. Методические указания по подготовке к занятиям лекционного типа

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, которая является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к занятиям лекционного типа заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

7.2. Методические указания по подготовке к семинарским, (практическим) и лабораторным занятиям

Лабораторные работы являются одной из форм практических занятий, целью которых является углубление и закрепление теоретических знаний, развитие навыков самостоятельного решения типовых задач и экспериментирования. Работы выполняются индивидуально или в группах по два человека.

Критерии подготовленности обучающихся к семинарскому занятию:

- знание темы, рекомендованной основной и дополнительной литературы, точное и правильное конспектирование и первоисточников в соответствии с планом семинара и предлагаемыми вопросами для обсуждения;
- подготовка по каждому вопросу плана и выбор проблемы для развернутого индивидуального выступления или обобщения материалов, над которыми работала творческая группа;
- психологическая готовность каждого участника семинара к выступлению и участию в общей дискуссии.

Подготовка к семинарским занятиям строится на самостоятельной работе обучающихся с учебником, учебными пособиями, материалами хрестоматий и первоисточниками. При этом, выделяются различные формы записей результатов анализа изучаемых статей, работ, трактатов, рукописей и других материалов, используемых для выполнения поставленных учебных задач:

Составление плана - эта форма работы предполагает выделение обучающимся структуры и общей логики работы (статьи, трактата, первоисточника и т.д.), что способствует более углубленному пониманию текста, систематизации и обработке изучаемого материала. План статьи или какой-либо работы представляет собой своеобразный перечень основных мыслей, идей, их оглавление. Для составления плана следует разделить текст на части, каждая из которых должна охватывать определенную проблему или вопрос, поднимаемый автором. Затем необходимо озаглавить каждый пункт плана и пронумеровать заголовки. Эта система работы с текстом представляет собой простой план. Если каждый пункт плана разбивается на частные вопросы и подзаголовки, то результатом является *сложный план*.

При составлении плана особенно важно выделять основные мысли или идеи автора, располагать их в логическом порядке и подбирать соответствующие заголовки к выделенным частям. Планы приобретают особую значимость при подготовке устных выступлений на основе анализа текстов и материалов.

Тезисы - представляют собой кратко сформулированные основные положения статьи, работы, книги, трактата. Если план перечисляет вопросы, не раскрывая их, то тезисы, кратко передавая содержание материала, расшифровывает основные идеи и мысли автора. Составление тезисов требует определенных умений, среди которых наиболее важным является способность к обобщению и систематизации идей и мыслей, сформулированных в работе.

При составлении тезисов необходимо освоить прочитанный материал,

осознать основные положения и логику их изложения, разбить материал на части и в краткой форме расшифровать каждый структурный раздел. Возможна нумерация тезисов.

Тезисы подразделяются на текстуальные (цитатные) и сводные. При составлении свободных тезисов особенно важно придерживаться стиля и терминологии автора для более точной передачи сути текста. При цитировании необходимо обязательно указать авторство цитаты, название работы, издательство, год издания и страницу, откуда взята цитата.

Характер тезисов зависит также от особенностей выполняемой работы: • тезисы как обобщение и вывод из изученного и проанализированного материала,

• тезисы как основные положения и их обоснование, используемые при подготовке устного доклада или сообщения.

Выписки являются дополнением к тезисам. Поскольку тезисы не содержат ни объяснений, ни доказательств, то выписки позволяют дополнить тезисы фактами и аргументами. Выписки делают, как правило, на отдельных карточках, текст выписки берется в кавычки, полностью указывается источник, страница. При составлении выписок и ведении записей рекомендуется использовать красную строку, выделение цветом, римские и арабские цифры, буквы алфавита и т.д.

Конспект - один из основных видов работы с первоисточниками, представляет краткий очерк, обзор, изложение материала, куда включаются основные мысли и идеи работы, изложенные в порядке их взаимосвязи. Конспектирование текстов проводится после их тщательного анализа и полного изучения (прочтения). Конспектирование способствует логизации мышления обучающихся и позволяет научиться точному и краткому выражению мыслей. Конспект педагогического произведения должен отвечать ряду требований:

- *краткость*, сам термин «конспект» означает краткое изложение какого-то выступления, произведения и т.д. (размер конспекта составляет 7-10 % от размера первоисточника).

- при сокращении изучаемого произведения в процессе конспектирования необходимо добиваться ясности. Для этого необходимо некоторые положения автора формулировать своими словами.

- краткость и ясность изложения не должны противоречить требованиям *полноты и точности*. Полнота конспекта достигается за счет фиксации основных положений произведения, которые воспроизводят авторскую логику изложения. Для достижения большей точности основные положения работы необходимо записывать в формулировках, терминологии и стилистике автора, делая ссылки на страницу откуда была взята цитата.

При конспектировании немаловажно делать определенные записи и пояснения, отражающие собственное отношение к тем или иным идеям и мыслям, высказанным в тексте; возможна формулировка возникающих по мере конспектирования вопросов и замечаний. Оформлять записи рекомендуем по такой форме. Лист тетради делится на две части: слева 1/3 листа, где записывается план конспектируемого произведения; справа 2/3 листа, где

записываются тезисные ответы к этим пунктам плана. Такая форма записи дает возможность впоследствии делать дополнения, исправления, замечания, уточнения.

Различают два вида конспекта - *простой* и *сложный*. *Простой* конспект представляет собой сплошную запись без оценки и анализа текста. Составление сложного конспекта требует более высоких аналитических умений работы с первоисточниками, так как необходимо расчленить текст на отдельные смысловые части, критически проанализировать и обобщить представленный материал.

Возможно составление конспекта сразу по нескольким источникам, подобный вид работы называется *сводным (тематическим) конспектом*. Этот вид конспекта необходим для подготовки к проблемным семинарам, когда рекомендуется по одному вопросу проанализировать несколько источников. При составлении тематического конспекта следует первоначально ознакомиться с планом семинарского занятия, выделить логику и последовательность в изучении нескольких источников, составить план каждого из них и приступить непосредственно к конспектированию, следуя единому плану.

Семинарские занятия являются естественным продолжением освоения обучающимися курса на лекциях и предполагают углубленное изучение отдельных педагогических проблем на основе самостоятельной проработки материалов первоисточников. Предлагаемая программа семинарских занятий предполагает отбор преподавателем ВУЗа необходимых тем и проблем в соответствии со спецификой организации работы с обучающимися по данному курсу.

Для более эффективной организации учебного процесса применяются различные формы проведения семинаров:

- заслушивание докладов с их последующим обсуждением;
- семинары-диспуты и открытые дискуссии;
- комментированное чтение первоисточников;
- семинары-коллоквиумы;
- совместное обсуждение материалов, собранных творческими группами обучающихся (по 2 - 3 человека).

Использование разнообразных форм семинарских занятий позволяют развивать интеллектуальные способности и познавательные интересы обучающихся, их творческую инициативу и самостоятельность, повышает уровень профессиональной компетентности. В ходе изучения курса придается большое значение организации контроля за процессом усвоения учебного материала. Для фронтального опроса используются «закрытые» тесты, как наиболее эффективная форма контроля знаний обучающихся.

7.3. Методические указания по проведению научно-исследовательской работы

Научно-исследовательская работа представляет собой самостоятельное исследование обучающегося, раскрывающие его знания и умение решать кон-

кретные теоретико-практические задачи. Работа должны носить логически завершенный характер и демонстрировать способность обучающегося грамотно пользоваться специальной терминологией, ясно излагать свои мысли и аргументировать предложения.

Основные этапы исследовательской работы:

1. Формулирование темы исследования

Данный этап включает:

- изучение научной литературы;
- отбор и оценка фактического материала;
- выявление противоречия;
- формулирование проблемы;
- определение цели исследования;
- выбор критериев.

2. Выбор направления исследований

Данный этап включает:

- сбор и изучение научно-технической информации;
- составление аналитического обзора;
- построение гипотезы;
- уточнение (конкретизация) гипотезы;
- формулирование возможных направлений задач и их сравнительная оценка;
- выбор и обоснование принятого направления исследований и способов решения задач;
- построение программы исследования;
- технологическая подготовка исследования;
- составление промежуточного отчета.

3. Теоретические и экспериментальные исследования:

Данный этап включает:

- анализ и систематизация литературных данных, составление библиографии;
- построение логической структуры теоретических исследований, обоснование допущений;
- выявление необходимости проведения экспериментов для подтверждения отдельных положений теоретических исследований;
- разработка методики экспериментальных исследований;
- проведение экспериментов, отработка полученных данных;
- сопоставление результатов с теоретическими исследованиями;
- корректировка теоретических моделей объекта;
- проведение при необходимости дополнительных экспериментов;
- проведение технико-экономических исследований;
- составление промежуточного отчета.

4. Обобщение и оценка результатов исследования

Данный этап включает:

- обобщение результатов предыдущих работ;
- оценка полноты решения задач;
- разработка рекомендаций по дальнейшим исследованиям;
- составление итогового отчета.

7.4. Методические рекомендации по подготовке рефератов и отчетов о научно-исследовательской работе

7.4.1. Методические рекомендации по подготовке рефератов

Реферат (от лат. *refero* — «сообщаю») — краткое изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания книги, статьи или нескольких работ, научного труда, литературы по общей тематике.

Многие крупные научные результаты возникли просто из попыток привести в порядок известный материал.

Реферат — это самостоятельная учебно-исследовательская работа обучающегося, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.

Этапы работы над рефератом:

1. Формулирование темы. Тема должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию.
2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правило, не менее 8-10).
3. Составление библиографии.
4. Обработка и систематизация информации.
5. Разработка плана реферата.
6. Оформление реферата в виде презентации в программе PowerPoint.
7. Публичное выступление с результатами исследования на семинарском занятии.

Содержание работы должно отражать:

1. знание современного состояния проблемы;
2. обоснование выбранной темы;
3. использование известных результатов и фактов;
4. полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой;
5. актуальность поставленной проблемы;
6. материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.

Типовая структура реферата.

1. Титульный лист.
2. План (простой или развернутый).

3. Введение.
4. Основная часть.
5. Заключение.
6. Список литературы.

Реферат может рассматриваться как одна из форм контрольных работ. Объем реферата не должен превышать 10 страниц.

Представление реферата осуществляется в форме доклада с предъявлением презентации.

7.4.2. Методические рекомендации по подготовке отчетов о научно-исследовательской работе

Отчет о НИР – научно-технический документ, который содержит систематизированные данные о научно-исследовательской работе, описывающей процесс или результаты научно-технической проблемы.

Структурные элементы отчета

Структурными элементами отчета о НИР являются:

- титульный лист;
- список исполнителей;
- реферат;
- содержание;
- перечень сокращений, условных обозначений, символов, единиц и терминов;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Требования к содержанию работы

Реферат

Реферат должен содержать:

- сведения об объеме работы, количество иллюстраций, таблиц, использованной литературы;
- перечень ключевых слов;
- текст реферата.

Текст реферата должен отражать:

- объем исследования или разработки;
- цель работы;
- метод исследования и аппаратуру;
- полученные результаты и их новизну;
- основные конструктивные, технологические и технико-эксплуатационные характеристики;
- степень внедрения;
- рекомендации по внедрению или итоги внедрения результатов

НИР;

- область применения;
- экономическую эффективность или значимость работы;
- прогнозные предположения о развитии объекта исследования.

Введение

Во введении должны быть показаны актуальность и новизна темы, связь данной работы с другими научно-исследовательскими работами.

Введение должно содержать:

- оценку современного состояния решаемой научно-технической проблемы;
- основание и исходные данные для разработки темы;
- обоснование необходимости проведения НИР;
- сведения о планируемом научно-техническом уровне разработки;
- сведения о патентных исследованиях и выводы из них;
- сведения о метрологическом обеспечении НИР.

Основная часть

Основная часть отчета должна содержать данные, отражающие существо, методику и основные результаты выполненной НИР.

Основная часть должна содержать:

1) выбор направлений исследований, включающий:

- обоснование выбора принятого направления исследования;
- методы решения задач и их сравнительную оценку;
- разработку общей методики проведения НИР;

2) теоретические и (или) экспериментальные исследования, включающие:

- определение характера и содержания теоретических исследований;
- методы исследований;
- методы расчета;
- обоснование необходимости проведения экспериментальных работ;
- принципы действия разработанных объектов, их характеристики;
- обоснование выбранного метрологического обеспечения работ;
- данные об объектах измерений, измеряемых величинах и средствах измерений, их метрологические характеристики;
- оценку правильности и экономичности выбора средств измерений и методик выполнения измерений, сведения об их аттестации, оценку погрешности измерений;

- полученные экспериментальные данные.

3) обобщение и оценку результатов исследований, включающие:

- оценку полноты решения поставленной задачи и предложения по дальнейшим направлениям работ;
- оценку достоверности полученных результатов и их сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ;
- обоснование необходимости проведения дополнительных исследований;

- отрицательные результаты, приводящие к необходимости прекращения дальнейших исследований.

Заключение

Заключение должно содержать:

- краткие выводы по результатам выполненной НИР или отдельных её этапов;
- оценку полноты решений поставленных задач;
- разработку рекомендаций и исходные данные по конкретному использованию результатов НИР;
- оценку технико-экономической эффективности внедрения;
- оценку научно-технического уровня выполненной НИР в сравнении с лучшими достижениями в данной области.

Список использованных источников

Список должен содержать сведения об источниках, использованных при составлении отчета. Сведения об источниках приводятся в соответствии с требованиями ГОСТ Р.7.0.5 – 2008.

Приложения

В приложении рекомендуется включать материалы, связанные с выполнением НИР, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть.

7.4 Методические рекомендации к разработке электронной презентации реферата, отчета о НИР

Работа представляется в отдельном файле, подготовленный в программе PowerPoint.

Объем реферата — 8-10 слайдов, оформленных в соответствии с требованиями.

Требования к тексту.

Реферат выполняется в виде слайдов.

Текст печатается обычным шрифтом TimesNewRoman (размер шрифта — 12 кегель). Заголовки — полужирным шрифтом TimesNewRoman (размер шрифта — 14 кегель).

Формулы, схемы, графики, рисунки вписываются в текст слайда либо на отдельном слайде.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Томпсон, А. А. Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии : учебник для вузов / А. А. Томпсон, Стрикленд Дж. А. ; под редакцией Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 577 с. — ISBN 5-85173-059-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74945.html>

2. Кужева, С. Н. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / С. Н. Кужева ; под редакцией Л. А. Родина. — Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 188 с. — ISBN 978-5-7779-1760-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>

3. Мишин, В. М. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. М. Мишин. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 527 с. — ISBN 978-5-238-01205-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81632.html>

4. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457487>

5. Родионова, Н. В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н. В. Родионова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — ISBN 978-5-238-02275-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74894.html>

б) дополнительная литература:

1. Баранов В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2017. — 216 с. — 978-5-9614-2281-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68036.html>

2. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454666>

3. Макрусев, В. В. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / В. В. Макрусев, В. Ф. Волков, О. А. Дмитриева ; под редакцией В. В. Макрусев. — Москва : Российская таможенная академия, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-9590-0386-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/69463.html>

4. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454666>

5. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство

Юрайт, 2020. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450352>

6. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03558-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451298>

7. Алексеенко, В. Б. Основы системного анализа : учебное пособие / В. Б. Алексеенко, В. А. Красавина. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2010. — 172 с. — ISBN 978-5-209-03521-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/11398.html>

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Электронно-библиотечные системы

№ №	ЭБС, к которым имеют доступ обучающиеся (на договорной основе)	Описание ЭБС	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ. Версия для слабовидящих.
2.	ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ. Версия для слабовидящих.
3.	ЭБС IPR BOOKS	Современный ресурс для получения качественного образования, предоставляющий доступ к учебным и научным изданиям, необходимым для обучения и организации учебного процесса в нашем учебном заведении.	http://www.iprbookshop.ru/ 100% доступ. Версия для слабовидящих.
4.	ЭБ Grebennikon	Электронная библиотека предоставляет доступ к профессиональным периодическим изданиям	https://grebennikon.ru/

Справочные системы и базы данных

№№	Справочные системы и базы данных к которым имеют доступ обучающиеся (на договорной основе)	Используемый для работы адрес
1.	Polpred.com Обзор СМИ. В рубрикаторе: 53 отрасли / 600 источников / 9 федеральных округов РФ / 235 стран и территорий / главные материалы / статьи и интервью 9000 первых лиц. Ежедневно тысяча новостей, полный текст на русском языке, миллионы сюжетов информагентств и деловой прессы за 15 лет. Доступ на Polpred.com открыт со всех компьюте-	http://polpred.com/news/

	ров библиотеки.	
2.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	http://www.consultant.ru
3.	РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера)	http://www.rbc.ru
4.	Справочно-правовая система «Гарант»	http://www.garant.ru

Информационные ресурсы открытого доступа

№ №	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	Журнал «Компания»	http://www.ko.ru/rubrics/19
2.	Журнал «Секреты фирмы»	http://www.kommersant.ru/sf/
3.	Сайт компании PwC	http://www.pwc.ru/ru
4.	Журнал «Эксперт»	http://expert.ru/
5.	Деловая пресса	http://www.businesspress.ru
6.	Административно-Управленческий Портал	http://www.aup.ru
7.	Журнал РБК - ежемесячный деловой журнал	magazine.rbc.ru
8.	Корпоративный менеджмент	http://www.cfin.ru
9.	Федеральный портал по научной и инновационной деятельности	http://www.sci-innov.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом. В процессе обучения используется лицензионное программное обеспечение.

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются следующие ресурсы:

1. для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные комплектом презентационного оборудования (стационарного или переносного): мультимедиа-проектором, персональным компьютером;

2. для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для осуществления текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные комплектом презентационного оборудования (стационарного или переносного): мультимедиа-проектором, персональным компьютером;

3. помещения для самостоятельной работы студентов: читальный зал библиотеки МосГУ, аудитории №107, №514, №417, №225 (3 учебный корпус), аудитория №16 (1 учебный корпус), аудитория №311 (учебный корпус В), аудитория №35 (2 учебный корпус), укомплектованные специализированной мебелью и оснащенные компьютерной техникой с возможностью выхода в Ин-

тернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

В Университете созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Имеются учебные аудитории, предназначенные для проведения всех видов учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В качестве лицензионного программного обеспечения используется MS Office.

10. Особенности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн и «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным ректором АНО ВО «Московский гуманитарный университет» от 30.05.2018 г.

Подбор и разработка учебных материалов для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом их индивидуальных особенностей.

Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику.