

«МОДЕЛИРОВАНИЕ И РЕИНЖЕНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Б1.В.ОД.7

Дисциплина «Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», профиль «Аналитический маркетинг», квалификации магистр, входит в вариативную часть обязательных дисциплин блока 1.

1. Цели и задачи дисциплины

Целями изучения дисциплины «Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов» являются:

- формирование знаний в области теории моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов;
- раскрытие основ взаимодействия теории и практики моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов как фактора повышения конкурентоспособности организации, отрасли;
- формирование понимания комплексного характера дисциплины и ее связи с другими дисциплинами экономико-управленческого профиля;
- получение практических навыков и умений решения теоретических и практических задач в области моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов.

Основными задачами дисциплины являются:

- овладение теоретическими знаниями в области моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов;
- формирование навыков анализа и реструктуризации систем управления предприятиями, отраслями;
- овладение современными методами реинжиниринга бизнес-процессов;
- овладение навыками и умениями в области моделирования и реструктуризации бизнес-процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина «Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов» относится к обязательным дисциплинам вариативной части цикла 1 «Дисциплины (модули)» ОП по направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Дисциплина базируется на знаниях, полученных обучающимися в процессе изучения курсов: «Методы исследований в менеджменте», «Методы и технологии преподавания экономико-управленческих дисциплин в высшей школе», «Маркетинговые факторы результативности бизнеса», «Современный стратегический анализ», «Статистический анализ развития отраслей».

Знание основных положений курса «Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов» является необходимым условием применения обоснованных решений в области управления человеческими ресурсами.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 38.04.02 «Менеджмент».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

а) Профессиональные (ПК):

ПК-4 – способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- классические методы содержательного организационного анализа, методику разработки организационных моделей;
- типовые сценарии реструктуризации систем управления;
- методы стратегического анализа, допускающие поддержку средствами бизнес-инжиниринга;
- особенности моделирования бизнес-процессов;
- методику реинжиниринга бизнес-процессов;
- количественные качественные методы проведения прикладных исследований.

Уметь:

- готовить аналитические материалы по результатам исследования организационных структур управления;
- использовать информационные технологии проведения организационного мониторинга и проектирования;
- формировать инжиниринговый подход к разработке процессов реструктуризации управления компанией;
- применять стандартные методы стратегического планирования в рамках инжинирингово подхода;
- применять методы качественного и количественного моделирования бизнес-процессов.

Владеть способностью:

- использовать количественные и качественные методы проведения прикладных исследований;
- к организации работ по разработке организационных регламентов;
- использовать методы формирования и использования интегрированных методик реструктуризации управления и бизнес-моделирования.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

