

«ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Б1.В.ДВ.1.2

Дисциплина «Организационная конфликтология» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», программа подготовки «Современные маркетинговые коммуникации», квалификации магистр, входит в вариативную часть блока 1.

1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины:

- формирование теоретических знаний о сущности организационных конфликтов, закономерностях их возникновения, формах протекания и их последствиях, способах их предотвращения;
- содействие развитию профессиональных навыков, умений использования полученных знаний в будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- раскрыть теоретико-методологические основы изучения организационной конфликтологии, взаимосвязь преподаваемой дисциплины с другими социальными и экономическими науками и определить ее место в системе общественно-научного знания;
- сформировать глубокое понимание студентами теоретических положений современных социологических, психологических концепций о конфликтах;
- обеспечить усвоение студентами необходимых теоретических знаний о конфликтах, структуре, динамике, их роли в жизни общества;
- ознакомить с основными методами, процедурами по диагностике, способами управления развития конфликтами и коррекции негативных последствий;
- сформировать профессиональную компетентность, обеспечивающую оптимальную модель поведения в преодолении противоречий, возникших в конкретной деятельности и общении;
- содействовать развитию творческого подхода к осмыслению конфликтных процессов, совершенствование личной культуры поведения в конфликтной ситуации.

2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Организационная конфликтология» является дисциплиной по выбору по направлению «Менеджмент». Она концептуально связана с дисциплинами: «Теория организации и организационного проектирования», «Маркетинговые коммуникации в публичном пространстве», «Мастерство деловых коммуникаций» которые дают возможность обучаемому сформировать ориентирующую его модель будущей профессиональной деятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) «Организационная конфликтология», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению магистр 38.04.02 «Менеджмент».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

ОПК-2 – готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ПК-8 - способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные этапы и тенденции становления организационной конфликтологии, современное состояние и направления отечественной и зарубежной организационной конфликтологии, базовые понятия и категории, особенности и формы протекания конфликтов различных типов, и их последствиях для эффективности организации, взаимоотношений и психики людей;

Уметь:

- ориентироваться в последних тенденциях развития конфликтологических идей в России и мире, анализировать их с помощью изученных категорий, критически оценивать концепции и выбирать те, которые адекватны целям практической деятельности, а также толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Владеть:

- системой понятий, раскрывающих сущность и закономерности развития конфликта, его функциями, основными психологическими и социологическими теориями возникновения конфликта, методиками профилактики конфликтов и коррекцией негативных последствий конфликтов в сфере своей профессиональной деятельности, социологическими методами исследования конфликтов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.