

«АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА»

Б1.В.ДВ.3.1

Дисциплина «Актуальные направления развития гостиничного хозяйства» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», программа подготовки «Устойчивое развитие туризма: экономика, экология, управление, технологии», квалификации магистр, входит в вариативную часть блока 1.

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Актуальные направления развития гостиничного хозяйства» является формирование общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для высококвалифицированного выполнения должностных обязанностей, установленных Моделью подготовки выпускников магистратур по направлению 43.04.02 Туризм с учетом Квалификационных требований (профессиональных стандартов) к основным должностям туристской индустрии.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- представить гостиничное хозяйство как целостную систему, интегрирующую составляющие ее функциональные подсистемы и ориентирующую их на реализацию основной цели – прием и качественное обслуживание туристов;
- раскрыть глубинные неразрывные связи и взаимоотношения функций и факторов развития гостиничного хозяйства с той ролью, которую оно играет в решении экономических и социальных проблем общества;
- вооружить студентов (работников отрасли) методическими средствами, обеспечивающими высокий научный уровень выполняемых ими магистерских диссертаций, а также финансовую устойчивость и конкурентоспособность предприятий на туристском рынке, в которых они будут применять полученные знания;
- дать сведения об основных методиках использования математических моделей в практической деятельности предприятий гостеприимства;
- обеспечить методологическую базу выполнения научно-квалификационных работ последипломного образования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Учебная дисциплина «Актуальные направления развития гостиничного хозяйства» является дисциплиной по выбору вариативной части Блока 1 учебного плана образовательной программы высшего образования МосГУ.

Дисциплина «Актуальные направления развития гостиничного хозяйства» базируется на знаниях, полученных обучающимися при освоении бакалаврских программ по менеджменту, маркетингу и экономики туристского рынка.

Дисциплина «Актуальные направления развития гостиничного

хозяйства» базируется также на знаниях, полученных при освоении смежных курсов по профилю подготовки «Прогнозирование и планирование туристской деятельности», «Модели инновационного развития», «Государственное регулирование развития туризма», что дает обучающемуся системное представление об изучаемой дисциплине и обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

Дисциплина «Актуальные направления развития гостиничного хозяйства» связана с последующими дисциплинами: «Моделирование систем в туризме и гостеприимстве», «Стратегический менеджмент в туризме», «Маркетинг туристских дестинаций».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Актуальные направления развития гостиничного хозяйства», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению 43.04.02 «Туризм», программа «Устойчивое развитие туризма: экономика, экология, управление».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

- **ПК-3** готовность применять методы анализа, поиска, моделирования и принятия конструктивных решений в деятельности предприятий туристской индустрии

- **ПК-4** способность к мониторингу и оценке эффективности процессов в туристской индустрии

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- современные тенденции развития материально-технической базы гостиничного хозяйства;

- преимущества комплексных методик научных исследований, использующих различные концепции и принципы отражения (моделирования) действительности для прогнозирования и планирования развития гостиничного хозяйства;

- принципы применения методов моделирования, задач математического программирования, использования математико-статистических, имитационных и сетевых моделей в целях развития гостиничного хозяйства;

- достоинства и направления использования методов предельного анализа рынка туристских услуг в планировании деятельности предприятий гостиничного хозяйства;

- концепции теории потребительского спроса во взаимосвязи с особенностями планирования предложения гостиничного продукта;

- сферу применимости основных пакетов прикладных программ к задачам управления туристскими предприятиями, решаемым с использованием различных классов математических моделей;

- принципы формирования данных для научных исследований и расчетов с учетом возможностей современных информационных технологий и систем.

Уметь:

- проводить анализ исследуемой системы и осуществлять содержательную и формализованную постановку задач планирования для их последующей научной проработки и внедрения в практику деятельности гостиничных предприятий;

- применять основные методы решения сформулированных оптимизационных задач в практической деятельности гостиничного хозяйства;

- выбрать адекватные варианты их информационного обеспечения, с учетом контроля полноты и непротиворечивости исходных данных;

- применять сведения о пакетах прикладных программ, посредством которых можно осуществлять реальные расчеты на ЭВМ.

Владеть:

- навыками формулировки концепции гостиничного предприятия, разработки программ развития гостиничного хозяйства с учетом оценки и минимизации рисков предприятия индустрии гостеприимства;

- навыками применения современных математических моделей и методов в прогнозировании, программировании и принятии решений в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса;

- навыками формирования состава алгоритмов и технологий решения исследовательских и инновационных задач на персональных компьютерах.

- навыками анализа и документирования результатов, формирования и оформления научных отчетов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.