


АНО ВО «МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
 Н. А. Михайличенко
«22» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ЭТИКА И ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ»

Б1.Б.26

Направление подготовки — 38.03.01 «Экономика»

Профиль подготовки – «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

Квалификация выпускника — бакалавр

Форма обучения — очная, заочная

Кафедра философии, культурологии и политологии

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины «Этика и деловой этикет» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» и рабочими учебными планами, утвержденными ректором АНО ВО «Московский гуманитарный университет».

Автор: Златанов Б. Г., кандидат философских наук, профессор кафедры философии, культурологии и политологии МосГУ

Эксперты: Хорина Г. П., доктор философских наук, профессор, кафедры истории и регионоведения МосГУ

Горелов А. А. – д.ф.н., ведущий научный сотрудник Института философии РАН

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры философии, культурологии и политологии
«28» мая 2020 г., протокол № 10.

ОДОБРЕНО

Методической комиссией факультета экономики, управления и международных отношений
« 10 » июня 2020 г., протокол № 4

1. Цель и задачи дисциплины

В наше время проблема человека превратилась в общую проблему для всех наук. В этом ряду этика занимает особое место. Она не только дает некоторую сумму знания в области морали, но и раскрывает основные нормы и принципы нравственной культуры, выявляет моральные аспекты человеческих взаимоотношений, способствует формированию осознанного выбора тех или иных форм поведения в различных ситуациях жизни. Этике трудно научить, если человек сам не стремится к этому. Этика можно научиться, осваивая и усваивая накопленную на протяжении тысячелетий мудрость, размышляя, принимая или отвергая ее. Предлагаемый курс «Этика и деловой этикет» должен помочь обучающемуся разобраться в многообразии проявлений морали, понять, что лежит в основе таких извечных моральных ценностей, как добро, справедливость, счастье и смысл жизни, пробудить потребность в сознательном продумывании, взвешивании и оценке своих и чужих поступков.

Опираясь только на свой жизненный опыт, на уровне обыденного сознания — очень трудно разобраться во всех сложностях и противоречиях нравственных отношений. Необходимы теоретические знания по этике, ее элементарные научные основы. Кроме того, человеку с высшим образованием, будущему квалифицированному специалисту этические знания необходимы для успешного выполнения своих профессиональных задач. Если эти вопросы хотя бы в какой-то мере будут решены для каждого человека отдельно, то есть надежда, что нравственное освоение действительности будет продолжаться и развитие духовной культуры не остановится.

Целью освоения дисциплины является:

– дать обучающимся теоретические знания и практические навыки в области этики и этикета, которые помогут им осуществлять конструктивное взаимодействие в профессиональной сфере, а именно: успешно устанавливать контакт с коллегами, эффективно организовывать коммуникацию.

Задачи изучения дисциплины:

- осмысление обучающимися значимости общечеловеческих ценностей;
- понимание обучающимися специфики морали и значения моральной автономии личности;
- осознание собственных ценностных ориентаций, рефлексия над поступками и их мотивацией;
- выработать у обучающихся навыки продуктивного делового общения, умения оптимально решать коммуникативные задачи по своему профессиональному предназначению;
- дать обучающимся представление о современном деловом этикете и о традициях официальных приёмов;
- формирование способности толерантного отношения к «иным» нравственным ценностям.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Этика и деловой этикет» относится к дисциплинам базовой части блока Б1 и адресована студентам экономического факультета. «Этика и деловой этикет» является междисциплинарной областью знаний, существующей на стыке ряда дисциплин: философии, психологии, экономики. Это вызывает определенные сложности для восприятия курса. Для разрешения этой проблемы используется интерактивное взаимодействие преподавателя и обучающегося, а также применение во время обучения различных средств ТСО (мультимедиа, аудио и видео ресурсы). Знание основ этики и делового этикета является необходимым условием профессиональной подготовки выпускника экономического факультета, поскольку дисциплина носит прикладной характер и призвана помочь в решении этических проблем, возникающих в профессиональной сфере.

В рабочей программе дисциплины «Этика и деловой этикет» сформулированные конечные результаты обучения находятся в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по ОПОП с учетом профиля подготовки.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Этика и деловой этикет» соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 38.03.01 «Экономика».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующей компетенции в соответствии с ФГОС по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»:

ОК-4 — способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные категории и понятия этики, её функции и виды;
- место и роль профессиональной этики в жизнедеятельности специалиста;
- общие этические принципы и нормы в деловых и общественных отношениях;
- стратегии поведения в конфликте и правила урегулирования конфликтов;
- этикетные нормы поведения в рабочее и вне рабочее время;
- стили ведения деловых переговоров.

уметь:

- выделять теоретические, прикладные, ценностные аспекты этического знания, применять их для обоснования практических решений, касающихся как повседневной жизни, так и профессиональной области;

- общаться, критиковать и урегулировать конфликты в соответствии с этическими нормами и принципами;
- формировать и обосновывать личную позицию по отношению к проблемам профессиональной этики;
- различать протокольные документы и осуществлять деловую переписку;
- организовать протокольное мероприятие (встреча, проводы, переговоры, прием);
- формировать свой профессиональный имидж.

владеть:

- категориальным аппаратом этики, умением разрешения нравственных ситуаций и конфликтов;
- корректным поведением в сфере профессионального и личного общения;
- искусством деловых контактов.

Структура и содержание дисциплины «Этика и деловой этикет»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

4.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Трудоемкость по семестрам
		<i>1 семестр</i>
		72 час.
Аудиторные занятия (всего)	28	28
Занятия лекционного типа	12	12
Занятия семинарского типа (практич., семин., лаборат. и др.)	16	16
Самостоятельная работа (всего)	43,75	43,75
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		<i>Зачёт</i>

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Трудоемкость по семестрам
		<i>2 семестр</i>
		72 час.
Аудиторные занятия (всего)	6	6
Занятия лекционного типа	2	2
Занятия семинарского типа (практич., семин., лаборат. и др.)	4	4
Самостоятельная работа (всего)	65,75	65,75
Промежуточная аттестация	0,25	0,25

Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		<i>Зачёт</i>
--	--	--------------

4.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Номер раздела	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе					Самостоятельная работа	Отрабатываемые компетенции
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа					
			Всего	в том числе				
		Лекции (все-)		Практич. занятия (все-)				
1	2	3	4	5	6	7	8	
	РАЗДЕЛ I. Этика как наука и история этических учений	20	10	5	5	10		
1	Тема 1. Этика, ее предмет, задачи, структура	8	4	2	2	4	ОК-4	
2	Тема 2 . Этические идеи Древнего мира.	4	2	1	1	2	ОК-4	
3	Тема 3 . Этическая мысль Средневековья и Возрождения.	4	2	1	1	2	ОК-4	
4	Тема 4 . Этические учения Нового времени и Западная этическая мысль XX века.	4	2	1	1	2	ОК-4	
	РАЗДЕЛ II. Социальная природа, сущность, структура и функции морали.	10	2	1	1	8	ОК-4	
5	Тема 5. Мораль: проблема происхождения и сущности	6	2	1	1	4	ОК-4	
6	Тема 6. Структура морали	2				2	ОК-4	
7	Тема 7. Специфика и функции морали	2				2	ОК-4	
	РАЗДЕЛ III. Моральные ценности человека в основных категориях этики	17	3	1	2	14		
8	Тема 8. Основные категории этики и их классификация	6	2		2	4	ОК-4	
9	Тема 9. Высшие моральные ценности: долг, смысл жизни, счастье.	5	1	1		4	ОК-4	
10	Тема 10. Содержание и особенности морального самосознания: совесть, честь, достоинство	4				4	ОК-4	
11	Тема 11. Проблема морального выбора, свободы и ответственности	2				2	ОК-4	

	РАЗДЕЛ IV. Прикладная этика: проблемы и решения	24,75	13	5	8	11,75	
12	Тема12. Профессиональная этика экономиста - сущность, классификация функции	5	3	1	2	2	ОК-4
13	Тема 13. Этика и культура общения	5	3	1	2	2	ОК-4
14	Тема14. Этикет	7	3	1	2	4	ОК-4
15	Тема15. Особенности делового этикета	7,75	4	2	2	3,75	ОК-4
	Промежуточная аттестация	0,25					
	ИТОГО	72	28	12	16	43,75	

Заочная форма обучения

Номер раздела	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе					Отрабатываемые компетенции
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
			Всего	в том числе			
				Лекции (все-)	Практич. занятия (все-)		
1	2	3	4	5	6	7	8
	РАЗДЕЛ I. Этика как наука и история этических учений	20	2	1	1	18	
1	Тема 1. Этика, ее предмет, задачи, структура	8	2	1	1	6	ОК-4
2	Тема 2 . Этические идеи Древнего мира.	4				4	ОК-4
3	Тема 3 . Этическая мысль Средневековья и Возрождения.	4				4	ОК-4
4	Тема 4 . Этические учения Нового времени и Западная этическая мысль XX века.	4				4	ОК-4
	РАЗДЕЛ II. Социальная природа, сущность, структура и функции морали.	13	1		1	12	ОК-4
5	Тема 5. Мораль: проблема происхождения и сущности	4				4	ОК-4
6	Тема 6. Структура морали	4				4	ОК-4
7	Тема 7. Специфика и функции морали	5	1		1	4	ОК-4
	РАЗДЕЛ III. Моральные ценности человека в основных категориях этики	16				16	
8	Тема 8. Основные категории этики	4				4	ОК-4

	и их классификация						
9	Тема 9. Высшие моральные ценности: долг, смысл жизни, счастье.	4				4	ОК-4
10	Тема 10. Содержание и особенности морального самосознания: совесть, честь, достоинство	4				4	ОК-4
11	Тема 11. Проблема морального выбора, свободы и ответственности	4				4	ОК-4
	РАЗДЕЛ IV. Прикладная этика: проблемы и решения	22,75	3	1	2	19,75	
12	Тема12. Профессиональная этика экономиста - сущность, классификация функции	4				4	ОК-4
13	Тема 13. Этика и культура общения	4				4	ОК-4
14	Тема14. Этикет	7	1		1	6	ОК-4
15	Тема15. Особенности делового этикета	7,75	2	1	1	5,75	ОК-4
	Промежуточная аттестация	0,25					
	ИТОГО	72	6	2	4	65,75	

4.3. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ I. Этика – как наука и явление духовной культуры

Тема 1. Этика, ее предмет, задачи, структура

Этика как учение о морали и компонент духовной культуры. Место этики в системе философского и гуманитарного знания: этика как "практическая философия" и теория нравственности. Связь этики с практикой преобразования социальной действительности и человека. Описательные, объяснительно-теоретические и нормативно-мировоззренческие задачи этики. Виды этики: этика гуманистическая и авторитарная. Структурные уровни этики: философско-методологические проблемы, история морали и нравов, история этических учений, социология морали, прикладная этика (теория нравственного воспитания, управление моральными процессами, профессиональная этика и т.д.). Изменение и обогащение структуры этики в процессе развития науки. Аксиология как ценностный аспект этики, деонтология как этическое учение о должном и сущем.

Тема 2 . Этические идеи Древнего мира

Становление этических воззрений как отражение развития общества и самосознания человека. Этическая трактовка мира в странах Древнего Востока: Древний Китай, Древняя Индия. Наивно-нравоучительный характер древневосточных этических воззрений. Истоки религиозной и светской морали и этики. «Книга мертвых» – памятник заупокойной литературы. «Учение о жизни и обучении благу» – памятник дидактической литературы. Этика Античной Греции и Древнего Рима как учение о добродетелях и совершенной личности. Возникно-

вание основных типов этических теорий: гедонизма, эвдемонизма, рационализма, релятивизма.

Этический рационализм Сократа: «добродетель есть знание», «познай самого себя». Проблема высшего блага в этике Аристотеля. Учение о добродетелях. Справедливость как высшая добродетель. Скептицизм этики Цицерона. Проблема смысла жизни и добродетели в «письмах Луцилию» Сенеки. Стоицизм как предшественник морального учения христианства.

Тема 3. Этическая мысль Средневековья и Возрождения.

Христианская этика Средневековья. Религиозная утилизация морали. Вера, Надежда, Любовь – высшие христианские добродетели. Блаженный Августин. Бог – источник морали. Проблема греховности человека и злой воли. Учение о предопределении и божественной благодати.

Аквинский Фома. Учение о «свободе воли». Попытки примирить веру и разум. Теологические и светские добродетели. П. Абеляра как выражение протеста против этики католицизма. «Духовные проповеди и рассуждения» Мейстера Экхарта – утверждение морального величия человека. Гуманистическая этика Возрождения. Идеи гуманизма и всестороннее развитие человеческой личности. Развитие индивидуализма в этике (Лоренцо Валла, Пико де Мирандола, Пьетро Помпонацци). Проблема связи этики и политики: «Государь» Никколо Макиавелли и оправдание аморализма. Этическая оценка цели и средства. Джордано Бруно «О героизме и героическом энтузиазме». Этика утопического коммунизма. Томас Мор о причинах вырождения, об источниках зла и несправедливости. Проблема равенства, нравственной свободы и ответственности в «Утопии» Томмазо Кампанеллы.

Тема 4. Этические учения Нового времени и Западная этическая мысль XX века.

Натурализм и рационализм в обосновании морали. Социальная этика Т.Гоббса. Проблема свободы и необходимости в этике Б.Спинозы. Этика либерализма и общественный договор Дж. Локка. Этический смысл концепции «естественных прав». Проблема внерационального обоснования морали. Французские материалисты Ламетри, Дидро, Гольбах, Гельвеций. Принцип «разумного эгоизма». Социально-этические взгляды Ж.-Ж. Руссо. Этические проблемы в творчестве социалистов-утопистов. Моральная философия И. Канта. Автономия морали. Категорический императив как нравственный закон. Гегель о природе морали и нравственности. Объективация морального феномена в философии Гегеля. «Жизненная» этика Л.Фейрбаха: натурализм против религии и идеализма. Проблемы морали в работах К. Маркса и Ф. Энгельса. Социально-исторический подход к морали. Материализм и диалектика как методологические принципы. Эволюционная этика Г.Спенсера. Проблемы нравственных ценностей в философии неокантианцев и в социологии М.Вебера. Проблемы морали в «философии жизни». Этические взгляды А.Шопенгауэра. «Имморализм» Ф.Ницше. Этическая мысль XX века. Позитивистские и логико-аналитические направления. Этические проблемы современной религиозной философии. Этика и психоанализ. Социально-психологическая интерпретация

нравственности Э. Фроммом. Проблемы нравственности и свободы выбора в экзистенциализме (Ж.-П. Сартр, А. Камю. Особенности развития этики в России (XIX-XX вв)).

РАЗДЕЛ II. Социальная природа, сущность, структура и функции морали

Тема 5. Мораль: проблема происхождения и сущности

Мораль как форма общественного сознания. Мораль как специфический способ духовно-практического освоения мира и ценностно-императивное отношение.

Происхождение морали. Сущность как главное и необходимое, как качественная определенность морали: регулятивность, социальность, историчность, социальная неоднородность. Мораль, право, политика – род социальных регуляторов. Цели и средства регуляции – определители единства и различий видов социальной регуляции. Основные противоречия морали как источник её развития: сущее и должное, личное и общественное, должное и желаемое, общечеловеческое и классовое, альтруизм и эгоизм и т.д. «Человеческий смысл» морали и нравственности, общечеловеческий статус этоса.

Тема 6. Структура морали

Мораль как система нравственных принципов, норм и идеалов. Гуманизм, альтруизм, любовь, уважение к личности как высшие нормы духовности. Равнодушие и жестокость как их антиподы. Структура морали. Взаимосвязь морального сознания, нравственных отношений и нравственного поведения. Моральное сознание: единство информационно-рационального и чувственно-эмоционального, императивного и ценностного. Нравственные отношения человека к природе, обществу, другому человеку, самому себе как выражение морального сознания. Моральное поведение. Структура морального поступка. Проблема целей и средств, мотива и оценки в человеческом поведении.

Тема 7. Специфика и функции морали

Специфика морали – особенные, отличительные, уникальные признаки. Историческая долговечность, всеобъемлемость, неинституциональность, деятельностная необособленность. Основные функции морали и их роль в жизни общества. Проблема выделения функций морали. Изменение функций морали, их числа и способов проявления в истории развития общества. Соблюдение принципа необходимости и достаточности при определении числа функций морали. Проблема определения ведущей функции морали. Регулятивная, познавательная и воспитательная функции – минимальное число функций морали, повседневность моральной регуляции. Оценочная, ценностно-ориентационная, мировоззренческая функции – аксиологическое проявление морали. Адаптивная и коммуникативная функции морали – её интегративные проявления. Человекотворческая функция и функция спасения человека и человеческого рода – уровень смысла, сверхзначения морали.

РАЗДЕЛ III. Моральные ценности человека в основных категориях этики

Тема 8. Основные категории этики и их классификация

Категории этики как ступени познания общих закономерностей и процессов морали. Социально-историческая, классовая природа содержания этических категорий, их динамичность и изменчивость. Классификация этических категорий. Основные точки зрения на классификацию этических категорий. Функции этических категорий. Онтологический, гносеологический и аксиологический аспекты изучения морали как основа систематизации этических категорий. Традиционная и нетрадиционная системы категорий этики. Соотношение этических категорий с понятиями морального сознания. Высшие моральные ценности и основные категории этики. Добро и зло. Благо. Современные этические представления о добре. Понятие добродетели. Характеристика зла. Виды зла. Религиозные теории происхождения зла. Мораль как выбор добра и отвержение зла.

Тема 9. Высшие моральные ценности: долг, смысл жизни, счастье.

Проблема моральных ценностей. Моральная ценность, моральная оценка, ценностная ориентация. Моральные ценности и нравственная позиция личности. Воспитательное значение моральных ценностей. Исторический источник и общественное содержание долга. Моральный долг как выражение нравственной необходимости. Императивная сторона долга. Обязанность и дисциплина – реализация долга на практике. Актуальные проблемы воспитания долга. Этический статус категории «смысл жизни». Смысл жизни как поиск связи с историей. Жизнь, смерть, бессмертие. Соотношение целей и смысла жизни. Смысл жизни и оптимизм. Смысл жизни и счастье. Счастье как цель, идеал, удовлетворенность жизнью. Общее и личное счастье. Счастье и несчастье, страдание и радость. Иллюзорные формы реализации смысла жизни и счастья. Счастье и совершенство человека.

Тема 10. Содержание и особенности морального самосознания: совесть, честь, достоинство.

Проблема совести в истории этики. Совесть как самооценка. Сознание и чувство совести. Чувство удовлетворенности и самоосуждения – две основные формы проявления совести. Органическая связь совести с чувством долга, ответственности, достоинства и чести. Развитое чувство совести – условие и признак нравственного роста человеческой личности. Воспитание совести. Классовое и общечеловеческое содержание совести. Историческая эволюция содержания понятий «честь» и «достоинство». Роль практической деятельности субъекта в формировании чувства чести и достоинства. Значение меры в проявлении чести и достоинства. Проблема их критерия. Актуализация проблемы чести и достоинства в современном мире. Взаимосвязь с другими ценностными категориями. Возрождение кодексов чести.

Тема 11. Проблема морального выбора, свободы и ответственности

Свобода и ответственность как условие и показатель самореализации личности. Свобода как нравственная ценность. Условия реализации моральной

свободы («моральная вменяемость», выбор, «трагедия свободы», психологические аспекты свободы). Моральный выбор как обязательным условием реализации моральной свободы. Проблема морального выбора как возможность раскрытие динамическую сторону морали. Моральная ответственность личности. Стратегия моральной оценки. Взаимосвязь цели и средств в нравственно-свободной деятельности. Моральные конфликты и способы их разрешения.

РАЗДЕЛ IV. Прикладная этика: проблемы и решения

Тема 12. Профессиональная этика экономиста – сущность, классификация, функции

Профессиональная этика – это совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу. Общество рассматривает нравственные качества работника как один из ведущих элементов его профессиональной пригодности. Безответственное отношение работника к профессиональным обязанностям представляет опасность для окружающих, наносит вред обществу. Поэтому профессиональная мораль должна рассматриваться в единстве с общепринятой системой морали. Подлинный профессионализм опирается на такие моральные нормы как долг, честность, требовательность к себе и своим коллегам, ответственность за результаты своего труда. Каждому роду профессиональной деятельности соответствуют определенные виды профессиональной этики, т.е. те специфические особенности профессиональной деятельности, которые направлены непосредственно на человека в тех или иных условиях его жизни и деятельности в обществе. Для каждой профессии какое-то особое значение приобретают те или иные профессиональные моральные нормы. Общие принципы профессиональной этики: профессиональная солидарность и корпоративность, профессиональный долг и особая форма ответственности. Профессиональные деонтологии. Этические требования к современному предпринимателю. Особенности этического климата в России. Деловая этика - основа бизнеса. Управленческая этика. Этика деловых контактов. Принципы, средства и формы реализации этики экономиста в обществе и профессиональной деятельности.

Тема 13. Этика и культура общения

Нравственные основы общения. Специфичные и общечеловеческие нормы нравственного общения. Особенности гедонистического и потребительского подхода к общению. Основные принципы, правила и «секреты» делового общения. Особенности профессионально-этических отношений в коллективе. Деловое общение "по вертикали" и "по горизонтали". Диалогичность, плюрализм, толерантность в общении "по горизонтали". Демократичность и авторитаризм в общении "по вертикали". Успех как ценность делового общения. Основные требования к личности делового человека и его имидж. Надежность, обязательность, гибкость мышления и поведения, смелость, предприимчивость, коммуникабельность как нравственные формы поведения в деловом общении. Взаимодействие с представителями других ведомств и организаций. Моральные принципы сотрудничества: совместные действия в интересах клиента,

внимание к деятельности коллег, готовность к взаимопомощи, взаимное уважение и доверие.

Тема 14. Этикет

Понятие и предназначение этикета. Этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности. Семантика слова "этикет". История этикета. Возникновение и развитие русского этикета. Конкретные нормы этикета в бытовом и деловом общении. Основные нравственные требования этикета: вежливость, тактичность, обязательность, скромность, деликатность, корректность. Уважение к людям, почтительность, любезность как показатели культуры поведения человека в обществе. Формы этикета в зависимости от сфер общественной жизни. Основные принципы этикета. Правила поведения в общественных местах.

Тема 15. Особенности делового этикета

Сущность Делового этикета. Основные функции этикета. Общение. Структура делового этикета. Внешние формы поведения. Чувство психологического комфорта. Особенности приветствия, представления и обращения на службе. Стили управления. Личные качества руководителя. Сотрудник. Правила корректирующего поведения руководителя. Распоряжение. Наказание. Поощрение. Обращение. Общение с подчиненными. Сопровождение. Внешний облик служащего. Манеры поведения. Имидж. Социально-ролевое и функциональное назначение одежды служащих. Требования к одежде служащих. Особенности внешнего вида женщин. Особенности внешнего вида мужчин. Языковые нормы делового общения. Стили речи. Прагматический, лингвистический, социолингвистический, культурологический факторы речи. Культура речи. Речевой этикет. Правила речевого поведения в деловом общении. Формулы речевого этикета: выражение просьбы, извинения, неодобрения, приглашения. Служебная документация. Официально-деловой стиль речи. Официальная переписка. Административный речевой этикет. Особенности языка служебных документов. Специальная терминология. Нетерминологическая лексика. Языковые клише. Деловой штамп. Устаревшая терминология. Тавтология. Частные особенности деловых бумаг. Элементы речевого этикета в деловой переписке. Тон и речевой этикет письма строго официального характера. Текст официального письма-приглашения. Тон и речевой этикет писем полуофициального характера. Эмоционально-этикетные слова. Визитная карточка, ее оформление и правила использования. Этикет оформления визитной карточки. Спор. Конфликт. Культура делового спора. Рекомендации ведения спора. Деловое общение. Деловая беседа. Телефонный разговор. Типичные ситуации телефонного разговора. Основные требования к служебному телефонному разговору. Этикет делового общения при организации и проведении деловых встреч, приемов, переговоров, презентаций, неформального общения. Деловая встреча. Виды деловых встреч: неофициальная деловая встреча, собеседование с кандидатом на вакантную должность, официальная деловая встреча. Переговоры. Семь принципов ведения переговоров. Дипломатический протокол. Протокол перед деловой встречей: проверка благонадежности, состав делегации, программа встречи, встреча делегации, помещение для переговоров. Дипломатический протокол на перего-

ворах: тональность переговоров, модель переговоров, создание благоприятной атмосферы, члены переговоров, результат переговоров. Международный деловой этикет: представление, знакомство, одежда на переговорах, на приеме, рассадка за столом, сервировка, столовый этикет, деловой тост. Этнокультурные особенности речевого этикета. Этикетные принципы вежливости. Этикет обращения. Проблема обращения к духовным лицам. Специфика религиозного этикета. Этнокультурная специфика мимики, поз, жестов.

4.4. Планы семинарских занятий по дисциплине

Семинарское занятие № 1: Этика, ее предмет, задачи, структура

Вопросы для обсуждения:

1. Философский статус этики. Этика как «практическая философия».
2. Термины «этика» и «мораль», их этимологическое родство и исторически сложившееся различие.
3. Этика как «наука о морали». Этика как «жизнеучение». Теоретическая и нормативная этика, их проблематика, структура и функции.
4. Мораль и нравственность: общее и различия

Задание для самостоятельной работы:

1. Запишите определения понятие «этика»
2. Этика, мораль, нравственность. Чем различаются эти понятия?

Семинарское занятие № 2: Социальная природа, сущность, структура и функции морали

Вопросы для обсуждения:

1. Предпосылки возникновения морали.
2. Теории возникновения и развития морали.
3. Социальная природа и сущность морали.
4. Моральное сознание: единство рационально - теоретического и чувственно-эмоционального, императивного и ценностного.
5. Нравственные отношения как выражение морального сознания.
6. Моральное поведение. Структура морального поступка. Проблема целей и средств, мотива и оценки в человеческом поведении.
7. Мораль как специфический способ духовно-практического освоения мира и ценностно-императивное отношение.
8. Основные функции морали: регулятивная, гуманизирующая, императивная, коммуникативная, воспитательная.

Задание для самостоятельной работы:

1. Что, по Вашему мнению, побуждает человека поступать морально? И что заставляет его творить зло?

Семинарское занятие №3: Этические идеи Древнего мира, Средневековья и Возрождения

Вопросы для обсуждения:

I. Античная этика.

1. Основные принципы этики Сократа. Сократические школы.
 2. Учение о благе Платона. Понятие об идеальном. Интерпретация единства Истины-Добра-Красоты.
 3. Этика Аристотеля.
 4. Понимание свободы Эпикуром.
 5. Этика стоицизма (Сенека, Марк Аврелий, Эпиктет).
- II. Теологические школы средневековой христианской этики
- III. Гуманизм эпохи Возрождения.

Задание для самостоятельной работы:

1. Чему нас может научить этическая позиция Сократа?
2. Гедонизм киренаиков и ригоризм киников.
3. Сравните этические взгляды Платона и Аристотеля?
4. Каковы особенности религиозной этики в Средневековой Европе?

Семинарское занятие №4: Этика Нового времени и этические системы XIX – XX вв.

Вопросы для обсуждения:

1. Отрицание Гоббсом свободы человеческой воли и ответственности за поступки. Связь данного постулата с его учением о государстве
2. Пантеистическая этика Спинозы.
3. Этический постулат Жан-Жака Руссо о доброй природе человека и отрицание им сложившейся системы моральных установок
4. Этическое учение Канта как проповедь морального абсолютизма. Сущностное содержание его «категорического императива»
5. Утилитарно-эволюционистская этика Спенсера. Его представление об альтруизме как о средстве выживания человеческого рода
6. Зарождение иррационалистических способов обоснования морали (Шопенгауэр, Ницше)
7. Этические взгляды раннего Маркса. Проблема ликвидации отчуждения
8. Этика экзистенциализма (Сартр, Хайдеггер)
9. Этические концепции экуменизма (Л. Толстой) и «органической целостности» (Вл. Соловьев, Н. Лосский, С. Франк, Н. Бердяев)
10. Этические концепции современной западной философии

Задание для самостоятельной работы:

1. Нравственные искания гуманистов эпохи Возрождения и этика «разумного эгоизма» Нового времени.
2. Перечислите этические проблемы, которые рассматриваются в трудах русских философов.
3. Нравственная философия всеединства В.С. Соловьёва
4. Каковы возможные ответы на вопрос о будущем человечества и его

нравственных перспективах?

Семинарское занятие №5: Моральные ценности человека в основных категориях этики

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и специфика высших нравственных ценностей.
2. Классификация этических категорий.
3. Формирование представлений о добре и зле в обществе и их место в системе категорий современной этики.
4. Проблема справедливости: история постановки и современные решения.
5. Смысл жизни и счастье как нравственные ориентиры морального сознания.
6. Этическое содержание и правовые аспекты понятий совести, долга, чести и достоинства.
7. Свобода и нравственность: борьба противоположностей или органическая взаимосвязь?

Задание для самостоятельной работы:

1. Какова взаимосвязь содержания понятий «добро» и «зло»?
2. Можно ли найти смысл жизни в служении другим людям?
3. В чем заключается справедливость с точки зрения этики?
4. Возможно ли нравственное оправдание средств насилия?
5. «Хочу» и «должен»... Неизбежно ли противоречие между ними?

Семинарское занятие №6: Понятие и виды профессиональной этики

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональная этика: понятие, возникновение.
2. Специфика профессиональной морали и профессиональной этики.
3. Видовая дифференциация профессиональной этики.

Задание для самостоятельной работы:

1. Как соотносятся, на ваш взгляд, так называемые общечеловеческие ценности и специфические профессиональные моральные нормы?
2. Как соотносятся общие принципы и нормы морали с профессиональной моралью?
3. В чем и как должно проявляться уважение к личности учащегося? Какие формы унижения личности знакомы Вам по собственному опыту?

Семинарское занятие №7: Этика делового общения

Вопросы для обсуждения:

1. Виды отношений между людьми (служебные; деловые; официальные; межличностные: приятельские, товарищеские).
2. Общие этические принципы и характер делового общения.

3.Общение в служебном коллективе.

4.Этика делового общения руководителя и персонала. Этические нормы, ошибки, способы исправления. Этические обязанности руководителя.

Задание для самостоятельной работы:

1. В чем состоит специфика межличностных контактов по вертикали и по горизонтали?
- 2.Этика общения в Интернете.
- 3.Национальные особенности делового общения

Семинарское занятие №8: Этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности

Вопросы для обсуждения:

- 1.Современный этикет: определение, правила, тенденции развития.
- 2.Единство правил этикета и моральных ценностей как основа подлинной культуры человеческих отношений.
- 3.Принципы этикета: внимание, уважение.
- 4.Нормы этикета: вежливость, тактичность, чуткость, чувство меры, деликатность, умение слушать, скромность.
- 5.Правила этикета для конкретных ситуаций (приветствия, обращения, знакомство).

Задание для самостоятельной работы:

1.В чем конкретно проявляются такие основополагающие принципы этикета, как вежливость, тактичность и чуткость? Какие формы бестактности встречаются Вам чаще всего

2. Дать развернутое определение категории "добродетель" и понятия "этикет".

Семинарское занятие №9: Особенности делового этикета

Вопросы для обсуждения:

- 1.Сущность и основные принципы делового этикета.
2. Речевой этикет. Правила речевого поведения в деловом общении.
3. Невербальные средства общения и деловой этикет
- 4.Этикет делового общения при организации и проведении деловых встреч, приемов, переговоров, презентаций, неформального общения.
5. Особенности профессионального имиджа женщин и мужчин
6. Сувениры и подарки в деловой сфере
7. Национальные особенности делового этикета.

Задание для самостоятельной работы:

1.В чем заключается основное различие этики и этикета. (Приведите пример).

2. Проанализируйте с этической точки зрения особенности современной практики делового общения по телефону.

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

5.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции, закреплённые за дисциплиной ОПОП ВО:

Общекультурные компетенции (ОК):

ОК-4 - способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

Данная компетенция формируется в процессе изучения следующих дисциплин:

Иностранный язык

Русский язык и культура речи

Этика и деловой этикет

Схема фонда оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины, отражающая этапы формирования компетенций, проводимой в форме зачёта

№ п/п	Раздел рабочей программы дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочное средство (№ тестового задания** или № экз. вопроса, или № др. вида оценочного материала)
	РАЗДЕЛ I. Этика как наука и история этических учений		
1	Тема 1. Этика, ее предмет, задачи, структура	ОК-4	№ тестового задания -1-14;16,17,22 Зач.вопросы-1-5 Задание №2,3,4,5
2	Тема 2. Этические идеи Древнего мира.	ОК-4	№ тестового задания –9,33,36-38,41,43,47. Зач.вопросы-19 Задание №5
3	Тема 3. Этическая мысль Средневековья и Возрождения.	ОК-4	№ тестового задания – 33,35,44. Зач.вопросы- 20,21 Задание №8,9
4	Тема 4. Этические учения Нового времени и Западная этическая мысль XX века.	ОК-4	№ тестового задания – 39,40,42 Зач.вопросы-22-25 Задание №6,7

	РАЗДЕЛ II. Социальная природа, сущность, структура и функции морали.		
5	Тема 5. Мораль: проблема происхождения и сущности	ОК-4	№ тестового задания –16,20 Зач.вопросы-13-18 Задание №1,4,5
6	Тема 6. Структура морали	ОК-4	№ тестового задания – 14,17,18,30 Зач.вопросы-13-18 Задание №1,5,6
7	Тема 7. Специфика и функции морали	ОК-4	№ тестового задания – 15,19,21 Зач.вопросы-13-18 Задание №3,4,6,7
	РАЗДЕЛ III. Моральные ценности человека в основных категориях этики		
8	Тема 8. Основные категории этики и их классификация	ОК-4	№ тестового задания –22,32 Зач.вопросы-26,33 Задание №10
9	Тема 9. Высшие моральные ценности: долг, смысл жизни, счастье.	ОК-4	№ тестового задания –25-27 Зач.вопросы-29,30 Задание №9
10	Тема 10. Содержание и особенности морального самосознания: совесть, честь, достоинство	ОК-4	№ тестового задания –23,24 Зач.вопросы-31,32
11	Тема 11. Проблема морального выбора, свободы и ответственности	ОК-4	№ тестового задания – 28,29,34 Зач.вопросы-27
	РАЗДЕЛ IV. Прикладная этика: проблемы и решения		
12	Тема12. Профессиональная этика экономиста - сущность, классификация функции	ОК-4	№ тестового задания - 30,32,40,41 Зач.вопросы – 6-11 Задание №2
13	Тема 13. Этика и культура общения	ОК-4	№ тестового задания – 50,53,57,62 Зач.вопросы-34,35,41 Задание №10
14	Тема14. Этикет	ОК-4	№ тестового задания – 48,49,61,63 Зач.вопросы-36-40 Задание №2,10
15	Тема15.Особенности делового этикета	ОК-4	№ тестового задания – 51,54,55,59,60,64-70 Зач.вопросы-42,43,57 Задание №10

5.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

ОК-4 - способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;			
ОК-4	Репродуктивный	<p>Знать: Неполные знания нравственных норм регулирования отношений между людьми в обществе;</p> <p>Уметь: В целом успешное, но не систематическое умение соблюдать основные нормы поведения в обществе;</p> <p>Владеть: В целом успешное, но не систематическое применение правила этикета и культуры поведения; навыки работы с первоисточниками, учебной и методической литературой;</p>	удовлетворительно
	Поисковый	<p>Знать: Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания нравственных норм регулирования отношений между людьми в обществе;</p> <p>Уметь: В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение использовать основные нормы поведения в обществе;</p> <p>Владеть: В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение использовать правила этикета и культуры поведения навыки работы с первоисточниками, учебной и методической литературой;</p>	хорошо
	Творческий	<p>Знать: Сформированные и систематические знания нравственных норм регулирования отношений между людьми в обществе;</p> <p>Уметь: Успешное и систематическое умение соблюдать основные нормы поведения в обществе;</p> <p>Владеть: Успешное и систематическое применение навыков владения правилами этикета и культуры поведения навыки работы с первоисточниками, учебной и методической литературой;</p>	отлично

5.3. Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по данной дисциплине

Задания (тесты) на проверку сформированности первого компонента компетенций – «знать»

1. Кто из мыслителей ввел в научный обиход термин «этика»

- Аристотель
- Протагор
- Платон
- Гераклит

2. Предмет этики

- мораль
- социальные отношения
- прекрасное
- культура

3. Этика, изучающая вопросы происхождения и сущности морали теоретическая

- нормативная
- управленческая

4. Теория, рассматривающая философские вопросы моральных ценностей:

- Аксиология
- Онтология
- Деонтология

5. Что из перечисленного ниже является предметом этики как науки

- мораль общества;
- мораль индивида;
- моральное сознание;
- нравственные оценки и ценности;
- совокупность правил и норм поведения;
- общество в целом;
- общественные отношения;
- свойства и способности человеческого характера.

6. Положение при котором выбор одной из стремлений к удовольствиям лежит в основе этики

- Гедонизма
- Экзистенциализма
- Софизма
- Эвдемонизма

7. «Золотое правило нравственности»

- поступай с человеком так же, как ты хотел бы, чтобы поступали с тобою
- будь, терпим к недостаткам людей
- избегай быть самоуверенным

8. Этическая концепция, в основе которой лежит польза, выгода индивида

- утилитаризм
- неопозитивизм
- гедонизм
- эвдемонизм

9. Автор трактата «Никомахова этика»

- Аристотель
- Платон
- Сократ
- Демосфен

10. В структуре этики входит

- теория морали
- прикладная этика
- природные явления
- искусство

11. Этика, изучающая совокупность правил и форм делового общения с людьми

- нормативная
- теоретическая
- управленческая

12. Какое понятие является противоположным понятию «добродетель»

- порок
- зло
- грех

13. Понятие, выражающее любовь к Родине

- патриотизм
- оптимизм
- гуманизм
- справедливость

14. Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим

- альтруизм
- толерантность
- эмпатия
- гуманизм

15. Главная функция морали

- регулятивная
- социальная
- воспитательная
- адаптивная

16. Стремление к счастью как основу морали рассматривали

- эвдемонисты
- экзистенциалисты
- гедонисты
- позитивисты

17. Гуманизм означает:

- человечность
- терпимость
- благородность
- искренность

18. Форма морального сознания, в которой моральные требования выражаются наиболее обобщенно:

- моральный принцип
- моральная норма
- моральное отношение
- моральный поступок

19. Как соотносятся мораль и политика? Какими с Вашей точки зрения должны быть их взаимоотношения?

- мораль определяет политику;
- политика и мораль существуют автономно;
- их взаимоотношения определяются обстоятельствами.

20. Теория происхождения морали утверждающая биологическую заданность нравственных свойств людей:

- натуралистическая
- идеалистическая
- социально-историческая

21. Моральная регуляция распространяется на все сферы жизни общества, в которых присутствует взаимодействие субъектов, и опирается прежде всего на:

- общественное мнение
- нормы права
- государственное принуждение

22. Какие категории этики можно назвать центральными, основными:

- добро и зло
- честь и достоинство
- счастья, смысл жизни
- долг и совесть

23. Категория этики характеризующая сознание и чувство моральной ответственности человека за свое поведение:

- честь
- добро
- совесть
- достоинство

24. Определите, какие из следующих этических категорий обращены прежде всего к внутреннему миру человека, его самооценке, а не ориентированы на общественное мнение:

- честь
- стыд
- совесть

- достоинство

25.Смысл жизни человека в отечественной философии трактуется как...

- жизнь во благо других людей, человечества
- душевный покой и удовлетворенность собой
- наслаждение земными благами
- стремление к успеху и власти

26. «Смысл жизни личности состоит не в спасении души и служении Богу, а в служении обществу», – доказывали...

- Платон, Гегель, марксисты
- Тертуллиан, Августин, Аквинат
- Камю, Сартр, Ясперс
- Лиотар, Деррида, Рикер

27.Вопрос о смысле жизни порожден размышлением о том, стоит ли жить, если всякий человек...

- смертен
- слаб
- одинок
- бездуховен

28.«Свобода – это осознанная необходимость», – считал...

- Б. Спиноза
- Сократ
- Августин
- И. Кант

29.Свобода предполагает ответственность как за свою жизнь, но и за все что происходит в мире с точки зрения:

- экзистенциализма
- либерализма
- гуманизма
- глобализма

30.Что такое нравственный идеал личности?

- воплощение идеи морально безупречного человека
- гуманистический идеал
- воплощение всех известных добродетелей

31.Как понимал свободу И. Кант?

- как долг
- как знание

32.Перечислите составляющие понятия «добро».

- хорошее, приятное
- полезное, ценное
- то, что способствует благополучию человека, общества, человечества
- выгода
- отрицательное значение явления

33.Какие из указанных человеческих качеств утверждаются как добродетели в античной этике, а какие - в христианстве:

- вера;
- мужество;
- надежда;
- умеренность;
- любовь;
- мудрость.

34. Либерализм основной ценностью провозглашает...

- свободу
- законность
- демократию
- нравственность

35. Особенности этической мысли Средневековья:

- космоцентризм
- антропоцентризм
- теоцентризм
- рационализм

36. Античную этику представляли:

- Демокрит
- Августин Блаженный
- Аристотель
- Фома Аквинский

37. Причину злого поступка человека этот античный философ видел в незнании добродетели:

- Сократ
- Диоген Синопский
- Платон
- Аристотель

38. Конфуцианство – религиозно-этическое учение возникшее в:

- Древней Египет
- Рим
- Индия
- Китай

39. Представители этики Нового Времени:

- Дж. Локк
- Э. Дюркгейм
- Ф. Бекон
- А. Камю
- Б. Спиноза
- Геси

40. основополагающий труд этого выдающегося философа называется «Этика» и построен по «геометрическому методу» (т.е. базируется на аксиомах, определениях, доказательствах). Как имя этого философа:

- Б. Спиноза;
- Р. Декарт;

-Г.Гегель;

-И. Кант

41.Основателям эвдемонистической традиции был:

-Аристотель

-Сократ

-Диоген

-Протагор

42.Какое из направлений этической мысли является определяющим для русской культуры XI-XVII вв.:

-чувственно-гедонистическое;

-религиозно-мистическое;

-утопическо-коммунистическое.

43. Какое из следующих положений выражает фундаментальный тезис этики Платона:

-человек — венец творения, высшая цель развития природного мира;

-каждый человек создан богом с определенной целью (которая включена в последовательность целей, ведущих к какой-то общей цели бога);

- конечная цель блаженной жизни — телесное здоровье и духовная безмятежность; вот то, к чему стремятся люди.

44.Не были представлены средневековой этики следующие ученые

-Ф. Аквинский

-А. Камю

-А. Швейцер

-Августин Блаженный

-Б. Спиноза

45.Основатель школы киников:

-Диоген Синопский

-Эпикур

-Сократ

-Антисвен

46.Известное произведение Ф. Гегеля:

-Капитал

-Опыты

-Критика практического разума

-Феноменология духа

-Законы

47.Основатель рациональной этики:

-И. Кант

-Сократ

-Платон

-Аристотель

-О. Конт

48.Чувство меры, которую следует соблюдать в разговоре, в личных и служебных отношениях:

- тактичность
- манеры
- вежливость

49. Манера поведения:

- этикет
- этика
- культура

50. Что такое принципы этики деловых отношений:

- обобщенное выражение нравственных требований, выработанных в моральном сознании общества, которые указывают на необходимое поведение участников деловых отношений

- обобщенное выражение моральных требований, выработанных в сознании общества, которые указывают на необходимое поведение в межличностных отношениях

- обобщенное выражение моральных требований, выработанных в сознании общества, которые указывают на необходимое поведение в семейных отношениях

51. Какое из перечисленных действий не является способом разрешения конфликтных ситуаций:

- нарушение сложившихся норм поведения
- ориентация на сотрудничество
- полный отказ от своих намерений
- заключение компромисса, переговоры

52. «Сам погибай, а товарища выручай» — эта максима выражает требование профессиональной этики

- военнослужащих
- административно-управленческого аппарата
- сферы обслуживания
- гармоническое сочетание общего и особенного

53. Этический подход руководителя, который судит о том насколько действия справедливы и беспристрастны при распределении наград и ценностей между отдельными личностями и группами:

- социальной справедливости
- нравственно-правовой
- утилитарный

54. Правила поведения при устройстве на работу, деловой переписке, разговоре по служебному телефону:

- деловой этикет
- этика
- этикет

55. Каждая страна имеет символику, сложившуюся исторически.

Хризантема - символ

- Япония
- Китай

- Канада

56. Этика предпринимательства считает, что выполнить договорные обязательства перед партнером:

- необходимо
- необязательно
- можно не выполнять, если партнер ненадежен
- можно выполнять в неполном объеме

57. Этика партнерских взаимоотношений НЕ регулирует:

- объем поставок
- этику ведения переговоров
- неписаные правила конкурентной борьбы
- деловой этикет

58. Профессиональная этика должна строиться, исходя из:

- интересов той или иной профессиональной группы
- приоритета государственных интересов над частными
- идей гуманизма и возрастания ценности человеческой личности

59. Какие жесты не будут адекватно восприняты в общении с предпринимателями из Болгарии?

- кивок «да»
- поднятый вверх большой палец
- поглаживание щеки

60. Назовите элементы структуры вербальной коммуникации.

- все вышперечисленное
- текст речи
- особенности голоса
- красноречие

61. Чем определяется первое впечатление?

- внешним видом
- психическим состоянием человека
- неравенством позиции в данной сфере
- внешними обстоятельствами

62. Что нужно понимать под культурой общения?

- все вместе взятое
- объективное восприятие партнёра
- искусство речи
- умение устроить отношения с любым партнёром

63. Этикет это:

- требования к внешним формам поведения и общения
- совокупность обычаев и традиций
- форма общественного сознания

64. Какой процент информации несут в себе невербальные коммуникации?

- более 50%
- 15 %
- : 40 %

65. Какие стили делового общения существуют?

- авторитарный, демократический
- индивидуальный, общественный
- строгий, формальный

66. Если у входа в служебное помещение оказались начальник, его заместитель и женщина, кто по правилам этикета может открыть дверь?

- тот, кто к ней ближе
- настоящий джентльмен
- начальник, пропуская своих подчиненных

67. Быть вежливым, тактичным, корректным, учтивым, любезным, скромным и точным воплощается в принципе:

- гуманизма и человечности
- целесообразности действий
- красоты

68. Каково основное правило, касающееся одежды?

- предпочтительнее скромная, но элегантная одежда. Постоянное следование моде необязательно.

- она должна быть характерной, подчеркивающей индивидуальность человека и максимально яркой.

- одежда должна быть в меру яркой, но зато самых модных фасонов.

куртки, третий в нагрудном кармане пиджака.

69. Как правильно есть за столом бутерброды?

- при помощи ножа и вилки.
- держа в руке и откусывая от целого куска.
- отламывая по кусочку и отправляя в рот.

70. Как следует принимать подарки?

- развернуть, порадоваться и поблагодарить
- поблагодарить, не раскрывая подарка.
- развернуть и сдержанно поблагодарить, чтобы восторгом не обидеть гостей, преподнесших менее удачные и значительные подарки.

Задания на проверку сформированности второго компонента компетенций – «Уметь»

№1

1. Понятия «мораль» и «нравственность» часто употребляются как синонимы, тем не менее многими авторами справедливо указывалось на имеющиеся смысловые различия этих понятий. Укажите соответствующее содержанию.

2. Дать развернутое определение категории "мораль" и понятия "нормативная этика".

3. В чем состоит принципиальное различие между гедонизмом и эвдемонизмом?

№2

1. Дать развернутое определение категории "добродетель" и понятия "этикет".

2. Как соотносятся, на ваш взгляд, так называемые общечеловеческие ценности и специфические профессиональные моральные нормы?

3. В чем Вы видите отличительные особенности авторитарной и гуманистической этики по разным основаниям: по целям и средствам, по основным принципам, по способам и методам регуляции.

№3

1. Можно ли экологическую этику и этику гражданственности отнести к нормативной этике? Попробуйте обосновать свою позицию.

2. Какой смысл вкладывается в понятие «мораль»? С чем связана многозначность этого термина?

3. Определите специфику морали как самостоятельной сферы общественной жизни.

№4

1. Какие функции мораль выполняет в обществе? Выделите, на Ваш взгляд, наиболее важные из них и аргументируйте Ваш выбор.

2. Если альтруист – это человек, с бескорыстной любовью и заботой относящийся ко всем людям, то какое понятие существует для обозначения его антипода?

3. Индивидуализм, эгоизм, любовь к себе – это одно и то же?

Задания на проверку сформированности третьего компонента компетенций – «владеть»

№5

1. Можно ли быть нравственным, не имея идеала? Может ли человек быть идеалом для самого себя? Может ли вообще быть идеалом реальный человек?

2. Как Вы считаете, существует ли перспектива отмирания морали

3. Кто, по вашему мнению, прав и почему?

А. Человек есть мера всех вещей (Протагор).

Б. Не надо мерить температуру общества, ставив градусник себе под мышки (современный политолог).

№6

1. В каких формулах выражается сущность категорического императива Канта?

2. Каков характер санкций морали? В каких формах они проявляются?

3. Как Вы считаете, существует ли перспектива отмирания морали?

№7

1. Какие факторы, по Вашему мнению, являются необходимыми условиями терпимости? Существует ли мера толерантности, то есть должны ли мы быть терпимыми ко всем личностным и общественным проявлениям, и если нет, то чем ограничена наша терпимость?

2. Как Вы считаете, что дало основание французскому философу Д. Дидро утверждать: «Чтобы быть счастливым, нужно иметь хороший желудок, злое сердце и совсем не иметь совести»? В чем отличие смысла жизни от цели жизни?

3. Б. Спиноза: «Человек свободный ни о чем так мало не думает, как о смерти, и его мудрость состоит в размышлении не о смерти, а о жизни». (Этика).

– Дайте развернутый ответ.

№8

1. На семинарском занятии развернулась дискуссия по поводу утверждения Сократа о том, что причина зла – в невежестве.

Но студент Е. Р. считает, что многие просвещенные люди сознательно творят зло, следовательно, причина – не в невежестве. Более того, по мнению И. Д., творящий зло может быть глубоко уверен в своей правоте. И вообще, невежественный человек счастлив в своем неведении, а образованный осознает свое ничтожество. «Тогда является ли знание добром?» – спросил А.П.

Кто же прав: студенты или Сократ? На чьей стороне вы?

2. Возможно ли счастье без свободы и смысла жизни? А свобода без смысла жизни и счастья?

3. Каково соотношение долга и совести? В каких ситуациях возникают конфликты между ними?

№9

1. «Средние» молодые американцы, опрошенные российским тележурналистом М. Таратутой, на вопрос «Что такое индивидуализм?» ответили:

«Индивидуализм – это

– свобода действий и право на эту свободу;

– осознание человеком самого себя, открытость другим людям;

– когда тебе не указывают, что делать, а ты решаешь сам;

– путь к одиночеству, он порождает страх и желание заявить о себе любым способом;

– когда ты можешь жить, как хочешь, а не бояться, что тебе за это что-то будет;

– индивидуализм порождает желание что-то делать и создавать».

Выскажите Ваше отношение к мнению своих американских сверстников.

2. Чему нас может научить этическая позиция Сократа?

3. Говорят, жизнь человека не прошла бессмысленно, если он построит дом, воспитает сына и посадит дерево. Как можно истолковать это высказывание? Согласны ли Вы с ним?

№10

1. В чем конкретно проявляются такие основополагающие принципы этикета, как вежливость, тактичность и чуткость? Какие формы бестактности встречаются Вам чаще всего?

2. Смертная казнь: добро или зло в обществе? Приведите аргументы за и против смертной казни.

3. Культуру человека подчеркивает его одежда. Она является, своего рода, визитной карточкой человека. Одежда несет партнерам по общению информацию о человеке, его вкусах, принадлежности к тому или иному социальному или профессиональному слою.

Со вкусом подобранная одежда, аксессуары, опрятный вид делают его уверенным, собранным, энергичным. Не зря Рокфеллер начал свой бизнес с того, что купил себе на последние деньги дорогой костюм и стал членом гольф-клуба.

Предложите свои рекомендации для делового имиджа бизнес-леди.

Примерный перечень вопросов для контроля знаний обучающихся

1. Предмет и основные задачи этики.
2. Этика, нравственность, мораль: соотношение понятий.
3. Виды этики. Этика авторитарная и гуманистическая.
4. Структура этики.
5. Прикладная этика: сущность и структура.
6. Понятие профессиональной этики, её специфика.
7. Возникновение и исторические этапы развития профессиональной этики
8. Основные категории (нормативы) профессиональной этики
9. Нормативные образцы личности
10. Виды профессиональной этики.
11. Понятие управленческой этики. Основные стили и методы управления
12. Условия формирования цивилизованной предпринимательской этики
13. Происхождение, сущность и специфика морали.
14. Мораль как система принципов, норм и идеалов.
15. Моральное сознание и его структура.
16. Моральные отношения и их виды.
17. Моральное поведение и его структура.
18. Основные функции морали: регулятивная, воспитательная, коммуникативная.
19. История этических учений: этика античности.
20. История этических учений: этика Средневековья
21. Гуманизм эпохи Возрождения.
22. “Автономная мораль” и “категорический” императив И. Канта.
23. Теория морали Гегеля.
24. Основные идеи русской этической мысли.
25. Этические концепции современной западной философии.

26. Добро и зло – основные категории этики.
27. Свобода и ответственность.
28. Смысл жизни — сердцевина нравственного формирования личности.
29. Счастье как этическая категория.
30. Моральный долг.
31. Совесть как механизм морального самоконтроля.
32. Честь и достоинство — показатели моральной ценности человека.
33. Справедливость как социальная добродетель.
34. Служебная этика
35. Механизмы реализации этических норм поведения человека в сфере деловых отношений.
36. Понятие и предназначение этикета
37. Этикетные принципы и нормы
38. История развития этикета
39. Особенности приветствия
40. Этикет общения за сервированным столом. Беседа за столом. Культура еды.
41. Невербальные средства общения. Этнокультурная специфика мимики, поз, жестов
42. Этикет официальных и неофициальных мероприятий
43. История, сущность и принципы делового этикета
44. Правила речевого поведения в деловом общении
45. Особенности профессионального имиджа женщин
46. Особенности профессионального имиджа мужчин
47. Этикет телефонных переговоров
48. Деловой этикет в переписке
49. Подготовка и проведение деловой беседы
50. Этикет деловых переговоров
51. Визитные карточки в деловой жизни
52. Публичное выступление и презентация
53. Культура поведения в конфликтной ситуации.
54. Сувениры и подарки в деловой сфере
55. Национальные особенности делового этикета.
56. Требования этикета к рабочему месту и служебному помещению
57. Нетикет (Правила этикета в Интернете)

Примерная тематика рефератов

1. Учитель и ученик (этические концепции Платона и Аристотеля)
2. «Письма к Сенеке» (попробуйте в форме письма опровергнуть или развить идеи стоиков).
3. В тисках христианской догматики (духовная оппозиция в эпоху средневековья).
4. Идея и действительность: возможность гармонии (этические поиски Нового времени).

5. Антиномии свободы в творчестве Н. Бердяева.
6. Этика «всеединства» о смысле жизни.
7. Нравы людей при родовом строе.
8. Простые нормы нравственности и их историческая судьба.
9. Нравственность на пороге XXI века.
10. Рыцарский образец поведения: от средних веков до наших дней.
11. История идеи гуманизма.
12. Нравственный конфликт и его разрешение.
13. Существует ли моральная интуиция?
14. Нравственные принципы «Домостроя» как образец патриархальных нравов.
15. Мечта о «золотом веке» в различные эпохи.
16. Обычай и традиции моей социальной среды.
17. Нравственная оценка богатства в различных моральных системах.
18. Половая мораль и ее историческое развитие.
19. Проблема непротивления злу насилием.
20. Проблема трагического зла. М. Ю. Лермонтов и М. А. Врубель: Демон.
21. Нравственный смысл различных социальных актов: смертная казнь, эвтаназия, аборт.
22. Проблема преемственности в истории этических учений.
23. Кодекс чести делового человека. Мотивация деятельности.
24. Основные черты и признаки профессионализма.
25. Эстетические особенности интерьера.
26. Современная российская профессиональная этика.
27. Предпринимательство и благотворительность.
28. Особенности американского делового этикета.
29. Особенности европейского делового этикета.
30. Элементы профессионального имиджа фирмы.
31. Профессиональная деятельность – основа профессиональной этики.
32. Нормы и принципы служебной этики: сущее и должное.
33. Речевой этикет в деловом общении и культура делового спора.
34. Культура письменной речи и административный речевой этикет.
35. Этикет телефонных разговоров, деловых встреч, переговоров и дипломатический протокол.
36. Невербальные средства общения и деловой этикет
37. Морально-нравственный кризис и пути выхода из него.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Критерии оценивания ответа обучающегося

Высшим баллом «отлично» (зачтено) аттестуется обучающийся, полностью овладевший программным материалом или точно и полно выполнивший практические задания. При этом он проявляет самостоятельность в суждениях, умение представить тезисный план ответа; владение теорией, умение

раскрыть содержание проблемы; свободное оперирование научным аппаратом, умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, апеллировать к источникам. Обучающийся, опираясь на межпредметные связи, показывает способность связать научные положения с будущей практической деятельностью; умение делать аргументированные выводы; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагать ответ на вопрос.

Оценка «хорошо» (зачтено) ставится, если обучающийся овладел программным материалом, умеет оперировать основными категориями и понятиями изучаемой отрасли знаний, но самостоятельность суждений, знание литературы у него более ограничены. Он умеет представить план ответа; владеет теорией, раскрывающей проблему; умеет иллюстрировать основные теоретические положения конкретными примерами и практики. Вместе с тем допускает ошибки в ходе ответа на вопросы. Умеет делать аргументированные выводы; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает ответ на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» (зачтено) ставится обучающемуся, который в основном знает материал программы, в целом верно выполнил задания, но знания его неполны и поверхностны, самостоятельные суждения отсутствуют. Обучающийся имеет представление о требованиях практики в своей профессиональной области, знает основную литературу, обладает необходимыми умениями. Может оперировать основными понятиями и категориями изучаемой науки, но допускает ошибки в ответе, обнаруживает пробелы в знаниях. Умеет делать выводы; грамотно излагает ответ на вопрос.

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) ставится, если обучающийся демонстрирует незнание или непонимание учебного материала, не владеет навыками, овладение которыми предусмотрено программой дисциплины, не может выполнить предложенных заданий, не знаком с основной рекомендованной литературой. Это проявляется в отсутствии плана ответа, существенных ошибках при изложении материала, трудностях в практическом применении знаний, неумении сформулировать выводы.

6. Методические рекомендации преподавателям по технологии реализации дисциплины

На семинарских занятиях проводятся блиц-опросы студентов в целях определения уровня понимания и усвоения ключевых понятий дисциплины, а также обучающийся осуществляют решение и разбор совместно с преподавателем конкретных профессиональных ситуаций (ситуационные задачи).

В качестве домашних заданий студенты готовят сообщения, доклады и презентации с последующим их обсуждением на семинарских занятиях.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Этика и деловой этикет» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционного и семинарского типа) и самостоятельную работу обучающихся.

7.1. Методические указания по подготовке к занятиям лекционного типа

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к занятиям лекционного типа заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

7.2. Методические указания по подготовке к занятиям семинарского типа

Особенность занятий семинарского типа объясняется логикой их построения, которой студентам необходимо придерживаться. Цель занятий семинарского типа заключается в закреплении знаний, полученных обучающимися на лекции и самостоятельной работе над литературой, расширении круга знаний.

При подготовке к занятиям семинарского типа:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов.
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия).

1.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся (индивидуальная, групповая, коллективная) является важной частью в рамках данного курса. Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством преподавателя и протекает в форме делового взаимодействия: студент получает непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию управления через учет, контроль и коррекцию ошибочных действий. Содержание самостоятельной работы студентов имеет двуединый характер. С одной стороны, это совокупность учебных и практических заданий, которые должен выполнить обучающийся в процессе обучения - объект его деятельности. С другой стороны, это способ деятельно-

сти студента по выполнению соответствующего учебного теоретического или практического задания. Свое внешнее выражение содержание самостоятельной работы студент находит во всех организационных формах учебной внеаудиторной деятельности, в ходе самостоятельного выполнения различных заданий. Функциональное предназначение самостоятельной работы студентов в процессе практических занятий по овладению специальными знаниями заключается в самостоятельном прочтении, просмотре, прослушивании, наблюдении, конспектировании, осмыслении, запоминании и воспроизведении определенной информации. Цель и планирование самостоятельной работы студента определяется преподавателем.

Собственно самостоятельная работа выполняется в удобные для студента часы и представляется преподавателю для проверки. Данный формат предусматривает большую самостоятельность студентов, большую индивидуализацию заданий, наличие консультационных пунктов и ряд психолого-педагогических новаций, касающихся как содержательной части заданий, так и характера консультаций и контроля.

Обучающимся предлагаются следующие формы самостоятельной работы:

- самостоятельная домашняя работа;
- внеаудиторное чтение;
- самостоятельная работа (индивидуальная) с использованием Интернет-технологий;
- индивидуальная и групповая творческая работа;
- выполнение заданий по пройденным темам с использованием справочной литературы;
- написание рефератов, докладов

Результаты самостоятельной творческой работы могут быть представлены в форме презентации или доклада по теме, в форме рефератов, или иного проекта.

7.3.1. Методические рекомендации по подготовке рефератов

Реферат (от лат. *refero* – «сообщаю») – краткое изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания книги, статьи или нескольких работ, научного труда, литературы по общей тематике.

Многие крупные научные результаты возникли просто из попыток привести в порядок известный материал.

Реферат – это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.

Этапы работы над рефератом:

1. Формулирование темы. Тема должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию.
2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правило, не менее 8-10).

3. Составление библиографии.
4. Обработка и систематизация информации.
5. Разработка плана реферата.
6. Оформление реферата в виде презентации в программе PowerPoint.
7. Публичное выступление с результатами исследования на семинарском занятии.

Содержание работы должно отражать:

1. знание современного состояния проблемы;
2. обоснование выбранной темы;
3. использование известных результатов и фактов;
4. полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой;
5. актуальность поставленной проблемы;
6. материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.

7.3.2. Требования к оформлению и защите реферативных работ

Общие положения:

Защита реферата предполагает предварительный выбор студентом интересующей его темы работы с учетом рекомендаций преподавателя, последующее глубокое изучение избранной для реферата проблемы, изложение выводов по теме реферата. Выбор предмета и темы реферата осуществляется обучающимся в начале изучения дисциплины. Не позднее, чем за 2 дня до защиты или выступления реферат представляется на рецензию преподавателю или как альтернативная форма работы – на рецензию студента-одногоруппника. Баллы выставляется при наличии рецензии и после защиты реферата. Работа представляется в отдельном файле, подготовленный в программе PowerPoint.

Объем реферата – 8-10 слайдов, оформленных в соответствии с требованиями.

В состав работы входят: реферат-презентация, рецензия студента-одногоруппника или преподавателя.

Требования к тексту.

Реферат выполняется в виде слайдов.

Текст печатается обычным шрифтом TimesNewRoman (размер шрифта – 12 кегель). Заголовки – полужирным шрифтом TimesNewRoman (размер шрифта – 14 кегель).

Формулы, схемы, графики, рисунки вписываются в текст слайда либо на отдельном слайде.

Типовая структура реферата.

1. Титульный лист.
2. План (простой или развернутый).
3. Введение.
4. Основная часть.
5. Заключение.

6. Список литературы.

Требования к защите реферата.

Защита продолжается в течение 10 минут, она должна содержать следующие позиции:

1. актуальность темы,
2. обоснование выбора темы,
3. краткая характеристика изученной литературы и краткое содержание реферата,
4. выводы по теме реферата с изложением своей точки зрения.

Автору реферата по окончании представления реферата сокурсниками могут быть заданы вопросы по теме реферата.

7.4 Глоссарий по дисциплине (определение основных понятий)

Аксиология	учение о ценностях бытия в мире
Альтруизм	принцип бескорыстного служения, готовности самопожертвования
Антропоцентризм	воззрение, согласно которому человек есть центр Вселенной и цель всех совершающихся в мире событий
Атараксия	душевное спокойствие, безмятежность духа как высшая ценность
Атеизм	отречение от Бога, отрицание Бога; атеизм либо в принципе отрицает существование того, что подразумевается под словом «Бог», либо оспаривает положение, что Бог, если он существует, в какой-то мере может быть познан людьми
Бессмертие	существование личности или души после смерти; в более широком смысле — слияние души с Богом или с «мировым духом»; и, наконец, существование личности в сознании потомков
Вежливость	моральное качество, характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям
Гедонизм	принцип обоснования моральных требований, согласно которому добро определяется как то, что приносит наслаждение и избавление от страданий, а зло – как то, что влечет за собой страдание
Гуманизм	(от лат. – «человечный, человеческий») признает человека в качестве высшей ценности развития общества и истории, провозглашает принципы равенства, справедливости и свободы
Деловой этикет	важнейшая сторона морали профессионального поведения человека в деловой сфере.
Добро	категория этики, объединяющая всё положительное в нравственном плане (в соотнесённости с идеалом), что соответствует духу времени, обычаям и традициям. Противопоставляется злу. Это одно из наиболее общих императивно-оценочных понятий морали.
Добродетель	понятие нравственного сознания, служащее обобщённой характеристикой положительных устойчивых моральных качеств личности.

Долг	одна из основных категорий этики, общественная необходимость, выраженная в нравственных требованиях в такой форме, в какой они выступают перед определенной личностью
Достоинство	понятие морального сознания, выражающее представление о ценности всякого человека как нравственной личности, а также категория этики, которая означает особое моральное отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны общества, в котором признается ценность личности
Дружба	форма межличностных отношений, основанная на общности интересов и взаимной привязанности
Зло	1) противоположность добра; от понимания зла зависит также и определение понятия добра; 2) то, что воспринимается как препятствующее жизни, уничтожающее ее или обеспечивающее некоторую ценность, то, что вызывает дисгармонию
Категорический императив	моральный закон практического разума с ориентацией на долг и добродетель
Конфликт	специфическая нравственная форма проявления общественно-исторических противоречий; ситуация, возникающая при совершении выбора и принятии решения к действию, в которой сталкиваются противоположные позиции, убеждения и мотивы и возможны различные поступки, взаимно исключающие друг друга.
Неотомизм	теологическая доктрина католицизма с претензией принимать догматы веры и требования разума
Неофрейдизм	направление в современной философии и психологии, получившее распространение главным образом в США, сторонники которого соединили психоанализ Зигмунда Фрейда с амер. социологическими теориями
Нигилизм	отрицание общепринятых моральных принципов
Норма	(правило, образец) — одна из наиболее простых форм нравственного требования, выступает в двояком виде — как элемент моральных отношений и как форма морального сознания
Нравственность	понятие являющееся синонимом морали (русский вариант латинского термина «мораль» происходит от слова «нрав»). Иногда в истории этики нравственность трактовалась как нечто отличное от морали (к примеру, у Гегеля). Существует точка зрения, что мораль выражает человечность (гуманность) в идеальной, завершенной форме, а нравственность фиксирует её исторически конкретную меру.
Отношения (моральные)	особый вид общественных отношений, совокупность зависимостей и связей, которые возникают у людей в процессе их нравственной деятельности
Оценка (моральная)	одобрение или осуждение моральным сознанием различных явлений социальной действительности, при котором оно устанавливает соответствие или несоответствие поступка (а также мотива или поведения в целом), черт характера личности, общественного образа жизни опреде-

	ленным моральным требованиям
Поведение (моральное)	совокупность поступков человека, имеющих нравственное значение, совершаемых им в относительно продолжительный период в постоянных или изменяющихся условиях.
Позитивизм	философское учение и направление в методологии науки, определяющее единственным источником истинного, действительного знания эмпирические исследования и отрицающее познавательную ценность философского исследования
Поступок	действие, рассматриваемое с точки зрения единства мотива и последствий, намерений и дел, целей и средств; это клеточка нравственной деятельности.
Принципы (моральные)	одна из форм нравственного сознания, согласно которой моральные требования выражаются наиболее обобщенно
Протестантизм	форма христианства, которая со временем Лютера, Цвингли и Кальвина выдвигалась, прежде всего, в лютеранской и реформатской церкви, а также в бесчисленных свободных церквях и сектах
Профессиональная этика	это совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу.
Рационализм	философское направление, абсолютизирующее возможность разума и игнорирующее возможность чувственного познания мира
Сенсуализм	учение, рассматривающее чувства человека в качестве источника знания (мир воспринимается как совокупность ощущений, причиной которых являются внутреннее или внешнее раздражения)
Стоицизм	1) стойкое перенесение жизненных испытаний; 2) античное философское учение
Схоластика	1) формальные рассуждения, оторванные от практики; бесплодные умствования; 2) направление христианской этики, включающее элементы рационализма в теологические рассуждения
Совесь	категория этики, характеризующая способность личности осуществлять моральный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности
Смысл жизни	регулятивное понятие, присущее любой развитой мировоззренческой системе, которое оправдывает и истолковывает свойственные этой системе моральные нормы, показывает, во имя чего необходима предписываемая ими деятельность
Справедливость	понятие морального сознания, характеризующее такое положение вещей, которое рассматривается как должное, соответствующее определенному пониманию сущности человека и его прав
Счастье	понятие морального сознания, обозначающее такое состояние человека, которое соответствует наибольшей внутренней удовлетворенности условиями своего бытия, полноте и осмысленности жизни, осуществлению своего человеческого назначения

Толерантность	терпимость к чужим мнениям и верованиям
Цель жизни	понятие, характеризующее желаемое состояние жизни
Ценностный ориентир	ось сознания, обеспечивающая определенную направленность человека на мир своего бытия и регулирующая мотив его деятельности
Ценности (моральные)	это значимые для человека материальные или духовные объекты.
Честь	оценка и самооценка моральных качеств и поведения человека, связанные с его положением в обществе, видом деятельности, которой он занимается.
Экзистенциализм	философия существования человека
Этика	философская наука, объектом изучения которой является мораль, нравственность как форма общественного сознания, как одна из важнейших сторон жизнедеятельности человека, специфическое явление общественной жизни
Этикет (ярлык, этикетка)	совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (включая самостоятельную работу)

8.1. Основная учебная литература¹:

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75205.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Этика : учебник для вузов / А. А. Гусейнов [и др.] ; под общей редакцией А. А. Гусейнова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01075-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449781>

3. Златанов Б. Г. Этика и деловой этикет. Электронный учебник. Режим доступа: elearn.mosgu.ru

4. Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08210-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451048>

5. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3562-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425905>

¹ Имеется в библиотеке Университета и ЭБС

Дополнительная учебная литература:

1. Бабаева, А. В. Деловое общение и деловой этикет / А. В. Бабаева, Р. И. Мамина ; под редакцией Р. И. Маминой. — 2-е изд. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-9676-0555-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/84671.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Петрова, Ю. А. Культура и стиль делового общения : учебное пособие / Ю. А. Петрова. — Москва : ГроссМедиа, 2007. — 190 с. — ISBN 5-476-003-476. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1129.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Титова, Л. Г. Деловое общение : учебное пособие / Л. Г. Титова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 271 с. — ISBN 978-5-238-00919-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10495.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

ЭБС, к которым имеют доступ обучающиеся (на договорной основе)

№№	ЭБС	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС издательства «Юрайт»	http://www.urait.ru/ 100% доступ. Версия для слабовидящих.
2.	ЭБС издательства «Лань»	http://e.lanbook.com/ 100% доступ. Версия для слабовидящих.
3.	ЭБС IPR BOOKS	http://www.iprbookshop.ru/ 100% доступ. Версия для слабовидящих.

Информационные ресурсы открытого доступа

№№	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
----	-------------------------------	-------------------------------

1.	Министерство образования и науки Российской Федерации	http://минобрнауки.рф/ 100% доступ
2.	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	http://obrnadzor.gov.ru/ 100% доступ
3.	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/ 100% доступ
4.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/ 100% доступ
5.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/ 100% доступ
6.	Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде. 5100 изданий открытого доступа	http://bibliorossica.com/ 100% доступ
7.	Федеральная служба государственной статистики	http://www.gks.ru 100% доступ

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются следующие ресурсы:

1. для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные комплектом презентационного оборудования (стационарного или переносного).

2. для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для осуществления текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью;

3. помещения для самостоятельной работы студентов: читальный зал библиотеки МосГУ, аудитории №107, №514, №417, №225 (3 учебный корпус), аудитория №16 (1 учебный корпус), аудитория №311 (учебный корпус В), аудитория №35 (2 учебный корпус), укомплектованные специализированной мебелью и оснащенные компьютерной техникой с возможностью выхода в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

В Университете созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Имеются учебные аудитории, предназначенные для проведения всех видов учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В качестве лицензионного программного обеспечения используется MS Office.

10. Особенности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн и «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным ректором АНО ВО «Московский гуманитарный университет» от 30.05.2018 г.

Подбор и разработка учебных материалов для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом их индивидуальных особенностей.

Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику.